

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 51-453804-0 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספר/י הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילה קו ראשון בעלות של 39.90 ש"ח לחודש וקו שני בעלות של 29.90 ש"ח לחודש	39.90 ש"ח לחודש עבור הקו הראשון ו- 29.90 ש"ח לחודש עבור הקו השני, לתקופה בלתי קצובה*****
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד ועד 250GB גלישה*	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ש"ח לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד.
עד 300 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים***	עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ש"ח או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש"ח.
שירות הגנת סיביר ילדים*****	כלול בחבילה
הודעת MMS	כלול בחבילה. בהתאם ובכפוף לתנאי ההתקשרות המצ"ב כנספח להסכם ההתקשרות. לא ניתן לבקש להסיר שירות זה מן החבילה.
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	60 אג'*
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים	0.178 ש"ח ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי חיבור חד פעמיים	19 ש"ח
דמי מעבר חד פעמיים	30 ש"ח
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	0 ש"ח לקו הראשון ו- 25 ש"ח לקו השני
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי הקמת ההרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	3.90 ש"ח
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	15 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	30 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
	0 ש"ח (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים ראשי להצטרף לחבילה החל מיום 09.02.20 בשעה 9:00 ועד לא יאוחר מיום 01.05.21 בשעה 9:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מיום 01.06.21 בשעה 9:00. לביצוע הפעלה (אינטרנט) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה. על מנת ליהנות מתנאי החבילה יש צורך להעביר לחבילה זו ו/או לאקטב את שני הקווים עד למועד האחרון. לקוח שיעביר לחבילה זו/יאקטב רק קו אחד עד למועד האחרון, גם אם ברשותו קווים נוספים שאינם משוייכים לחבילה, או שיבטל או ינייד אחד מן הקווים שבחבילה במהלך תקופת המבצע, גם אם ברשותו קווים נוספים שאינם משוייכים לחבילה, ישלם עבור הקו הנוטר, בין אם מדובר בקו הראשון ובין אם מדובר בקו השני - 39.90 ש"ח לחודש עד לתום תקופת המבצע. לאחר הוצאת קו מן החבילה לא ניתן לצרף קו אחר במקומו וליהנות ממחיר של 29.90 ש"ח עבורו, אלא אם כן צירוף הקו האחר יבוצע לפני המועד האחרון.

עם הגיע היקף השימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילת "39.90 ש"ח לחודש", בין בארץ ובין בחו"ל, להיקף שווה ערך ל-100 ש"ח, יחויב חשבונך בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זהה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע שוב לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח מחוץ לחבילה. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו. ההתחשבות המלאה תיערך בחשבונית בסיום מחזור החיוב.

* החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 SMS. עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS) יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

** ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת (ו)ת הגלישה הנוספת (ו)ת, בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטל בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://golantelecom.co.il/web/info/general#rates>

*** במידה והינך משויך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד. יעדים ניידים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק https://golantelecom.co.il/gui_lib/docs/tariffs_ILD_he_IL.pdf

**** השירותים מסופק באמצעות חברת Cyber Cloud Networks Ltd. ובאחריותה בלבד. לפרטים אודות השירות ראה בהרחבה בנספח המצ"ב להסכם ההתקשרות.

***** החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החדשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדני הרלוונטיות. החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא
דגם ציוד הקצה: "only sim" / רק סים.

שירות סינון אתרים/סייברק לאור ילדים

השימוש בשירות (כהגדרתו להלן) כפוף לתנאי השימוש שלהלן.
אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן השימוש בשירות מעיד על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו .
Cyber Cloud Networks Ltd. שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השירות יחל מרגע פרסומו.

השירות

שירות "סינון אתרים" ו/או שירות "סייברקלאוד ילדים", בהתאם לחבילה שרכשת ("השירות") הינו שירות רשתי לסיוון אתרי אינטרנט ברשת הסלולארית הניתן באמצעות מערכות חברתCyber Cloud Networks Ltd. (להלן: "ספק השירות" או "הספק") ובאחריותה בלבד. השירות ניתן לקו הסלולר המנוי לשירות, בגלישה על הרשת הסלולרית ואינו מצריך התקנת תוכנה כלשהי על גבי המכשיר. הגדרות הסינון בשירות הינן קבועות ואינן ניתנות לשינוי או עריכה על ידי המשתמש.

מטרת הסינון הינה סינון תכנים פוגעניים (כהגדרתם בסעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982), או שקיים חשש כי הם מכילים תכנים כאמור, בעת גלישה ברשת הסלולרית. במידה ורכשת שירות "סינון אתרים", השירות כולל נטור וחסידמת גלישה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים דדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשיענ, אתרי בוטים, נשק, הימורים, אלקוהול, פורנו וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים ודדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים דדוניים מאחורי הקלעים.

במידה ורכשת שירות "הגנת סייבר ילדים", השירות כולל נטור ומניעה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים דדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשיענ, אתרי בוטים, אתרי האקינג וניצול ילדים. כמו כן השירות כולל חסימה של אתרי סמים, נשק, הימורים, אלקוהול, פורנו, אתרי הכרויות, אתרי חינוך מיני, אפליה, הפלות, קבוצות תמיכה, קבוצות קיצוניות, אלימות, ספורט מסוכן, עישון, חיפוש עבודה וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים ודדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים דדוניים מאחורי הקלעים.

השירות ניתן לקו המנוי על השירות המבצע גלישה באמצעות דפדפן לאתרים וזאת במסגרת חבילת הגלישה הסלולרית שלו בלבד, ואינו פעיל בגלישה על חבילת גלישה אחרת, ובכלל כך בגלישה על רשת אחרת כגון רשת אלחוטית **WOW** או בגלישה בחו"ל.

השירות אינו חוסם תכנים באתרים מעורבים (כגון הצגת תוצאות חיפוש במנועי חיפוש) לרבות במנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח או מוצפן. לתשומת ליבכם, קיימים מנועי חיפוש (לרבות מנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח), אשר מספקים מנגנוני סינון עצמאיים, לצורך השלמת שירות סינון האתרים, מומלץ להפעיל גם את מנגנוני הסינון העצמאיים של מנועי החיפוש.

יובהר כי השירות אינו מעניק הגנה מליאה מחשיפה לתכנים פוגעניים ברשת האינטרנט, ואין בידי הספק להבטיח חסימה מליאה.

השירות מופעל כאשר קו הסלולר המשוך לשירות זה, יעשה שימושי גלישה ליעדי אינטרנט באמצעות חבילת הגלישה הסלולרית שלו. השירות יהיה פעיל רק אם הגלישה הינה באמצעות דפדפן ועם הגדרות ברירת המחדל של כתובת רשתית ה-DNS הייעודיים של הספק לשירות זה, ללא שבוצע בהם שינוי כלשהו.

השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

- בגישא באמצעות Tunnel VPN Site to site, ו/או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Thor, Peer2Peer, Proxy).
- באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר (כגון גוגל, facebook, wix, וכד' (או באתרי אחסון למיניהם המארחים אתרים) גוגל דוקס, Dropbox וכד'.
- בגלישה שלא באמצעות הדפדפן, בגלישה ברשתות חברתיות, בדוא"ל, משחקים, תוכנות מסרים, צ'אטים וכד'.
- ברשתות פרטיות וירטואליות (VPN), בגלישה ברשת WiFi או בגלישה בחו"ל.
- באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומות DNS – אלא בפניה ישירה לכתובת IP.
- באתרי שיתוף קבצים.

השירות אינו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות הדוא"ל.

במסגרת השירות מבוצעת הגדרה כללית של אופן הסינון לכלל מנויי השירות, ולא ניתן לבחור הגדרות שונות ליעדי החסימה, הסינון של מנגנוני הסינון הפנימיים של האתרים נעשית על ידי ספק השירות.

יובהר כי במקרים אלו ספק השירות לא יהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר יגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מאי מתן השירותים בפועל והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין כך.

הינך מתיר בזאת לגולן טלקום בע"מ לגבות כל תשלום בגין השירות באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לה (כפי שיעודכן מעת לעת), והינך מאשר בזאת כי כל הוראת קבע או הרשאה לחיוב חשבון או אמצעי תשלום שמסרת – ישמשו על לצורך גביית התשלום בגין השירות.

הגבלת אחריות

הינך מודע לכך שהשירות מסופק על ידי הספק ובאחריותו בלבד וכי גולן טלקום בע"מ מאפשרת את השירות על גבי הרשת שלה באמצעות הספק ולטובת המנוי, ומבצעת את גביית התשלומים באמצעות חשבון הטלפון, אך אינה אחראית בכל אופן שהוא לשירות, יציבותו, תפקודו, אמינותו ולכל נושא אחר הקשור בשירות. כל טענה ו/או תלונה בנושא השירות תופנה ישירות לספק. המנוי פוטר את גולן טלקום במפורש מכל הקשור במשירין או בעקפיין בשירות.

השירות מסופק באמצעות מערכות הספק, כמות שהוא וכפי זמינותו (על בסיס As Is - As Available), בהתאם ליכולותיו ובכפוף לתנאיו. השירות הינו באחריות הבלעדית של הספק. הספק אינו נותן כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל הקשור לשירות המסופק, לרבות בקשר עם מסחריות והתאמה לצרכים ספציפיים, והשימוש בשירות נעשה על אחריותך הבלעדית.

אין התחייבות כי השירות יעניק הגנה מלאה ו/או יחסום את כל האתרים הפוגעניים או התכנים הפוגעניים. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר למרות שאינו פוגעני. מובהר כי אין אפשרות לאתר את כל האתרים או התכנים הפוגעניים ולמנוע באופן מוחלט כל גישה אליהם. כמו כן, יובהר במסגרת השימוש בשירות, עשויה להיות פגיעה בקצב או באיכות הגלישה.

הינך יכול ליצור קשר עם הספק, ולדווח על אתר שאינו נחסם. קטלוג האתר ודירוגו יבחן ע"י הספק, ובמידה וימצא כאתר שאינו מקוטלג בהתאם לקטגוריה אליה הוא שייך – הוא יקוטלג מחדש.

הספק אינו מתחייב שהשירות ייתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שסופק ללא תקלות. לא תהייה לך כל טענה, תביעה או דרישה הספק בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. **הספק אינו מתחייב כי השירות יספק הגנה מלאה של 100%, זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר כל ההנחיות לשימוש בשירות.**

מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק, עובדיו וכל הבאים מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי , בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, עונשי או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, עוגמת נפש, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם ספק הסלולר ו/או הספק היו מודעים או אמורים היו להיות מודעים להסתברות לנזק כאמור. הנך פוטר את הספק במפורש מכל אחריות לנזק כאמור, והספק לא ישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מאשר ומסכים כי הספק לא יישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינו בשליטתו לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק.

בכל מקרה אחריותו הבלעדית של הספק לתשלום נזקים, והתמורה היחידה העומדת לך, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים שקדמו למועד הדרישה.

הספק שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי את השירות, כולו או חלקו.

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שירות אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות תנאי שירות אלו.

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ,ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.
חתימת הלוקו:

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-51-453804 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020	1-800-016-058 *0058	
פקס: 072-2220058		
תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il	www.golantelecom.co.il	

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020

Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il