

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-51453804 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 58000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספר/י הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילת קו ראשון בעלות של 39.90 ש"ח לחודש וקו שני בעלות של 29.90 ש"ח לחודש	39.90 ש"ח לחודש עבור הקו הראשון ו- 29.90 ש"ח לחודש עבור הקו השני, לתקופה של 24 חודשים הראשונים שיחלו במועד הפעלת כל אחד מהקווים. לאחר 24 חודשים יעמדו דמי השימוש הקבועים על סך של 98 ש"ח לחודש.
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד ועד 200GB גלישה*	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה מתחדשות בעלות של 3.90 ש"ח לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד.	עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ש"ח או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש"ח.
עד 300 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים***	כלול בחבילה
שירות הגנת סיביר ילדים****	כלול בחבילה. בהתאם ובכפוף לתנאי ההתקשרות המצ"ב כנספח להסכם ההתקשרות. לא ניתן לבקש להסיר שירות זה מן החבילה.
הודעת MMS	60 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ש"ח ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים	19 ש"ח
דמי חיבור חד פעמיים	30 ש"ח
דמי מעבר חד פעמיים	0 ש"ח לקו הראשון ו-25 ש"ח לקו השני
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	3.90 ש"ח
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
שיחה ממתנית, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ש"ח (כלול בחבילה)

מטרה חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה החל מיום 09.02.20 בשעה 9:00 ועד לא יאוחר מיום 01.11.20 בשעה 9:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מיום 01.12.20 בשעה 9:00. לביצוע הפעלה (יאקטב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה. על מנת ליהנות מתנאי החבילה יש צורך להעביר לחבילה זו ו/או לאקטב את שני הקווים עד למועד האחרון. לקוח שיעביר לחבילה זו/יאקטב רק קו אחד עד המועד האחרון, גם אם ברשותו קווים נוספים שאינם משוייכים לחבילה, או שיבטל או ינייד אחד מן הקווים שבחבילה במהלך תקופת המבצע, גם אם ברשותו קווים נוספים שאינם משוייכים לחבילה, ישלם עבור הקו הנותן, בין אם מדובר בקו הראשון ובין אם מדובר בקו השני - 39.90 ש"ח לחודש עד לתום תקופת המבצע. לאחר הוצאת קו מן החבילה לא ניתן לצרף קו אחר במקומו וליהנות ממחיר של 29.90 ש"ח עבורו, אלא אם כן צירוף הקו האחר יבוצע לפני המועד האחרון.

עם הגיע היקף השימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילת "39.90 ש"ח לחודש", בין בארץ ובין בחו"ל, להיקף שווה ערך ל-100 ש"ח, יחויב חשבונך בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע שוב לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח מחוץ לחבילה. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו. ההתחשבות המלאה תיערך בחשבונית בסיום מחזור החיוב.

* החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 SMS. עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS) יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

** ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת (ו) הגלישה הנוספת (ו), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטל בכל עת, וככל והשימוש בהן החל תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://golantelecom.co.il/web/info/general#rates>

*** במידה והינך משוייך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוב באמצעות מפעל בינלאומי אחר או שיוך למפעל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורווגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים ניידים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק https://golantelecom.co.il/gui_lib/docs/tariffs_ILD_he_IL.pdf

**** השירות מסופק באמצעות חברת Cyber Cloud Networks Ltd. ובאחריותה בלבד. לפרטים אודות השירות ראה בהרחבה בנספח המצ"ב להסכם ההתקשרות.

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא
דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

שירות סינון אתרים/סייברקלאור ילדים

השימוש בשירות (כהגדרתו להלן) כפוף לתנאי השימוש שלהלן. אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן השימוש בשירות מעיד על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו . Cyber Cloud Networks Ltd. שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השירות יחל מרגע פרסומו.

השירות

שירות "סינון אתרים" ו/או שירות "סייברקלאוד ילדים", בהתאם לחבילה שרכשת ("השירות") הינו שירות רשתי לסינון אתרי אינטרנט ברשת הסלולארית הניתן באמצעות מערכות חברת Cyber Cloud Networks Ltd. להלן: "ספק השירות" או "הספק" ובאחריותה בלבד. השירות ניתן לקו הסלולר המנוי לשירות, בגלישה על הרשת הסלולרית ואינו מצריך התקנת תוכנה כלשהי על גבי המכשיר. הגדרות הסינון בשירות הינן קבועות ואינן ניתנות לשינוי או עריכה על ידי המשתמש.

מטרת הסינון הינה סינון תכנים פוגעניים (כהגדרתם בסעיף 04 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982), או שקיים חשש כי הם מכילים תכנים כאמור, בעת גלישה ברשת הסלולרית.

במידה ורכשת שירות "סינון אתרים", השירות כולל ניטור וחסימת גלישה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים זדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשיע, אתרי בוטים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים וזדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים וזדוניים מאחורי הקלעים.

במידה ורכשת שירות "הגנת סייבר ילדים", השירות כולל ניטור ומניעה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים זדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשיע, אתרי בוטים, אתרי האקינג וניצול ילדים. כמו כן השירות כולל חסימה של אתרי סמים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו, אתרי הכרויות, אתרי חינוך מיני, אפליה, הפלות, קבוצות תמיכה, קבוצות קיצוניות, אלימות, ספורט מסוכן, עישון, חיפוש עבודה וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים וזדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים וזדוניים מאחורי הקלעים.

השירות ניתן לקו המנוי על השירות המבצע גלישה באמצעות דפדפן לאתרים וזאת במסגרת חבילת הגלישה הסלולרית שלו בלבד, ואינו פעיל בגלישה על חבילת גלישה אחרת, ובכלל כן בגלישה על רשת אחרת כגון רשת אלחוטית חוץ או בגלישה בחו"ל.

השירות אינו חוסם תכנים באתרים מעורבים (כגון הצגת תוצאות חיפוש במנועי חיפוש) לרבות במנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח או מוצפן. לתשומת ליבכם, קיימים מנועי חיפוש (לרבות מנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח), אשר מספקים מנגנוני סינון עצמאיים, לצורך השלמת שירות סינון האתרים, מומלץ להפעיל גם את מנגנוני הסינון העצמאיים של מנועי החיפוש.

יובהר כי השירות אינו מעניק הגנה מליאה מחשיפה לתכנים פוגעניים ברשת האינטרנט, ואין בידי הספק להבטיח חסימה מליאה.

השירות מופעל כאשר קו הסלולר המשוך לשירות זה, יעשה שימוש גלישה ליעדי אינטרנט באמצעות חבילת הגלישה הסלולרית שלו. השירות יהיה פעיל רק אם הגלישה הינה באמצעות דפדפן ועם הגדרות ברירת המחדל של כתובת שרתי ה-DNS הייעודיים של הספק לשירות זה, ללא שבוצע בהם שינוי כלשהו.

השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

- בגישה באמצעות Tunnel VPN Site to site, ו/או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Thor, Peer2Peer, Proxy).
- באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר (כגון גוגל, wix, facebook וכד' (או באתרי אחסון למיניהם המארחים אתרים) גוגל דוקס, Dropbox וכד'.
- בגלישה שלא באמצעות הדפדפן, בגלישה ברשתות חברתיות, בדוא"ל, משחקים, תוכנות מסרים, צ'אטים וכד'.
- ברשתות פרטיות וירטואליות (VPN), בגלישה ברשת WiFi או בגלישה בחו"ל.
- באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומתDNS אלא בפניה ישירה לכתובת IP.
- באתרי שיתוף קבצים.

השירות אינו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות הדוא"ל.

במסגרת השירות מבוצעת הגדרה כללית של אופן הסינון לכלל מנויי השירות, ולא ניתן לבחור הגדרות שונות ליעדי החסימה, הסינון של מנגנוני הסינון הפנימיים של האתרים נעשית על ידי ספק השירות יובהר כי במקרים אלו ספק השירות לא יהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר יגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מאי מתן השירותים בפועל והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין כך.

הינך מתיר בזאת לגולן טלקום בע"מ לגבות כל תשלום בגין השירות באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לה (כפי שיעודכן מעת לעת), והינך מאשר בזאת כי כל הוראת קבע או הרשאה לחיוב חשבון או אמצעי תשלום שמסרת – יישמשו גם לצורך גבית התשלום בגין השירות.

הנבלת אחריות

הינך מודע לכך שהשירות מסופק על ידי הספק ובאחריותו בלבד וכי גולן טלקום בע"מ מאפשרת את השירות על גבי הרשת שלה באמצעות הספק ולטובת המנוי, ומבצעת את גבית התשלומים באמצעות חשבון הטרלפון, אך אינה אחראית בכל אופן שהוא לשירות, יציבותו, תפקודו, אמינותו ולכל נושא אחר הקשור בשירות. כל טענה ו/או תלונה בנושא השירות תופנה ישירות לספק. המנוי פוטר את גולן טלקום במפורש מכל הקשור במשירין או בעקפיין בשירות.

השירות מסופק באמצעות מערכות הספק, כמות שהוא וכפי זמינותו (על בסיס As Is - As Available), בהתאם ליכולותיו ובכפוף לתנאיו. השירות הינו באחריות הבלעדית של הספק. הספק אינו נותן כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל הקשור לשירות המסופק, לרבות בקשר עם מסחריות והתאמה לצרכים ספציפיים, והשימוש בשירות נעשה על אחריותך הבלעדית.

אין התחייבות כי השירות יעניק הגנה מליאה ו/או יחסום את כל האתרים הפוגעניים או התכנים הפוגעניים. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר למרות שאינו פוגעני. מובהר כי אין אפשרות לאתר את כל האתרים או התכנים הפוגעניים ולמנוע באופן מוחלט כל גישה אליהם. כמו כן, יובהר במסגרת השימוש בשירות, עשויה להיות פגיעה בקצב או באיכות הגלישה.

הינך יכול ליצור קשר עם הספק, ולדווח על אתר שאינו נחסם. קטלוג האתר ודירוגו יבחן ע"י הספק, ובמידה וימצא אתר שאינו מקוטלג בהתאם לקטגוריה אליה הוא שייך – הוא יקוטלג מחדש.

הספק אינו מתחייב שהשירות ינתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, ינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שסופק ללא תקלות. לא תהייה לך כל טענה, תביעה או דרישה הספק בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. **הספק אינו מתחייב כי השירות יספק הגנה מליאה של 100%, זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר כל ההנחיות לשימוש בשירות.**

מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק, עובדיו וכל הבאים מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, עוגשי או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, עוגמת נפש, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם ספק הסלולר ו/או הספק היו מודעים או אמורים היו להיות מודעים להסתברות לנזק כאמור. הנך פוטר את הספק במפורש מכל אחריות לנזק כאמור, והספק לא ישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מאשר ומסכים כי הספק לא יישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטתו לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק.

בכל מקרה אחריותו הבלעדית של הספק לתשלום נזקים, והתמורה היחידה העומדת לך, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות ב-12 החודשים שקדמו למועד הדרישה.

הספק שומר לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי את השירות, כולו או חלקו.

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שירות אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות תנאי שירות אלו.

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני ה"מ"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה. חתימת הלוקו: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020 Fax: 072-2220058	1-800-016-058 '0058	גולן טלקום בעי"מ ח.פ. 51-453804-0 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020 פסק : 072-2220058
Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il	www.golantelecom.co.il	תלונות הציבורי: gtpniyot@golantelecom.co.il