

עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:

שם המנוי: ישראל ישראלי

ת.ז. המנוי: 5-5555555-6

מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב

מס' טלפון נוסף: 580000000

דוא"ל:

סוג מנוי: פרטי

מספר/י הטלפון: 058-1111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא

2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

שם השירות	מחיר השירות
חבילת Golan Telecom	*לחודש 35
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד, וגלישה בנפח 500GB	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ש"ח לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.9 ש"ח או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש"ח
עד 500 דקות שיחה לחו"ל ליעדים נבחרים***	כולל בחבילה
הודעת MMS	60 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ש"ח ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים עבור קו 1 בהפעלה בלבד	19 ש"ח
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו אחד בהפעלה בלבד	30 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	69 ש"ח
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה חו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	0 ש"ח (כלול בחבילה)
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה חו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ש"ח (כלול בחבילה)

ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

*עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום" (הכל כלול גם בחו"ל) [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (roaming international)] אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

** החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל), במהלך מחזור חיוב: עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 SMS עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי-120 דקות

ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ה) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

***במידה והינך משוייך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). (חיוב באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוב באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בנפרד. יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד. יעדים ניידים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

פירוט תשלומים קבועים – בגין מחזור החיוב השוטף בלבד
דגם ציוד הקצה: "only sim" / רק סים.

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז. : 5-5555555-6) , מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה .
חתימת הלקוח:
חתימת נציג גולן טלקום : [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020
Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

1-800-016-058 *0058

www.golantelecom.co.il

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020
פקס : 072-2220058

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il