

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספר/י הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

3. תעריפי השירותים:

שם השירות	מחיר השירות
חבילה בעלות של 26.90 ש"ח לחודש	26.90 ש"ח לחודש, לתקופה של 24 חודשים הראשונים שיחלו במועד הפעלת כל אחד מהקווים. לאחר 24 חודשים יעמדו דמי השימוש הקבועים על סך של 59 ש"ח לחודש.
שיחות קוליות ללא הגבלה, באמצעות ובתנאי SIM כשר בלבד.**	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
עד 500 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים	
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ש"ח ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים	19 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי חיבור חד פעמיים	30 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	25 ש"ח
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	3.90 ש"ח
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
(דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר (נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי	0 ש"ח (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה החל מיום 09.02.20 בשעה 9:00 ועד לא יאוחר מיום 01.11.20 בשעה 9:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מיום 01.12.20 בשעה 9:00. לביצוע הפעלה (יאקטב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

*עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה, בין בארץ ובין בחו"ל, לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

** החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל) במהלך מחזור חיוב: עד 2500 דקות שיחה. עם הגעה למגבלת השימוש יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים ניידים בישראל הינה 0.35 ₪ כולל מע"מ. המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה.

*** במידה והינך משייך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.

יעדים ניידים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. **יעדים ניידים:** ארה"ב וקנדה.

תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק https://golantelecom.co.il/gui_lib/docs/tariffs_ILD_he_IL.pdf

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם של החבילה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

5. פירוט תשלומים קבועים - ללא
6. דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל לישראל (ת.ז: 5-555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח:
חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020
Fax: 072-2220058

1-800-016-058 *0058

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל

אביב-יפו 61020

פקס: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints:
gtpniyot@golantelecom.co.il

תלונות הציבור: www.golantelecom.co.il gtpniyot@golantelecom.co.il