

עיקרי פרטי תוכנית

החברה מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בהסכם "גולן - תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" של גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 51-453804-0 ("גולן"), המהווה חלק בלתי נפרד מתוכנית זו.

תאריך:

שם המנוי: ישראל ישראלי
 ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
 מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
 מס' טלפון נוסף: 580000000
 דוא"ל:
 סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-1111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

a. השירותים ותעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי – מיום הפעלת הקו ובמהלך תקופת ההתקשרות שתחל בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר הפעלת הקו:

שם השירות	מחיר השירות
חבילת דור 5	49 ₪ לחודש לתקופה בלתי קצובה*****
החבילה כוללת עד 5000 דקות שיחה ועד 5000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד וגלישה בנפח 1000GB, במהלך מחזור חיוב.*	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרמיום
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד או חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ₪**
עד 300 דקות לחו"ל ליעדים נבחרים***	כלול בחבילה
1GB לגלישה בחו"ל, במהלך מחזור חיוב****	כלול בחבילה
שירות "רשת בטוחה" לנייד	כלול בחבילה
הטבת גלישה בארץ ללא הגבלה באפליקציות נבחרות	Spotify, YouTube, WhatsApp, Facebook, Instagram, Netflix, Tiktok, Waze
הטבת גלישה בארץ ללא הגבלה באפליקציות נבחרות	לא כולל שיחות, שיחות וידאו ומעבר לעמודים או אפליקציות אחרות
הודעות MMS	61 אג'
SMS לנייד (בכריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרמיום
דקת שיחה (בכריגה מהחבילה)	0.18 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרמיום
דמי SIM חד פעמיים	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו אחד בהפעלה בלבד	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪

b. שירותים ותעריפים החלים על חבילת דור 5 עד להודעה על שינוי בתעריפים אלו:

שם השירות	מחיר השירות
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	10.90 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5.90 ₪ לחודש
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
דמי חיוב בהרשמה עם דרכון זר	15 ₪ חיוב חד פעמי בעת הרישום ועוד 5 ₪ לחודש (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)

לקוח חדש רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום בו חתם/אשר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לביצוע הפעלה (איקטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

*עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS תחוייב לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי- 120 דקות.

שירות גלישה בדור 5 כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בצידוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

****ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת (ו) ת הגלישה הנוספת (ו), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלא נפח הגלישה הכלול בחבילה, נפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטל בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של גולן בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>**

*****ניצול חבילת הדקות לחו"ל מותנה בחיוב באמצעות סלקום תקשורת קווית (013). שיחות בחיוב באמצעות מפעיל בינלאומי אחר אינן כלולות בחבילה ויחויבו בנפרד. יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונג קונג, ווטיק, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד. יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של גולן בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>**

******חבילת גלישה בחו"ל בנפח 1GB חודשי, לשימוש באותו החודש ומתחדש בכל תחילת מחזור חיוב ב15 לכל חודש, ביעדים: אלבניה, אוסטרליה, אוסטרליה, אוקראינה, אורוגוואי, אירלנד, איטליה, איסלנד, ארגנטינה, ארה"ב, אסטוניה, בריטניה, בלגיה, בולגריה, בלרוס, ברזיל, גאורגיה, גרמניה, גאנה, דנמרק, דרום אפריקה, הודו, הונגריה, הולנד, הונג קונג, ויאטנם, טורקיה, יוון, לוקסמבורג, ליכטנשטיין, ליטא, לטביה, מונטנגרו, מלטה, מקדוניה, מקסיקו, מרוקו, נורבגיה, ניו זילנד, סין, סלובניה, ספרד, סרביה, סרי לנקה, סלובקיה, פולין, פורטוגל, פרו, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קרואטיה, קפריסין, רומניה, רוסיה, שווייץ, שוודיה, תאילנד, איחוד האמירויות, פיליפינים, קנדה, אנגויליה, אנטיוגואה וברבודה, איי בהאמס, ברמודה, ברבדוס, איי קיימן, דומיניקה, הרפובליקה הדומיניקנית, גרנדה, האיטי, ג'מייקה, סנט קיטס ונוויס, סיינט לוסיה, מקאו, מונטסרט, ניזר, איי טראסק וקייקוס, סיינט וינסנט, איי הבתולה, אירלנד, מלטה, שווייץ, קפריסין, אוזבקיסטן, בוסניה הרצגובינה, נפאל, קניה, פנמה, דרום קוריאה, קירגיזסטן, ארמניה, מאוריציוס, אקוודור, גואטמלה, אוגנדה, צ'ילה, אינדונזיה, אנדורה, ניגריה, ניקרגואה, בחריין, זמביה, קמבודיה, קונגו, חוף שנהב, רואנדה, טג'יקיסטן, בוליביה, טאיוואן, פרגוואי, גואדלופ, מונקו, מוזמביק, הונדורס, אל סלבדור, מלאווי, קונגו, ונצואלה, גאבון, לסוטו, מרטיניק, אזרבייג'ן, תקונון שירות "רשת בטוחה" לנייד**

*******החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות.**

1. שירות "רשת בטוחה"

1.1 שירות "רשת בטוחה" ("השירות") הינו שירות הגנה הניתן באמצעות מערכות ספק חיצוני (להלן: "ספק השירות"), ומספק לגולשים המחוברים לרשת האינטרנט הסלולרית של החברה והמנויים לשירות זה, מניעת גישה לאתרים החשודים כאתרי פישג ו/או אתרים החשודים כנגועים בנוזקות. במקרה אלה הגלישה לאתר תחסם והגולש יופנה לדף נחיתה המידע אודות ביצוע החסימה.

1.2 השירות נועד לספק את מניעת הגישה רק במקרים המוגדרים בו בלבד ובכפוף למגבלותיו. השירות אינו מספק הגנת אנטי וירוס; השירות אינו מטפל באופן כלשהו בנוזקות שהורדו או היו במכשיר טרם הפעלת השירות. כמו כן השירות אינו מונע גישה לכל המקורות מהם עלולים להגיע נוזקות ובכלל כן אינו מונע העברת נוזקות למכשיר באמצעים אחרים, כמו חיבור התקן נייד.

1.3 השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

א. בגישה באמצעות Tunnel VPN Site to site, ו/או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Thor, Peer2Peer, Proxy) וכן בגלישה בפרוטוקול DNS OVER HTTP או בכל פרוטוקול השונה מפרוטוקול DNS הרגיל.

ב. באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר (כגון גוגל, wix, facebook וכד') או באתרי אחסון למיניהם (גוגל דוקס, Dropbox וכד').

ג. ברשתות פרטיות וירטואליות (VPN).

ד. באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומת DNS אלא בפניה ישירה לכתובת IP.

ה. באתרי שיתוף קבצים.

1.4 לידיעתך כי בגלישה מוצפנת (https) לאתר שנחסם תתקבל הודעת אזהרה מהדפדפן לפני כניסה לדף הנחיתה. במידה והמשתמש בוחר להמשיך תחסם הגלישה לאתר.

1.5 השירות נועד רק לקו סלולרי ברשת החברה המשוויה לשירות זה, ולמשתמשים הגולשים על הרשת הסלולרית המסופקת על ידי קו זה, ובתנאי כי הגלישה הינה עם הגדרות ברירת המחדל של כתובת שרת ה DNS הייעודיים של החברה. לשירות זה, בפרוטוקול הרגיל וללא שבוע בהם שינוי כלשהו.

2. אספקת השירות ותנאיו

2.1 החל ממועד ההתקשרות בהסכם זה ("מועד ההצטרפות") תחויב בתשלום חודשי בסך 0 ₪ כולל מע"מ עבור השירות. התשלום ישולם במלואו גם במקרה שלא יעשה שימוש בשירות והוא יתווסף לכל תשלום קבוע אחר בו תחויב בהתאם לכל הסכם התקשרות אחר שלך עם החברה.

2.2 ההסכם הוא לתקופה בלתי קצובה. הינך רשאי להודיע לחברה בכל עת על הפסקת ההתקשרות. גולן תהא רשאית לעדכן את תעריפי השירות, לשנות את מתכונת ההתקשרות והחייבים וכן לקבוע חייבים בגין שימושים שונים. ככל שתהיה זכאי לשירות זה כהטבה לתקופה מוגבלת ללא תשלום, יתחדש השירות בתשלום בסיום תקופת הטבה, מבלי לגרוע מזכותך להפסיק את השירות לפי הסכם זה.

2.3 החברה רשאית לשנות או לבטל את השירות או חלקו, להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או להוסיף ו/או להסיר ו/או לשנות מעת לעת את מבנה השירות או תכולתו, תנאי השימוש בו וכל היבט אחר הכרוך בו, לפי שיקול דעתה המלא של החברה

3. הגבלת אחריות לנזקים והעדר זמינות

3.1 השירות מסופק באמצעות מערכות ספק השירות כמות שהוא (על בסיס AS IS), כפי זמינותו, בהתאם ליכולותיו, ובכפוף לתנאיו המפורטים בהסכם ובתקנון. השירות הינו באחריות הבלעדית של ספק השירות. ספק השירות נכון ליוני 2021 הוא חברת F5 Networks Inc. החברה רשאית להחליף את ספק השירות ו/או להפסיק את מתן השירות באמצעותו בכל עת, ללא הודעה על-פי שיקול דעתה.

3.2 החברה אינה מתחייבת שהשירות יינתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שיספק ללא תקלות. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. החברה אינה מתחייבת כי השירות יספק הגנה מלאה (של 100%) ו/או יצליח לחשוף ו/או לזהות ו/או לחסום ו/או למנוע את כל האיומים ו/או ההתקפות ו/או האתרים החשודים/נגועים ו/או כל פעילות זדונית ו/או גישה חשודה, זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר כל ההנחיות לשימוש בשירות.

3.3 השירות מושתת על רשימת אתרים מתחזים ו/או נגועים. רשימה זו מנוהלת על ידי ספק השירות ו/או צדדים שלישיים והינה באחריותם המלאה. החברה אינה מתחייבת כי הרשימה תהיה עדכנית ו/או נכונה ואינה מתחייבת כי השירות יעניק הגנה מלאה ו/או יחסום את כל האתרים המתחזים או הנגועים הקיימים ברשת. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר/דומיין למרות שאינו נגוע, באופן שלא תתאפשר גישה אליו ("false - positive"), ולא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה כלשהי בעניין.

3.4 אין לראות במידע המוצג במסגרת השירות משום התחייבות לנכונותו. החברה לא תהיה אחראית בכל צורה ואופן לכל נזק מכל מין וסוג שיגרם לך, לרבות למערכות ו/או מכשירים ו/או לרשת המחשבים שלך כתוצאה מהשימוש בשירות ובגין פעילותו, לרבות עקב כל תקלה במסגרתו ו/או בקשר אליו ו/או מהסתמכות על מידע שניתן במסגרתו.

3.5 מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה עובדיה וכל הבאים מטעמה לא ישאו באחריות כלשהי כלפיך ו/או צד ג' בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם החברה ו/או הספק היו מודעים או אמורים היו להיות מודעים להסתברות לנזק כאמור. הנך פוטר את החברה במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חבותה הכוללת של החברה לא תעלה בכל מקרה בקשר עם הסכם זה על סכום התשלומים אשר שולמו בפועל בגין השירות בששת החודשים שקדמו למועד הצטרפותך אליו. מבלי לפגוע באמור לעיל, הנך מאשר ומסכים כי החברה, לא תישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטתה לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק.

3.6 מוסכם בזאת כי בכל הקשור למתן השירות על ידי החברה ו/או מי מטעמה, תחול על החברה בנוסף לאמור לעיל, החסינות הקבועה בסעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב – 1982.

3.7 מבלי לפגוע באמור לעיל, ידוע לך כי הינך אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המאוחסן במחשבך ו/או בצידוד הקצה שלך, והחברה לא תהא אחראית בדרך כלשהי לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שגרמו לך עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וצידוד שברשותך.

4. כללי

4.1 מתן השירותים כולם או חלקם ייעשה תחת רישיונותיה של סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 (שתיהן יכונן גם – "סלקום"). "החברה" לצורך הסכם זה הינה סלקום ו/או גולן טלקום בע"מ (כולן או אחת מהן לפי העניין)

4.2 במסגרת ההתקשרות עימך לרבות מתן השירותים בהסכם זה, ייאסף ויעובד מידע כמפורט בהסכמי התנאים הכלליים ובתנאי מדיניות הפרטיות העומדים לרשותך באתרים. המידע יישמר במאגרי המידע של כל אחד מתאגידי החברה.

4.3 לצרכי הסכם זה כתובתך הינה כמפורט בהזמנת השירות וכתובת גולן טלקום הינה יגאל אלון 98, ת.ד. 2058 תל אביב, 61020 לידי פניות הציבור. ו, אוקראינה, מולדובה, טנזניה, אתיופיה, סיישל, מלדיביים, קולומביה, קוסטה ריקה, יפן.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: **only sim** / "רק סי.ם".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

מתן השירותים כולם או חלקם ייעשה תחת רישיונותיה של סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 (שתיהן יכונן גם – "סלקום"). "החברה" לצורך עיקרי פרטי תוכנית זו, הינה גולן ו/או סלקום.

תכנית זו משויכת לתוכניות גולן. החשבונית תוצא על ידי גולן ולרשותך עומדים שירות הלקוחות ואתר האינטרנט של גולן, בו תוכל גם לעיין בהסכם התנאים הכלליים. הצעות, שירותים ותעריפים המופנים ללקוחות סלקום לא יחולו על התקשרות זו.

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת נציג החברה: [רישום עצמי באינטרנט]

חתימת הלקוח: