

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספר/י הטלפון: 058-111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילה בעלות של 35 ש' לחודש	35 ש' לחודש, ללא הגבלת זמן***
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד ועד 100GB גלישה*	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ש' לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד.
עד 240 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים***	עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ש' או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש'.
הודעת MMS	כלול בחבילה
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	60 אג'
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים	0.178 ש' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי חיבור חד פעמיים	19 ש'
דמי מעבר חד פעמיים	30 ש'
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	0 ש' (כלול בחבילה)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5 ש' (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	3.90 ש'
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	15 ש' (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	30 ש' (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
	0 ש' (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה החל מיום 02.06.20 בשעה 9:00 ועד לא יאחר מיום 10.06.20 בשעה 9:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאחר מיום 10.07.20 בשעה 9:00. לביצוע הפעלה (אינטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

עם הגיע היקף השימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילת "35 ש' לחודש", בין בארץ ובין בחו"ל, להיקף שווה ערך ל-100 ש"ח, יחויב חשבונך בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע שוב לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח מחוץ לחבילה. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו. ההתחשבות המלאה תיערך בחשבונית בסיום מחזור

* החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 3000 דקות שיחה ועד SMS 3000. עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS) יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

** ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת (ו) ת הגלישה הנוספת (ו) ת, בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://golantelecom.co.il/web/info/general#rates>

*** במידה והינך משויך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. **יעדים נייחים:** ארה"ב וקנדה.

תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק https://golantelecom.co.il/gui_lib/docs/tariffs_ILD_he_IL.pdf

**** החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות. החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח: חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020 גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020
 Fax: 072-2220058 1-800-016-058 *0058 פקס: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il www.golantelecom.co.il