

שלום וברוכים הבאים לאתר האינטרנט של קבוצת גולן טלקום (להלן: "האתר" ו-"החברה", בהתאמה). השימוש באתר הינו בכפוף לתנאים המפורטים להלן ומעיד על הסכמתך לתנאים אלו. לפיכך הנך מתבקש לקרוא אותם בקפידה. לא תשמע כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם, למעט טענות הקשורות בהפרת התחייבויות החברה על פי התנאים שלהלן.

שימת לבך כי חלק מן השירותים המוצעים באתר ניתנים בכפוף לתשלום, כמפורט באתר. אם אתה מנוי או משלם על שירות משירות החברה, יתבצע התשלום באמצעות אמצעי התשלום המצוי בידי החברה. על השימוש באתר חלים התנאים המפורטים להלן, ובנוסף גם תנאי הסכם ההתקשרות הכללי בינך ובין החברה ו/או תנאי השימוש הספציפיים לשירות מסוים, תנאי תכנית התעריפים שלך, לוח התעריפים של החברה, וכל שאר המסמכים והמקומות בהם מפורטים כללי שימוש ומחירים, כולל מסמכים כאלה שיהיו קיימים בעתיד (למשל, תקנון וכללי מבצעים מיוחדים, מחירים של פריטי תוכן באתר זה והכללים שחלים עליהם).

אם אינך מנוי או משלם על שירותי החברה, תוכל להשתמש בחלק מהשירותים המוצעים באתר ולשלם עבורם באמצעות כרטיס אשראי שהונפק בישראל.

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיודעים לגברים ולנשים כאחד.

כללי

1. האתר מעמיד לרשותך מידע רב בתחומים שונים, לרבות אך לא רק מבנה החברה, חנות וירטואלית לרכישת מוצרים ואביזרים, מידע על מבצעים והטבות, מידע אודות מרכזי שירות ונקודות מכירה, מידע תפעולי ועוד.
2. במסגרת האתר, החברה מציעה לך מעת לעת מגוון של הצעות, מוצרים ושירותים (להלן: "הצעות"). יובהר, כי תוקפם של הצעות אלו הינו בהתאם לאמור בתנאי ההצעה בלבד. כמו כן, למען הסר ספק, החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית להסיר ו/או לשנות באופן מיידי, כל הצעה ו/או התעריפים המפורטים בה המצויה באתר וזאת מבלי למסור על כך כל הודעה מראש.
- עבור כל מוצר ו/או שירות המוצעים למכירה באתר, נלווה "טופס פרטי מוצר/שירות", הכולל את שם המוצר, מאפייניו המרכזיים, מחיר המוצר/השירות. המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ, כפי שיחול בעת ביצוע ההזמנה.
- ביצוע רכישות והזמנות שירותים באתר יתאפשר אך ורק למי שמלאו לו 18 שנים וברשותו תא דוא"ל ברשת האינטרנט, תעודת זהות תקפה וכרטיס אשראי תקף שהונפק בישראל. רכישות המוצרים כפופות לזמירותם במלאי הקיים של החברה בעת ביצוע ההזמנה.
3. במקרה של חוסר במלאי, תמסר לך הודעה בתוך זמן סביר והחברה תהא זכאית לבטל ההזמנה. במקרה זה לא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה והחברה לא תהא אחראית בגין כל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם לך, אם ייגרם, בגין ביטול ההזמנה.
4. מועד קבלת ההזמנה כפי שיירשם במחשבי החברה הוא המועד הקובע לכל דבר וענין, ורישומי החברה בענין זה יהוו ראיה מכרעת בנדון.
5. תנאי מוקדם לכניסת הזמנה כלשהי לתוקף הינו קבלת אישור מחברת האשראי לעצם הרכישה ולתנאי התשלום.
6. הזמנת מוצר אשר אושרה על ידי החברה באתר, מהווה עיסקת רכישה, המחייבת בתשלום מלוא עלות העיסקה, לרבות עלויות משלוח וטיפול בהזמנה.

7. אספקת המוצר תתבצע כמפורט באתר החברה ובתוך פרק הזמן המפורט כאמור. חישוב ימי אספקת המוצר אינו כולל סופי שבוע (ימי ו' ושבת) או ימי חג ומועד וימי שבתון כלליים במשק. בהתאם לבחירתך, ניתן יהיה לקבל את המוצר באמצעות משלוח בדואר רשום או באמצעות שליח (בכפוף לתשלום כפי שיתפרסם באתר מעת לעת) ובכפוף למדיניות החיוב, ההובלה והאספקה של החברה.
8. דמי המשלוח בגינם תחוייב בעת ביצוע ההזמנה, כוללים בין היתר, דמי טיפול במשלוח, עלויות אחריות וביטוח בעת המשלוח, עלויות המשלוח בפועל וכיוב'.
9. על מנת לאפשר גישה מאובטחת לחלק מן התכנים ו/או השירותים הניתנים באתר תדרש לספק שם משתמש וסיסמה. הנך מתחייב שלא להשתמש בסיסמה ו/או בשם המשתמש של אחר ולא למסור את סיסמתך ו/או שם המשתמש שלך לצד שלישי כלשהו ולדווח לחברה על כל מקרה של שימוש בהיעדר הרשאה ו/או אובדן פרטים אלו כאמור. עם קבלת שם המשתמש והסיסמה הינך אחראי באופן מלא לכל פעולה שתבוצע תחת חשבונך באמצעות האתר, וזאת גם כאשר פרטי שם המשתמש ו/או הסיסמה לאתר אבדו או שצד ג' מבצע בהם שימוש בהעדר הרשאה מפורשת ממך. החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לחסום לך את הגישה לשירותים המסופקים על ידי האתר, גם במקרים של עבירה על החוק ו/או בשל הפרה של תנאי שימוש אלה ו/או בשל הפרעה לפעילותו התקינה של האתר.
10. הנך מצהיר בזאת כי כל הנתונים שיימסרו על ידך הנם נכונים, מלאים ועדכניים. מסירת פרטי רישום כוזבים בעת ההרשמה באתר ו/או בכל מעמד של מסירת פרטי לקוח לצורך רכישה ו/או הזמנה של מוצר/שירות מהווה לכאורה עבירה פלילית על פי החוק ולחברה תהא שמורה הזכות לנקוט נגדך בהליכים בגין כל נזק שייגרם לחברה, במישרין או בעקיפין, עקב כך.
11. מקום בו לא קיימים תנאי שימוש ספציפיים יחולו הוראות תנאי השימוש הכלליים המפורטים בהסכם זה. כמו כן, במקרה של סתירה בין ההוראות הקבועות בתנאי השימוש הספציפיים לבין ההוראות בתנאי שימוש אלה, יחולו תנאי השימוש הקבועים בהסכם הספציפי.
12. למען הסר ספק יודגש, כי התנאים הכלליים לקבלת שירותי רטי"ן ו/או שירותי מבי"ל ו/או כל שירות אחר חלים ללא כל סייג בכל רכישה ו/או שדרוג אשר בוצעו באמצעות האתר.
13. מידע, תכני שירותים, פרסומות וכיוב' המוצגים באתר ואשר נמסרו לחברה על ידי צדדים שלישיים, הנם באחריותם בלבד ומוצגים באתר כפי שהם (as is). החברה אינה שולטת במקורות המידע ואינה אחראית לתוכנם, שלמותם, מהימנותם או דיוקם.
14. החברה לא תישא באחריות לכל אי-התאמה, חוסר, הטעיה או טעות בתיאור המוצרים או השירותים או בתנאי ההזמנה או בחומרים המוצגים ו/או המועברים. כל התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. באתר יתפרסמו, מפעם לפעם, מבצעים לקידום מכירות. החברה אינה מתחייבת כי ההצעות שיופיעו באתר הינן הזולות ביותר או המתאימות ביותר לצרכיך ובאחריותך לבדוק את התאמתן של הצעות אלה לצרכיך.
15. החברה רשאית לשנות או להחליף מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את המידע, התכנים והתמונות באתר. החברה גם אינה מתחייבת כי מידע שמצאת באתר במועד מסוים יוסיף להתפרסם בו גם בעתיד. מעבר לכך, החברה תוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, היקפם וזמינותם של המוצרים והשירותים והמוצעים בו וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו, והכל בלא הודעה מראש. לא תהא לך כל טענה תביעה או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

קישורים

16. החברה אינה אחראית לקישורים (links) לאתרי אינטרנט (לרבות קישורים מתוך מודעות פרסומת ומידע מסחרי) אשר עשויים להופיע באתר, תוכנם של האתרים אינו בשליטתה, הימצאותם באתר החברה אינה מעידה על מתן חסות או קשר כלשהו, וההסתמכות על מידע זה תעשה על אחריותך בלבד. האתר עשוי להציע תוכנות אותן ניתן לטעון אל המחשב האישי שלך. החברה אינה מפתחת את התוכנות או בוחנת אותן ואין בקישור אליהן כדי להעיד על אמינותן ועל התאמתן לצרכיך או לדגם המחשב שברשותך. טעינת התוכנות הינה באחריותך המלאה והבלעדית והשימוש בהן כפוף לתנאי הרישיונות הנכללים בהן. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם כתוצאה מהורדת, התקנת או השימוש בתוכנות האמורות.

פרטיות

17. החברה רשאית לבצע פניה אליך בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון בהצעות ובמסרים פרסומיים שונים הנוגעים לשירותי החברה. **במידה ואינך מעוניין בקבלת מסרים אלו באמצעות פקס, דואר אלקטרוני, מסרון, הודעת חיוג אוטומטי או בכל דרך אחרת, אנא פנה לאתר האינטרנט של החברה.**

18. החברה רשאית לשמור ולהשתמש במידע שיאגר אודות השימוש שתעשה באתר לצורך הפקת וניתוח מידע סטטיסטי או לכל צורך אחר בהתאם לתנאי רישיונה ובכפוף לדין. החברה רשאית למסור נתונים סטטיסטיים כאלה לצדדים שלישיים, כל עוד אין הנתונים מתייחסים אליך אישית או מזהים אותך באופן אישי.

שימוש בשירותי תוכן באתר

במסגרת השירותים הניתנים באתר, ייתכן והחברה תאפשר לך שמירת נתונים ו/או מידע ו/או יצירות מכל סוג שהוא, לרבות מוסיקה, תמונות, תכני וידאו וכדו', באיזור האישי שיוקצה לך באתר, וכן משלוח הודעות או התקשרות עם מנויים אחרים. כמו כן ייתכן והחברה תאפשר הורדה ו/או האזנה ו/או כל שימוש אחר ביצירות בבעלות החברה או שלחברה רישיון שימוש או רישיון לאפשר שימוש לצדדים שלישיים (להלן: "שירותי תוכן"), לרבות ללקוחות החברה. מבלי לגרוע מהוראות תנאי השימוש הכלליים באתר ותנאי ההתקשרות הספציפיים ביחס לכל שירות, על שימושים כאמור יחולו ההוראות הבאות:

19. ביחס לשירותי התוכן שבאתר, ניתנת לך הרשאה לשימוש באופן אישי ופרטי בלבד. השימוש בשירותי התוכן הינו, בין היתר, ברשיון אקו"ם, תל"י, אשכולות ועיל"ם. אין להעתיק, להשכיר, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשדר, לבצע בפומבי או להעמיד לרשות הציבור כל תוכן משירותי התוכן, ללא הרשאה מפורשת בכתב מבעל הזכויות, כגון מאקו"ם. כמו כן, אין לעשות כל שימוש אחר בתכנים, בעיצובים או בשירותים המוצעים באתר, או לאסוף נתונים מן האתר בכל דרך שהיא או להפיצם באופן מסחרי, בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה בכתב ומראש, ובכפוף לתנאי אותה הרשאה (אם תינתן).

20. לתשומת ליבך, ייתכן וחלק מן השירותים לא יהיו זמינים בחו"ל עקב מגבלות זכויות יוצרים. עקיפת מגבלה זו יכולה להוות הפרת זכויות קניין רוחני.

21. החברה תהא רשאית לקבוע מגבלות ביחס להעלאת תוכן לאתר, לרבות אך לא רק, קביעת מספר הימים המקסימאלי לאחסון תוכן, גודל התכנים (לבד או במצטבר), גישה לשירותים והעלאת תוכן נוסף, מבלי שתהיה לך טענה או תביעה בענין.

22. במקרה והחברה תאפשר משלוח הודעות בכל מדיה שהיא דרך האתר, או העלאת הודעות, מודעות או תכנים, הנך מתחייב בזאת שלא להשתמש בשירותים למטרות מסחריות, דיוור שרשרת, דיוור פרסומי, פרסום, זיוף והתחזות, או כל שימוש אחר שיכול להתפרש כבלתי חוקי, טורדני, אלים, שקרי, מאיים, לשון הרע או דיבה, עלול לפגוע בצנעת הפרט, עלול לפגוע ברגשות חלק מהציבור, מכיל תוכנות מחשב פוגעניות, מהווה הפרת זכות קניין רוחני כלשהי או זכות מוסרית של צדדים שלישיים או מהווה הפרה כלשהי של החוק (להלן יחד "תוכן מפר").

23. החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך, להסיר תוכן מפר או לסרב להעלותו לאתר במידה ואלה יימצאו, על פי שיקול דעתה (בעקבות פניה של צד שלישי או מסיבה אחרת) תוכן מפר. אין באמור בכדי להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם תכנים אשר החברה הורידה מן האתר, גם אם יתברר בסופו של דבר כי הורדו תכנים שאינם פוגעים או מפריים. אם תעלה תוכן כלשהו לאתר, אתה מוותר על כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בקשר עם תוכן זה, אם וככל שיוורד מן האתר בעקבות החלטה של החברה, לפי שיקול דעתה.

24. הינך האחראי הבלעדי לתכנים שיועלו על ידך, ואתה תהיה אחראי לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי אשר ייגרם לחברה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מתוכן מפר או מהפרת הוראות תנאים אלו. בנוסף, הנך מתחייב לשפות את החברה בגין כל חיוב או תשלום שיוטל על החברה עקב הפרה כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין.

נוהל הודעה והסרה

25. החברה רשאית לפקח על התוכן שיועלה לאתר, אך גם אם תעשה זאת, החברה אינה אחראית לתוכן זה, תוכנו, או לכל תוצאה אשר תנבע מהשימוש בו.

26. על אף האמור, לאור ריבוי התכנים באתר, אין באפשרות החברה לקיים בקרה על התכנים המועלים על ידי לקוחותיה, ולפיכך, על אף התחייבות הגולשים שלא לעשות כן, יתכן ויועלה לאתר תוכן מפר. במידה ונתקלת בתוכן שהינו תוכן מפר, הינך מתבקש לפנות אלינו בהקדם תוך מתן פרטים ספציפיים אודות התוכן המפר לכאורה (לינק לדף הרלוונטי, צילום מסך, פירוט התוכן שלדעתך הינו תוכן מפר ומדוע וכן דרכי יצירת קשר איתך). החברה תעשה כמיטב יכולתה לבחון את הפניה ולטפל בתוכן המפר, היה ויתברר כי אכן מדובר בתוכן מפר, בתוך 72 שעות מקבלת הפניה.

27. שים לב: בכל מקרה שיוסר תוכן מפר לכאורה בהתאם לפנייתך, תהיה החברה רשאית ליידיע את מי שהעלה את התוכן לאתר בדבר הסרתו ולמסור לו את פרטיו של מי שביקש את הסרתו. בהגשת בקשה להסרה, הנך נחשב כמי שהסכים למסירת הפרטים למי שהעלה את התוכן לאתר.

28. כמו כן מודגש בזאת כי אם תטען באופן כוזב מהותית כי תוכן או שימוש כלשהו מפריים את זכויות יוצרים שלך תהיה חשוף לתביעת פיצויים (כולל הוצאות ושכר טרחת עורכי דין). לפיכך, אם אינך בטוח שהתוכן ו/או השימוש אכן מפר זכות יוצרים, אנו ממליצים לך להיוועץ תחילה בעורך-דין.

אבטחת מידע

29. החברה נעזרת במנגנוני הגנה מתקדמים כדי לאבטח את המידע באתר. חדירה למערכות המחשב של האתר או של החברה מהווה עבירה פלילית לפי החוק החל בישראל. עם זאת החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה, חשיפת מידע או תקלות והפרעות לפעילות מערכות המחשב המשמשות את האתר, ולא תהא לך כל טענה ו/או תלונה בעניין זה.

אחריות

30. שירותי האתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא תהא לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין תכונות השירות, זמינותו, יכולותיו מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ודרישותיך. החברה אינה מתחייבת שהשירות באתר יינתן כסדרו או בלא הפסקה ושיהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות. כל טענה, תביעה או דרישה שיהיו לך בגין הצעות, מוצרים או שירותים של צדדים שלישיים המופיעים באתר, קבלתם או תוצאותיהם יופנו על ידיך במישרין אל הצד השלישי שממנו קבלת את ההצעה או קניית את המוצר או השירות ולא תהיה לך בגינן כל תביעה או דרישה כלפי החברה.

31. מובהר בזאת, כי תחול עליך אחריות לכל נזק ישיר, או עקיף אשר ייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת איזו מהוראות אלה, לרבות אך לא רק נזקים שיגרמו כתוצאה משימוש ביישומים ו/או בתכנים שבאתר בדרך שאינה מותרת מפורשות על פי הוראות אלה או על פי כל דין. בהתאם, יהא עליך לשפות את החברה בגין כל חיוב או

תשלום שהחברה תיאלץ לשלמו עקב נזקים כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין.

32. ידוע לך כי במהלך רישומך לקבלת שירות ו/או הזנת פרטיך ופרטי השירות ו/או הזנת נתונים במאגר הנתונים לשימוש אישי שלך, עשויים לחול טעויות ושיבושים, לרבות אי-דיוקים ו/או שגיאות דפוס ו/או טעויות הקלדה. החברה תהא פטורה מכל אחריות למקרים אלה, ולפיכך, הנך מסכים לכך שתהיה מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה כלפי החברה בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מטעויות אלו.

33. מבלי לגרוע מחסינות החברה ומכל הגנה העומדת לה לפי תנאי ההתקשרות או לפי כל דין, החברה לא תשא בכל אחריות לכל עיכוב שייגרם באספקת המוצרים שהוזמנו על ידך באתר, או לכל נזק או קלקול שייגרמו במהלך האספקה, אשר מקורו בגורמים או נסיבות שאינם בשליטתה של החברה.

שינוי תנאי השימוש, הפסקת השירות באתר

34. החברה תהיה רשאית, בכל עת, לשנות את הוראות תנאי שימוש כלליים אלה ללא מתן כל הודעה מוקדמת על כך באתר. שינוי כאמור ייכנס לתוקפו באופן מיידי. לפיכך, מומלץ לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת לעמוד על השינויים שחלו בהוראותיו.

35. החברה רשאית בכל עת להחליט כי היא סוגרת את האתר או משנה באופן מהותי את תוכנו או מהותו. החברה תפרסם באתר הודעה על כוונתה לעשות כן לפחות 7 ימים מראש.

36. הדין החל על השימוש באתר ובשירותים, ולרבות על תנאי שימוש אלה, הינו הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בכל מחלוקת הקשורה לאתר ו/או לשירותים ו/או לשימוש בהם ו/או לכל הקשור בהם, נתונה באופן בלעדי לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו בלבד.

קניין רוחני

37. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, סימני המסחר, הסודות המסחריים, שירותי התוכן והמוסיקה, הינם רכושה של החברה בלבד, או של צדדים שלישיים שהחברה קיבלה מהם רישיון שימוש כדין. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשדר, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לתרגם או לעשות כל שימוש אחר בתכנים, במידע או בשירותים הכלולים ו/או מוצעים באתר בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה בכתב ומראש ובכפוף לתנאי אותה הרשאה, ככל שתינתן. השם "גולן טלקום", סימני המסחר של החברה וכן שם המתחם (domain name) של האתר, סימני המסחר באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) הם כולם רכושה הבלעדי של החברה או מי מטעמה. אין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב.