

## עיקרי פרטי תכנית - גולן טלקום לעסקים

**חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 51-453804-0 ("החברה")** מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי תכנית ההתקשרות בינך לבין החברה. תכנית ההתקשרות בינך ובין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס **"תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן"** ותנאי ה"הסכם למתן שירותי תקשורת סלולרית" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התכנית שלך.

1. פרטי נציג החברה שביצע את ההתקשרות - \_\_\_\_\_ תאריך ביצוע העסקה - \_\_\_\_\_
2. פרטי המנוי:
  - א. שם פרטי ומשפחה - \_\_\_\_\_ חברה \_\_\_\_\_
  - ב. מסי ע.מ. \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_
  - ג. מען - \_\_\_\_\_ מסי הטלפון נשוא ההסכם - \_\_\_\_\_
3. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - בגין מחזור החיוב השוטף בלבד.
4. העלות תעריפים – מחיר החבילה וכן התשלום הקבוע לא יהיו נתונים לשינוי במהלך של 24 חודשים מיום חתימת ההסכם. החברה רשאית לעדכן את מחיר יתר התעריפים בכל עת לפי שיקול דעתה ובהתאם להוראות רישונה. בתום 24 חודשים החברה תהא רשאית לעדכן את מחיר החבילה והתשלום הקבוע בהודעה מראש בהתאם להוראות רישונה.
5. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי (לפני מע"מ) –

שם השירות	מחיר השירות
חבילת Golan telecom	25 ₪ לחודש*
החבילה כוללת דקות, sms (לניידים בלבד), mms, וגלישה ללא הגבלה, לשימוש סביר***. לא כולל מספרי פרימיום. מעל 20GB המהירות יורדת.	
שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים ללא הגבלה (לשימוש סביר)	בהתאם לרשימת היעדים המפורטת באתר האינטרנט של החברה ( <a href="http://www.golantelecom.co.il">www.golantelecom.co.il</a> ), וכפי שתעדכן מעת לעת ***
100 דקות שיחה לירדן, לצרפת לניידים ולרשתות פלסטינאיות (שיחות לרשתות ולקידומות הבאות בלבד: (1) Paltel, קידומות: 02-2, 04-2, 08-2, 09-2; (2) Jawal; (3) Watania – 056) ***.	
חבילת שירותים ללא הגבלה לשימוש סביר בחו"ל, במדינות נבחרות. **** החבילה כוללת שיחות נכנסות בחו"ל, שיחות יוצאות מחו"ל לישראל, SMS יוצא מחו"ל לישראל, SMS נכנס, וגלישה עד 6G (מתוך ובחפיפה לחבילת הגלישה של 20GB בישראל). לניצול עד 45 יום בשנה קלנדרית.	
דמי טיפול	41.52 ₪ לכל סים
תשלום חודשי קבוע בגין כל 500 קווים	250 ש"ח

\*עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום לעסקים" [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

\*\* החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS, עד 1,000 MMS ועד 24GB גלישה לחבילת "גולן טלקום לעסקים" ב- 25 ש"ח לחודש. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאיזה מהמרכיבים (שיחות, הודעות MMS, SMS או גלישה) ייחסם הקו לשיחות ולהודעות (במקרה של חריגה משיחות או הודעות) או להמשך גלישה (במקרה של חריגה בגלישה). עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים ניידים בישראל הינה 0.35 ₪ כולל מע"מ. המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ. יתר תעריפי השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה.

\*\*\*\* ליעדים בינלאומיים ניידים הבאים בחיוב "00" או "+", במידה והינך משויך למפעיל הבינלאומי: "גולן טלקום בינלאומי (016)". חיוב או שיוך באמצעות מפעיל בינלאומי אחר אינם כלולים בחבילה ויחויבו בהתאם לתעריף המפעיל האחר.

**יעדים ניידים:** אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות-הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קואטייה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. **יעדים ניידים:** ארה"ב וקנדה.

יעדים אלו הינם נכון למועד החתימה על הסכם ההתקשרות. לקבלת היעדים המעודכנים במועד מאוחר יותר יש לבדוק באתר האינטרנט של החברה. את תעריפי החיוב לחו"ל ליעדים שאינם כלולים בחבילה ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה.

\*\*\*\* לניצול במדינות המפורטות באתר האינטרנט של החברה ([www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il)) בעת השימוש, וכפי שתעדכנה מעת לעת לפי שיקול דעת החברה. שיחות או SMS ליעד שאינו ישראל, לרבות שיחה או SMS ליעד אחר במדינת השהות, אינם כלולים בחבילה ויחויבו בהתאם לתעריפי החברה שיהיו בתוקף באותה עת. שיחות מחו"ל למספרי פרימיום בישראל או בחו"ל יחויבו בהתאם לתעריפי המפעיל המקומי בחו"ל דרכו בוצעה השיחה. נפח הגלישה בחו"ל מוגבל ל- 6GB (מתוך הסך הכולל של 20GB של חבילת הגלישה בישראל). לאחר ניצול של 6GB האמורים ייחסם מכשירך לגלישה בחו"ל. אם ברצונך להמשיך ולגלוש באפשרותך לרכוש חבילת גלישה יומית, ככל שתוצע ע"י החברה באותה עת. השימוש בחבילה זו מוגבל לשימוש סביר של עד 5,000 דקות שיחה (נכנסות ויוצאות). יום (לצורך מנין 45 ימי השימוש בשנה קלנדרית) משמעו שימוש בחבילה זו במהלך יום או חלקו, לפי שעון ישראל, בין 00:00 ועד לשעה 23:59 שלאחר מכן. לאחר 45 יום יחולו עליך תעריפי החברה באותה עת, אך באפשרותך לרכוש חבילת גלישה, ככל שזו תוצע על ידי החברה באותה עת.

### הצהרה

הח"מ, \_\_\_\_\_, ח.פ. \_\_\_\_\_ /ע.מ. \_\_\_\_\_, מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ביצוע ההתקשרות עם החברה.

\_\_\_\_\_  
חתימת נציג גולן טלקום

\_\_\_\_\_  
חתימת המנוי

## הסכם למתן שירותי תקשורת סלולארית

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2015

ב י ן

בע"מ/ע.מ.

מר' \_\_\_\_\_

**"החברה" מצד אחד:**

ל ב י ן

גולן טלקום בע"מ

מר' יגאל אלון 98, תל אביב

**"הספק" מצד שני:**

**הואיל** והחברה מעוניינת לקבל שירותי תקשורת סלולרית מן הספק בתנאים המפורטים בהסכם זה.

**והואיל** והספק מעניק שירותי תקשורת סלולרית בשיטה התאית מכוח רישיון כללי שניתן לו לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, והוא מעוניין להעניק שירותים אלו על פי הוראות הסכם זה לחברה;

**והואיל** והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה, על תנאיו והוראותיו, את יחסיהם המשפטיים והעסקיים כמפורט בהסכם זה על נספחיו;

### **לפיכך, הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**כללי**

**1. נספחים**

להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים כחלק בלתי נפרד הימנו:

1.1 **נספח א'** – תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן, טופס גישה לשירותים.

1.2 **נספח ב'** – הסכם לאספקת שירותי בזק בינ"ל [ניתן למצוא ב- [https://gti.co.il/gui\\_lib/docs/contract\\_agreement.pdf](https://gti.co.il/gui_lib/docs/contract_agreement.pdf)].

**2. הצהרות והתחייבויות החברה**

החברה מצהירה ומתחייבת:

2.1 כי אין כל מניעה להתקשרותה בהסכם זה ולביצוע כל התחייבויותיה על פיו וכי אין כל צורך באישור צד שלישי כלשהו או בהסכמתו לקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, וככל שישנו – היא קיבלה אותו.

2.2 כי היא תאגיד, כהגדרתו בחוק החברות, ו/או עוסק מורשה הרשום כדין בישראל. החברה מודעת לכך כי תנאי לזכאותה להתקשר בהסכם זה ולקבלת התעריפים עבור לקוח עיסקי הינו הצגת תעודת עוסק מורשה או תעודת התאגדות בתוקף מהרשות המוסמכת בישראל, ומסמכים נוספים בהתאם לנהלי הספק כפי שיהיו מעת לעת. היה ויתברר כי החברה אינה לקוח עסקי בהתאם לאמור לעיל, או שהפסיקה להיות כזו, יהא הספק רשאי להעביר את החברה למסלול ללקוחות פרטיים, לפי שיקול דעתו ולבחירתו, וזאת החל ממועד אי זכאות החברה לתנאי הסכם זה.

2.3 כל הוראות נספח א' ונספח ב' יחולו במלואם על הסכם ההתקשרות בין החברה לבין הספק, ככל שלא שונו במפורש בהסכם זה, ויראו הסכם זה על נספחיו כאילו נחתם בנפרד ביחס לכל קו וקו. במקרה של סתירה, יגברו הוראות הסכם התקשרות זה. החברה מצהירה כי קראה את הוראות נספח א' והורידה את נספח ב' במלואו ובחתימה היא מסכימה לכל תנאיהם.

**3. תעריפים, תמורה ואמצעי תשלום**

3.1 התכנית נשוא הסכם זה והשירותים אשר יסופקו לחברה הינם השירותים הכלולים המפורטים בעיקרי פרטי התכנית והמצורפים כחלק מהסכם זה (להלן בהסכם זה - **"גולן טלקום לעסקים"**). מחיר החבילה החודשי (עבור השירותים הכלולים בחבילה), הינו, נכון ליום חתימת הסכם זה, 25 ש"ח, כפי שיעודכן מעת לעת בהתאם להוראות הסכם זה. על אף האמור, החברה תהא רשאית לצרף חבילות נוספות, המוצעות ללקוחותיו הפרטיים של הספק, במסגרת הסכם זה, בהתאם להוראות החבילה הרלוונטית ובכפוף להוראות הסכם זה.

- 3.2 מובהר כי מחיר החבילה החודשי כנקוב בסעיף 3.1 לעיל, אינו כולל, בין היתר, שיחות ו/או הודעות SMS ("שירותים נוספים") ליעדים הבאים:
- 3.2.1 שיחות למספרי פרימיום (כגון 1-900, 1-901, 144 וכיוצ"ב) הן בארץ והן בחו"ל.
- 3.2.2 יעדים בחו"ל שאינן כלולים בחבילה (כגון יעדים סלולריים במדינות מסויימות, מדינות שלא כלולות בחבילה וכיוצ"ב).
- 3.2.3 שירותי מידע ותוכן, השתתפות בתחרויות, הצבעות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית ו/או שירותי מסחר נייד וכו' שיינתנו בכל קידומת שהיא, ובכל אמצעי שהוא לרבות באמצעות שירותים קוליים ו/או שירותי גלישה ו/או קבלת ו/או משלוח הודעות SMS ו/או MMS.
- 3.2.4 שירותי תקשורת סלולרית (לרבות שיחות, SMS, גלישה וכיוצ"ב) בעת נדידה בחו"ל, ככל שאינם כלולים בחבילה.
- 3.2.5 שירותים החורגים מהיקף השימוש הסביר, כהגדרתו להלן, וכן שירותים מסחריים ואחרים כמפורט בסעיף 3.9.
- מובהר כי הלקוח יחוייב בתעריפי פרימיום ו/או בתשלומים מיוחדים בגין יעדי תוכן ו/או שירותים אלו, כפי שיהיו מעת לעת בתאם למחירון ספק השירותים ו/או לתעריפון הספק, לפי הענין, כפי שיהיו במועדים הרלוונטיים.
- 3.3 בנוסף למחיר החבילה החודשי בגין השירותים הכלולים בחבילה וכן לתשלום בגין צריכת שירותים נוספים - שירותים שאינם כלולים בחבילה, בהתאם לתעריפי חבילת גולן טלקום לעסקים ו/או לתעריפי הספק במועדים הרלוונטיים, תשלם החברה תשלום חודשי קבוע, בתום כל מחזור חיוב ביחס למחזור החיוב שחלף, בסך של 250 ש"ח עבור כל קבוצה של עד 500 קווים (דהיינו - תשלום בגובה הנ"ל עבור לקוח המחזיק בין 1 ל- 500 קווים, כפליים מן הסכום הנ"ל עבור לקוח המחזיק בין 501-1000 קווים וכן הלאה). לצורך סעיף זה, "קווים" משמעם כלל הקווים של הלקוח, בין אם הם משוייכים לחבילת גולן טלקום לעסקים ובין אם הם משוייכים לחבילה אחרת של הספק.
- 3.4 כל התשלומים והתעריפים הנקובים בהסכם זה ובנספחיו אינם כוללים מע"מ. מע"מ יתווסף כדין וישולם ע"י החברה או המנוי בהתאם בגין כל חשבונית.
- 3.5 מחיר החבילה (כנקוב בסעיף 3.1) וכן התשלום הקבוע (כנקוב בסעיף 3.3) לא יהיו נתונים לשינוי במהלך תקופה של 24 חודשים מיום חתימת הסכם זה. לאחר מכן תתאפשר העלאת מחיר החבילה ו/או התשלום הקבוע בהודעה בכתב בת 14 יום לפחות, לפי שיקול דעת החברה ובהתאם להוראות רישיונה. מחיר כל יתר התעריפים (כגון מחיר שיחה ליעד בחו"ל שאינו כלול בחבילה וכדו') יכול ויעודכן בכל עת, לפי שיקול דעת הספק ובהתאם להוראות רישיונו.
- 3.6 לא תתאפשר העברת בעלות בקווים בין החברה לבין עובדיה, בין לעובד קיים ובין לעובד שיבקש לעזוב את החברה יחד עם הקו.
- 3.7 לא ניתן לפצל את החיוב בגין קו בין מספר גורמים שונים, לרבות בין החברה לבין עובדי החברה, והחברה תהיה האחראית היחידה והבלעדית לכל התשלומים מכל מין וסוג שהוא, בין ביחס למחיר החבילה הבסיסית, השירותים הנוספים ו/או כל חיוב ו/או תשלום שהוא ביחס לכל קו המשווייך לחברה.
- 3.8 החברה תחתום, יחד עם חתימת הסכם זה, על הסדרת אמצעי התשלום בהתאם לאמצעים הנהוגים אצל הספק, ביחס לקווים שיירכשו על ידה מן הספק, ולפיהם היא מסמיכה את הספק לחייב את חשבונה בגין כל חיוב שיחול ביחס לקווים שיירכשו על ידה מן הספק, בין במעמד החתימה על הסכם זה ובין לאחר מכן, ללא צורך בהרשאה נוספת. אישור הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מהווה תנאי מקדים לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 3.9 ההצטרפות לחבילת גולן טלקום לעסקים והשימוש בשירותי הספק נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של החברה. מובהר כי שירותי הספק ניתנים לצורך שימוש אישי של עובד החברה (לרבות לשימוש לצרכי עבודה) אך בכל מקרה לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה (כגון משלוח מסחרי/פרסומי של SMS לכמות גדולה של מנויים), שימוש בקווים לצרכים מסחריים כגון אספקת שירותי

טלמרקטינג, טלמיטינג, שירותי גביה, שירותי שיווק וקידום מכירות, שירות לקוחות, מתן שירותי מרכזיה מכל סוג שהוא (עסקית, פרטית, וירטואלית או אחרת), פתרונות תקשורת אלחוטית וכיוצ"ב וכל שימוש מסחרי אחר, לרבות השכרת הטלפונים, מתן שימוש בהם לאחר, בין תמורת תשלום ובין אם לאו, וכיוצ"ב.

לצורך הסכם זה, "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד SMS 7,000 ועד MMS 1,000, וכן שיחות (נכנסות ויוצאות) מחו"ל לישראל במדינות הכלולות בחבילה עבור שיחות מחו"ל לישראל - עד 5,000 דקות. על חריגה מן השימוש הסביר יחול האמור בסעיף 3.10.

3.10 במקרה של חשש לשימוש לא הוגן כאמור לעיל ו/או שימוש שלא כדין בקו הטלפון המשוך לתוכנית זו ו/או שימוש בלתי סביר ו/או שימוש בניגוד להוראות הסכם זה, יהא הספק זכאי לנתק את קו הטלפון מרשת הספק בהתאם להוראות רישונו, וכן לחייב את החברה בתעריפי חריגה כמפורט בלוח התעריפים הכללי של הספק, לרבות בגין שיחות שבוצעו ו/או הודעות שנשלחו קודם למועד גילוי השימוש כאמור.

3.11 כל שירות לגביו לא נקבע במפורש תעריף בהסכם זה (כגון שיחות ליעדים שאינם כלולים בחבילה), יחול לגביו התעריף הנקוב בלוח התעריפים הכללי של הספק.

3.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותו של הספק להפסיק את השירותים ו/או להגביל את השירותים לקו העושה שימוש לא הוגן ו/או לא סביר ו/או כל שימוש אסור אחר על פי תוכנית זו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בכפוף להוראות רישונו ובהודעה לחברה.

3.13 הספק יהא רשאי לדרוש מן החברה, הן במעמד החתימה על הסכם זה ו/או במועד מאוחר יותר, וכתנאי לאספקת השירותים לפי הסכם זה, להעמיד ערבות בנקאית ו/או כל בטוחה אחרת עליה יורה הספק לפי שיקול דעתו, להבטחת מלוא התחייבויות החברה לפי הסכם זה.

#### 4. שירותים שונים

4.1 החברה רשאית לרכוש שירותים שונים נוספים, בהתאם לתעריף שירותים אלו כנקוב בלוח התעריפים של הספק כפי שיעודכן מעת לעת.

4.2 החברה תחתום על "טופס גישה לשירותים" ביחס לכל קו שתבקש לצרף לשירותי הספק. ביצוע שינוי בטופס הגישה לשירותים ו/או ביצוע פעולה כלשהי, מכל מין וסוג שהוא כגון הוספת או ניתוק קו, הוספת או ביטול שירות וכיוצ"ב, באיזה מקווי החברה, וכן מסירת מידע כלשהו, יבוצע אך ורק באמצעות אנשי הקשר המוגדרים של החברה ובהתאם למדיניות הספק כפי שתהיה באותה עת. הספק לא יקבל כל הוראה ולא יספק שירות ישירות למחזיק הקו מטעם החברה אלא באמצעות אנשי הקשר המוגדרים בלבד.

4.3 הספק יעניק שירות המותאם לחברה ולצרכיה ובהתאם למדיניותו לאורך כל תקופת ההסכם בכלל ובנושאים הבאים בפרט: מתן מענה זמין לנציג החברה, טיפול בתקלות, עדכון וכל שינוי רלוונטי, עדכון על שירותים חדשים וקבלת הזמנות.

#### 5. הפסקת ההתקשרות

5.1 החברה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בכל עת, בהודעה מוקדמת בת יום עסקים אחד לפחות, או במועד מאוחר יותר כפי שייקבע בהודעת החברה. מובהר כי בכל מקרה (בין המקרה של התנתקות ביוזמת החברה ו/או ביוזמת הספק) החברה לא תהא זכאית להחזר כלשהו בעבור מחיר החבילה החודשי המשולם מראש (כנקוב בסעיף 3.1), וכן תהא חייבת בתשלום עבור כל השירותים הנוספים שניצרכו על ידה עד למועד הפסקת ההתקשרות וכן בתשלום הנקוב בסעיף 3.3 במלואו עבור כל מחזור החיוב (ולא עבור חלקו היחסי).

5.2 על אף האמור בסעיף 2.3 ומבלי לגרוע מהוראות נספח א', במקרה של אי תשלום ו/או הפרת הסכם עבור איזה מהקווים, ובכפוף להוראות רישונו, יהא הספק רשאי לבטל הסכם זה ביחס לכלל הקווים המוחזקים על ידי החברה, לרבות ניתוקם משיחות יוצאות ו/או ניתוקם המוחלט, לפי שיקול דעתו, וכן לכל סעד בהתאם להסכם זה ו/או לפי כל דין לרבות כל תשלום המגיע לספק, ולחברה לא תהא כל טענה ו/או תביעה ביחס לביטול הסכם זה ו/או ניתוק כל הקווים מרשת הספק.

5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה וקיים חוב של החברה שלא שולם בתוך עשרה ימים מן המועד בו היה צריך להיפרע, יהא הספק רשאי לפנות אל מחזיק הקו מטעם החברה ולהציע לבצע העברת בעלות בקו של החברה, כלקוח פרטי ולעבור לתוכנית המיועדת ללקוח פרטי כפי שיוצע במועד הרלוונטי על ידי הספק.

הנני מצהיר ומאשר בזאת כי קיבלתי לידי, קראתי ואני חותם ומאשר בזאת את תנאי ההסכם למתן שירותים סלולריים הני"ל, ואת והתנאים הכלליים למתן שירותי רט"ן המצורפים לו.

**לראיה באו הצדדים על החתום**

**במקום ובמועד הנקובים לעיל:**

\_\_\_\_\_

**הספק**

שם נציג הספק: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**החברה**

באמצעות מורשי חתימה: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# טופס גישה לשירותים

**טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולארי המחויבים בחשבון הטלפון**  
 בהתאם לנספח ה'2 לרשיון הכללי

גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום")  
 דרכים לשליחת הטופס:  
 מען: ת.ד. 2058 תל אביב 61020

תאריך: \_\_\_\_\_

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

**פרטי המנוי**

שם המנוי / שם החברה: \_\_\_\_\_ ע.מ./ח.פ. \_\_\_\_\_ מען: \_\_\_\_\_ מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

סמן X על פי בחירתך וחתום. לידיעתך אי סימון ו/או אי חתימה משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חסום	פתוח	חתימת המנוי
1.	שירות גלישה באינטרנט הסלולארי בארץ לרבות בפורטל הסלולארי של גולן טלקום. (חסימה אינה מונעת גלישה באמצעות Wi-Fi).			
1א.	שירות גלישה באינטרנט הסלולארי בחו"ל לרבות בפורטל הסלולארי של גולן טלקום. (חסימה אינה מונעת גלישה באמצעות Wi-Fi). סימון 'פתוח' בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותי נדידה בירדן ובמצרים. לידיעתך, אם בחרת "חסום" ורכשת בשלב מסויים לאחר מכן חבילה הכוללת גלישה בחו"ל, החסימה תיפתח על ידי גולן טלקום ולאחר מכן תחסם על ידה שוב, עם ניצול מלוא החבילה או תום תוקפה של התוכנית, המוקדם מבין השניים.	X		
2.	<b>שירותי תוכן ו/או מידע חד-פעמי:</b>			
	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)			
	ב. שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד-פעמי: (כגון: הצבעה לתכנית ריאליטי באופן חד פעמי)			
	ג. מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לאגודה באופן חד פעמי)			
	ד. קבלת תוכן ו/או מידע באופן חד פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד פעמי)			
3.	<b>שירות תוכן ו/או מידע מתמשך – מנוי:</b>			
	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפיה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים)			
	ב. קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד פעמי (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה)			
4.	<b>גישה לשירותי פרימיום:</b>			
	גישה לשירות פרימיום, הכולל השמעת תוכן קולי או הצגת תוכן חזותי, כגון: מידע, בידור, ייעוץ, שירותי היכרות, השתתפות בתחרויות וכו', הניתן באמצעות חיוב למספר הכולל את קידומות החיוב 1-900 ו-1-901.			
	מספרים בקידומת 1-900 בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ- 30 ש"ח לשיחה כולה.			
	מספרים בקידומת 1-901 בתעריף שאינו עולה על 50 ש"ח לשיחה כולה			
בהתקשרות בנוכחות נציג גולן טלקום – אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי				
שם נציג גולן טלקום: _____ חתימת נציג גולן טלקום: _____ חתימת המנוי: _____				

## תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)

**גולן טלקום בע"מ**, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "**גולן טלקום**" או "**החברה**") מודה לך על בחירתך בה כספק שירותים הסלולר שלך ותעשה כל שביכולתה על מנת לספק לך את השירותים אותם תרכוש מן החברה, לשביעות רצונך המלאה.

המסמך שלפניך מהווה הסכם התקשרות בינך לבין החברה והאמור בו יבוא בנוסף לטופס עיקרי פרטי התכנית ולטופס גישה לשירותים ולכל מסמך התקשרות אחר שנערך ו/או ייערך בכל עת בינך לבין החברה וכן לכל תקנון שימוש ו/או תכנית תעריפים אישית ו/או לוח תעריפים ו/או כללים מיוחדים החלים על שירותים מסוימים. מובהר בזאת כי מסמך זה אינו מהווה קיבול מצידך אלא הצעה ממך לחברה להתקשר איתך. החברה אינה מחויבת להתקשר איתך בחוזה זה והיא רשאית להתנות את חתימתה בתנאים כפי שתמצא לנכון.

החברה פועלת בהתאם לרשיון שניתן לה ע"י משרד התקשורת וכפופה להוראותיו ולהוראות החוקים הרלוונטיים. ניתן לעיין ברשיון החברה באתר האינטרנט של משרד התקשורת ("**הרשיון**" או "**רשיון החברה**"). מילים וביטויים שלא הוגדרו במפורש בהסכם זה, תהא להם המשמעות הנקובה להם ברשיון, ובאין משמעות ברשיון – המשמעות הנתונה להם לפי כל דין. התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

לצורך תנאים כלליים אלו, הודעה בכתב תהא אחת מאלה: הודעה בדואר, בפקס, בדואר אלקטרוני, רישום ע"ג חשבונית לרבות חשבונית אלקטרונית, מסרון או באתר האינטרנט (באזור ציבורי או באזור השמור לך באתר).

### השימוש בכרטיס ה-SIM ובקו שיוקצה לך

1. ההתקשרות בינך לבין החברה תחל עם הפעלת כרטיס ה-SIM על ידך או בתוך שלושים יום ממשלוח כרטיס ה-SIM על ידי החברה, המועד המוקדם מבין השניים. השימוש בכרטיס ה-SIM ובקו שיוקצה לך על ידי החברה מותנה בעמידתך בכללי השימוש ובהסכם ההתקשרות, לרבות עמידה בתשלום הכרוכים בשימוש במכשיר ו/או בשירותים המסופקים לך על ידי החברה או מי מטעמה, שאם לא כן תהא החברה זכאית לנתק אותך מהרשת בהתאם להוראות הסכם זה ועל פי כל דין.
2. תיקון ה-SIM ו/או החלפה כאמור, הנובעים מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של אובדן, גניבה, נזק או שבר, אך למעט פגם בייצור ו/או בתכנון ו/או צורך של החברה, יחויבו בתשלום. השימוש ב-SIM ייעשה אך ורק במכשירים המאושרים לשימוש ברשת החברה ולשימוש לו הוא מיועד בלבד. כל שימוש ב-SIM שלא בהתאם להרשאה כאמור הינה אסורה ותהווה הפרה של הסכם זה.
3. כל שימוש בציוד הקצה ו/או בכרטיס ה-SIM ו/או בשירותים המסופקים לך על ידי החברה או על ידי צדדים שלישיים באמצעות החברה, יתבצע לצרכיך הפרטיים והאישיים בלבד ובמסגרת שימוש סביר, טבעי ורגיל בלבד, כפי שהיה עושה בהם שימוש אדם סביר. אינך רשאי לעשות כל שימוש מסחרי או שימוש שאינו שימוש אישי בלבד בשירותים המסופקים לך. במקרה של שימוש חורג או שימוש שאינו סביר תהא החברה רשאית לנתק אותך מרשת החברה ולחייב אותך בגין שימוש חורג, בהתאם לתעריפים הנהוגים בחברה באותה עת. אינך רשאי לבצע שינויים כלשהם בפרטים שתוכנתו בכרטיס ה-SIM או במכשיר ציוד הקצה, למעט פרטים הניתנים לשינוי על ידי המשתמש ומפורטים במדריך למשתמש. אינך רשאי לעשות שימוש בלתי חוקי ו/או הנוגד כל דין, לרבות גרימת עוולה ו/או הטרדה, בשירותים הניתנים לך, ואינך רשאי להתיר למי מטעמך לעשות כן. אינך רשאי לעשות כל פעולה אשר עשויה להפריע לפעולת הרשת ו/או להפריע למנויים אחרים.
4. בכל מקרה של מתן הרשאה לצד ג' לעשיית שימוש מזדמן במכשירך, יחולו עליו הוראות הסכם זה ואתה תהא אחראי כלפי החברה לכל שימוש שעשה צד ג', לרבות במקרה של שימוש בלתי נאות במכשירך. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהא רשאית לנתק אותך מהרשת או להפסיק אספקתם של שירותים מסוימים בכל מקרה של שימוש הנוגד את הוראות הסכם זה או במקרה של חשד להונאה בקו שברשותך..
5. על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותים מסוימים שמספקת החברה, ייתכן ותידרש ליצור לעצמך שם משתמש וסיסמא או קוד סודי (להלן: "**קוד הזיהוי**"), לרבות מתן פרטים מזהים ופרטי אמצעי תשלום. כל שימוש בפרטים המזהים יחייב אותך לכל דבר וענין, לרבות שימוש באמצעי תשלום שלך, ולאורך כל תקופת השימוש בהם, עד לקבלת עדכון ממך, כי נעשה שימוש בלתי מורשה בפרטים אלו. מובהר כל מי שיקבל ממך או ממי מטעמך את קוד הזיהוי וייעשה בו שימוש לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים מהחברה או לכל ענין אחר, ייראה ויחשב כאילו אלה נעשו על ידך לכל דבר וענין.
6. למעט במקרה בו ביקשת לחסום שירות, עצם השימוש שתעשה בשירות מסוים ייחשב כהסכמתך לתנאי השירות ולתשלום עבור השירות בהתאם לתעריפים המצויים בלוח התעריפים של החברה עבור שירות זה.

### תשלום עבור ציוד הקצה

7. בכל מקרה של רכישת ציוד קצה מהחברה, תחוייב בביצוע מלוא התשלומים בגינו, גם אם תחדל מלעשות בו שימוש ו/או תאבד את המכשיר ו/או הוא יצא מרשותך בכל דרך אחרת (לרבות גניבה).
8. במקרה של חילופי מכשירים, קרי – כאשר אתה מוסר לחברה מכשיר ישן או תקול שרכשת או קיבלת מחברת סלולר אחרת ו/או ממקור אחר ורוכש מהחברה מכשיר חדש (בתנאים שיחולו על עיסקה כזו מעת לעת), הינך מצהיר ומתחייב כי המכשיר הישן הינו בבעלותך, כי הוא נקי מכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו. באחריותך למחוק כל מידע השמור במכשיר טרם מסירתו לחברה.



9. במקרה של שדרוג מכשירים (upgrade) באמצעות החברה, תמשיך להיות מחוייב בגין התשלומים נשוא כל מכשיר קודם, בהתאם לתנאים שסוכמו בעת רכישתו, ואלו יתווספו לחיובים נשוא המכשיר המשודרג. באחריותך למחוק כל מידע השמור במכשיר טרם מסירתו לחברה. על עיסוק שדרוג יחולו תנאים כפי שיפורטו בטופס המתאים לכך.

### תעריפים - כללי

10. תכנית התעריפים כפופה לשינויים מעת לעת והודעה על שינוי התכנית תמסר לך בהודעה בכתב ומראש, למעט במקרה של מנוי בתקופת ההתחייבות, כמפורט במסמך "עיקרי פרטי התכנית".
11. חבילת הבסיס, בהתאם לתכנית התעריפים שלך, הינה תכנית של תשלום מראש (Pre-Paid) והתשלום בגינה ייגבה על ידי החברה בתחילת מחזור החיוב, מראש, עבור מחזור החיוב השוטף. התשלום עבור חריגה מחבילת הבסיס ו/או עבור שירותים ו/או יעדים שאינם נכללים בחבילת הבסיס ייגבה בתום מחזור החיוב עבור השימושים שבוצעו במהלכו. על אף האמור, ובהתאם לסעיף 24 להלן, עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילת הבסיס [לא כולל שימוש בשירותי החברה בחו"ל, לגביהם יחול האמור בסעיף 93 להלן], לסך מצטבר כנקוב בתכנית התעריפים שלך, יחוייב חשבונך מיידית בתשלום הסך האמור. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר זה. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.
12. החברה רשאית לשנות, להוסיף או לבטל, מעת לעת, ובכפוף להודעה זמן סביר מראש, את השירותים הניתנים לך במסגרת הסכם זה ולעדכן את המחיר ואת כללי השימוש בשירותים, בהתאם לרשיון ועל פי הוראות משרד התקשורת.
13. כל מנוי רשאי לעבור מחבילה, לחבילה אחרת הזמינה בעת בקשת המעבר, במתן הודעה לחברה, ובמקרה זה יחולו עליו השינויים המחוייבים בחבילה החדשה, מבלי לגרוע מתשלומים שעלו לשלם לצורך יציאה מהתכנית הקודמת או מההתחייבות הקיימת באותה עת. מעבר מסל שירותים לסל שירותים, נפח גלישה, חבילות אחרות שיהיו קיימות באותו מועד וכיוצ"ב, יתאפשר אחת לחודש קלנדרי (בכפוף לתנאים אחרים החלים על מעבר בין סל שירותים לסל שירותים כאמור). מעבר בין חבילות וסלי שירותים שונים אפשרי רק במועד תחילתו של מחזור חיוב. לפרטים אודות מועד מחזור החיוב שלך אנא פנה לנציג השירות. מעבר כאמור עשוי להיות כרוך בתשלום כמפורט בלוח התעריפים הכללי ובתנאים נוספים כמפורט בעיקרי פרטי התכנית הרלוונטית. כמו כן, ייתכן ובעקבות המעבר שבחרת, ישתנה מכלול ההטבות שקיבלת עד למועד המעבר. למעט אם נאמר אחרת, לא ניתן להעביר למחזור החיוב הבא או לחבילה אחרת נפחי גלישה ו/או הודעות SMS ו/או דקות שיחה ו/או כל שירות אחר שלא נוצל במלואו במהלך מחזור החיוב שחלף.
14. אם החבילה שלך כוללת שיחות לחו"ל, ביצוע השיחות לחו"ל כחלק מן החבילה וללא תשלום נוסף מותנה בשיוך מספר הטלפון שלך לחברת גולן טלקום בינלאומי בע"מ, שהינה בעלת רישיון למתן שירותי בזק בינלאומיים. למעט אם סימנת אחרת בתהליך ההרשמה, באישורך הסכם זה הנך מסכים ומאשר כי בחרת בגולן טלקום בינלאומי בע"מ כמפעיל הנבחר שלך לצורך ביצוע שיחות לחו"ל. אם החבילה כוללת שיחות לחו"ל כאמור, אנא בדוק אילו יעדים כלולים בחבילה שלך (איזה מדינות, יעדים ניידים ו/או ניחים וכדו'). שיחות לשאר היעדים יחוייבו בתשלום בהתאם לתעריף החל על לקוח משויך, כנקוב בלוח התעריפים של גולן טלקום בינלאומי בע"מ.
15. באפשרותך להיות משויך לספק שירותי תקשורת בינלאומי אחד בלבד ביחס לטלפון נשוא הסכם זה. באפשרותך לשנות את הספק הנבחר בכל עת באמצעות שליחת טופס שיוך לחברה. שינוי השיוך כרוך בתשלום בהתאם לתעריפים הנקובים בלוח התעריפים הכללי של החברה. שינוי שיוך כאמור יתבצע בתוך עד 14 ימים מקבלת טופס השיוך באמצעות הפקס הנקוב בטופס השיוך. עד לחלוף מועד זה, אנא הימנע מלחייג קוד מקוצר (00) אלא חייג דרך קידומת ספק השירותים שלך לפני בקשת השינוי. לתשומת לבך – היה ותבחר להיות משויך לספק תקשורת בינלאומי אחר מאשר גולן טלקום בינלאומי בע"מ, לא תהנה מחבילת תקשורת הכוללת שיחות לחו"ל ללא תשלום נוסף, גם אם תחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי בע"מ. במקרה זה יחולו עליך תעריפי לקוח מזדמן בהתאם ללוח התעריפים של גולן טלקום בינלאומי בע"מ, או תעריפי הספק הנבחר על ידך, לפי הענין, והתשלום בגין השיחות יתבצע בנוסף לחבילה.
16. המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהסמיכו לכך, מוסמך להורות לחברה לשנות את תנאי הסכם התקשורת זה. בחתימתך על הסכם זה הינך מסכים לכל שינוי בהסכם ההתקשורת בעקבות הוראה כאמור.
17. הסכם זה אינו חל על מוצרים ו/או שירותים אשר יסופקו לך ו/או ירכשו על ידך מצדדים שלישיים ולחברה לא תהיה כל אחריות ביחס לשירותים אלו. על אף האמור, כאשר התשלום לצד שלישי מבוצע באמצעות החברה, יחולו ההוראות במסמך תנאי התקשורת זה הנוגעות לתשלומים.

### תשלומים

18. הנך מחוייב בתשלומים בהתאם לתכנית התעריפים ולוח התעריפים הכללי של החברה. במקרה של סתירה בין התעריפים המפורטים בהסכם ההתקשורת בינינו לבין הוראות הרשיון, יגברו הוראות הרשיון. במסמך תנאי התקשורת זה, "תשלום" משמעו לרבות תשלומים לצדדים שלישיים הנגבים באמצעות חשבונך בחברה.
19. החברה רשאית לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה את התעריפים נשוא השירותים בגינם אתה מחוייב לרבות אך לא רק, להחיל על תעריפיה הפרשי הצמדה למדד המחירים, למעט במקרה של מנוי בתקופת ההתחייבות. שינוי תעריפים כאמור יהיה בכפוף להוראות תכנית התעריפים החלה עליך, להוראות רישיון החברה וכן בהודעה מראש אליך. בכל תכנית עשויים לחול שינויים, וזאת מטעמים שונים, לרבות הוראות הדין, הנחיות משרד התקשורת, שינוי בתעריפים של חברות אחרות, ספקי שירות שונים או צרכי החברה ובחתימתך אתה מאשר הסכמתך לשינויים אלו. עדכון בתעריפי צדדים שלישיים הינם באחריותם בלבד.
20. הנך מחוייב לשאת בתשלומים בהתאם לדרישות התשלום, במועד הנקוב בדרישת התשלום, ובמקרה של שימוש בשירותי החברה בחו"ל – כאמור בסעיף 93 להלן. משלא הוגשה השגה בדבר החיובים נשוא החשבונית במהלך תקופה של 21 יום

ממועד קבלת חשבונית התשלום על ידך, יראו את הסכום לתשלום הנקוב בחשבונית כמוסכם על ידך. התשלומים יבוצעו באמצעות חיוב כרטיס האשראי שלך או בהוראות קבע בכרטיס אשראי או בכל אמצעי תשלום אחר אשר נסכים עליו ויפורט בטופס ההזמנה לקבלת שירותים מהחברה. מתן השירותים על ידי החברה מותנה באישור אמצעי התשלום על ידי הבנק בו מתנהל החשבון ממנו יגבו התשלומים או חברת האשראי שלך, ובהיעדרו של אישור כאמור, רשאית החברה להגביל או להפסיק את מתן השירותים או מי מהם לאלתר.

21. עליך לעדכן אותנו לאלתר בדבר כל שינוי בפרטי אמצעי התשלום שלך, ובמידה ואינך מסוגל עוד לבצע את התשלום באמצעי תשלום מסוים (מכל סיבה שהיא), עליך לדאוג להחלפתו המיידית באמצעי תשלום אחר.
22. לחיובי הלקוח יתווסף מע"מ כדין וכן כל תשלום חובה אחר לפי כל דין. במידה וירד שיעור המע"מ תהיה החברה רשאית, ביחס למנוי שאינו בתקופת ההתחייבות, שלא לשנות את תעריפיה, והמשמעות תהיה שתעריפי החברה לפני מע"מ מתייקרים בהתאמה. במקרה של עליית המע"מ יעודכנו התעריפים בשיעור עליית המע"מ. כמו כן, תחולת מס חדש על מוצרים או שירותים הניתנים על ידי החברה, אשר יביאו לשינוי בחיוב המושט עליך, לא ייחשב כשינוי תעריף.
23. במקרה של הפרת התחייבות לביצוע התשלום כאמור במועדו, החברה תהא רשאית לפעול לגביית החוב בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי כל דין, ובמקרה כאמור יצטברו לקרן החוב, ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961 בתוספת הפרשי והצמדה, בגין התקופה שבין המועד הקבוע לפרעון לבין מועד פרעונו בפועל של הסכום הנקוב. יתר על כן, החברה תהא רשאית לחייב בגין הוצאות גביה על תשלום בעד שירות שסופק לך ולא שולם במועד, בסך של 99 ש"ח, ובלבד שחלפו 14 יום מן המועד הקבוע לפירעון, למעט במקרה של אי תשלום מחמת סירוב הבנק או חברת האשראי לשלם חיוב שניתנה הרשאה לגבותו, שאז הוצאות הגביה יחולו באופן מיידי. בנוסף, עם תחילת תהליך גביית תשלום שלא שולם, לרבות באמצעות טיפול משפטי באמצעות יועציה המשפטיים הפנימיים של החברה ו/או מי מטעמה, יתווספו לחיובי המנוי שלא שולמו גם הוצאות טיפול סבירות, לרבות שכר טרחת עורכי דין בגין מכתבי התראה ופעולות אחרות לשם גביית החוב טרם פניה לערכאות משפטיות.

### **בטוחות לתשלום**

24. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 93 להלן, החברה תהא רשאית לקבוע דמי חיוב מירביים שמנוי רשאי לחוב בהם במהלך תקופה נקובה. החברה רשאית, במקרים מסוימים משיקוליה היא, לרבות בגין בעיות גבייה, שימוש שאינו סביר, או שימוש תדיר בהיקף חריג בחו"ל או חשש סביר של החברה שלא תפרע את חיובך במועד, לדרוש בטוחה נוספת מעבר לאמצעי התשלום הנ"ל, לרבות פקדון מזומן או ערובה אחרת, להגדיל או לשנות אותם מעת לעת, על מנת להבטיח את קיום התחייבויותיך על פי ההסכם. במקרים אלו, תנאי לקבלת השירותים מאת החברה הינו המצאת הבטוחה לידי החברה והיות הבטוחה בתוקף ככל שיידרש על ידי החברה. במקרה של הפרת ההסכם, החברה תהא רשאית להגביל את השירותים המסופקים לך, כולם או חלקם, ולממש את הבטוחה, בכפוף למשלוח התראה בכתב חמישה ימי עסקים לפני מועד המימוש במהלכם לא שולם החוב.
25. הבטוחה תוחזר לך בתוך 45 יום ממועד סיום ההתקשרות על פי ההסכם, בכפוף לעמידתך במלוא התחייבויותיך כלפי החברה. ככל שהופקד כסף בקופת החברה, הוא יוחזר לך בצירוף הפרשי הצמדה למדד.
26. החברה רשאית להתנות חידוש התקשרות עם אדם או תאגיד שהיה לקוח בעבר, בתנאים אשר ייקבעו ע"י החברה.
27. חיוב חשבונך יחול במועד החיוב בהתאם לאפשרויות שיינתנו לך על ידי החברה. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו נקבעה תקרת חוב ו/או חיוב לחשבונך וחרגת מתקרה זו ו/או כמפורט בסעיף 93 להלן, תהא החברה רשאית להודיעך על כך ו/או להגביל ו/או לנתק את השירותים או חלקם ו/או לחייב את חשבונך אף במהלך תקופת החיוב.
28. מחירים ותנאי רכישה של מוצרים ושירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים, אשר החיוב בגינם מתבצע דרך חשבונך, כמו גם תעריפי שיחות לחו"ל, נקבעים על ידי אותם צדדים שלישיים ועליך לדאוג לקבלת המידע הרלוונטי בטרם רכישת המוצר/השירות. החברה תהא רשאית לגבות מן המנוי ו/או מצדדים שלישיים אשר החיוב כלפיהם מתבצע דרך חשבונך בחברה, עמלות בגין גביית התשלומים, וכן לחלוק עימו בהכנסות מהמנוי ו/או מכל תשלום אחר שישולם על ידי המנוי. כן רשאית החברה להמחות לצד שלישי או לכל גורם אחר כל חוב של הלקוח בגין חיובים לצדדים שלישיים.

### **יחידות מנייה**

29. זמן אוויר ברשת החברה במדינת ישראל, למעט בעת נדידה בתשתיות של מדינה זרה, נמדד ביחידות זמן של שניה אחת, כאשר חלק משיחה הקצר משניה יעוגל כלפי מעלה.
30. שימוש בשירותים שונים כגון – תיבת דואר קולי, שיחה ממתונה, תא קולי, החזק שיחה וכיוב', יחוייבו באותו אופן בו מחויבות שיחות מן המכשיר, בהתאם לתנאי השירות.
31. כל משלוח של SMS לרשת אחרת יחוייב על פי תכנית התעריפים החלה עליך, בין אם התקבל על ידי הנמען, באופן מלא או חלקי, ובין אם לאו. מידע המועבר באמצעות הודעות SMS, MMS או דוא"ל וכיוב' עשוי להתקבל אצל הנמען באופן חלקי בלבד. הנך מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כל חיוב שתחויב בקשר עם הודעות אלה. כל הודעת SMS תחוייב, כתלות בזוהות הנמען, בהתאם לתכנית התעריפים החלה עליך. שימת לבך, כי חלה הגבלה של עד 70 תווים לכל הודעת SMS בעברית, ערבית, רוסית או אנגלית. במקרה של הודעת SMS הכוללת תווים במספר רב יותר מהמגבלה הקיימת, תפוצל ההודעה למספר הודעות, כתלות במספר התווים, ותחויב בהתאם למספר ההודעות בפועל. הודעת MMS מוגבלת לגודל מירבי של 300kb, וכפופה למגבלות המכשיר והטכנולוגיה.
32. תשלום בגין שיחה לרשת אחרת עשוי לכלול תעריף קישור גומלין, וזאת בכפוף לתכנית התעריפים שלך.

### **מסירת מידע לחברה**

33. הנך מתחייב למסור פרטים נכונים ומדויקים כשתבקש לכך על ידי החברה. אנו לא נשא באחריות כלשהי בגין כל ליקוי ו/או חוסר במסירת הנתונים מצדך. יובהר כי במידה ותמסור לנו מידע שגוי או בלתי עדכני, אשר יזכה אותך בהצטרפות

לתכנית מסוימת, אנו נהיה זכאים להעבירך לתכנית אחרת התואמת את הנתונים בפועל, בהודעה מראש אליך, ואתה תחויב בהשבת כל ההטבות שקיבלת בגין אותה תכנית.

34. ידוע לך כי במהלך רישומך לקבלת שירות ו/או הזנת פרטיך ופרטי השירות ו/או הזנת נתונים במאגר הנתונים לשימוש אישי שלך, עשויים לחול טעויות ושיבושים, לרבות אי-דיוקים ו/או שגיאות דפוס ו/או טעויות הקלדה. החברה תהא פטורה מכל אחריות למקרים אלו, ולפיכך, הנך מסכים לכך שתהיה מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה כלפי החברה בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מטעויות אנוש או מכונה אלו.

35. מסירת פרטי רישום כוזבים מהווה לכאורה עבירה פלילית על פי החוק ולחברה תהא שמורה הזכות לנקוט נגדך בהליכים בגין כל נזק שייגרם לחברה, במישרין או בעקיפין, עקב כך.

### חסימה במקרה של אובדן או גניבה של ציוד קצה רט"ן

36. במקרה של אספקת ציוד קצה ע"י החברה, החברה תרשום את מספר הזיהוי של ציוד הקצה שלך (IMEI), במועד אספקת הציוד, במועד ההתקשרות עמך או במועד חידושה, לרבות במועד החלפת ציוד ע"י החברה, שדרוגו או תיקונו של ציוד הקצה. במקרה של ציוד קצה שלא סופק לך ע"י החברה, באפשרותך להודיע לחברה בכתב (או בטלפון, בכפוף לנהלי זיהוי שייקבעו על ידי החברה), ביוזמתך, את מספר ציוד הקצה שלך, אחרת החברה לא תוכל לחסום את ציוד הקצה שברשותך במקרה של אבדן או גניבה.

37. כל שימוש ב-SIM שהונפק לך, גם במקרה של אובדן או גניבה, יחייב אותך בהמשך התשלומים להם התחייבת בהתאם לתכנית התעריפים שלך ולאחריות ולתשלומים בגין כל השימושים שיעשו בו. הנך מחויב לעדכן אותנו מיידית במקרה של אבדן או גניבת ה-SIM או ציוד הקצה שברשותך. אתה תחויב בגין כל השימושים אשר יצטברו עד לחלוף 30 דקות מן המועד בו תודיע על אבדן או גניבת ה-SIM, ומחלוף 30 הדקות האמורות תחויב רק בגין תשלומים שאינם תלויים בשימוש בפועל. במקרה של הודעה בדבר אובדן או גניבה כאמור ולאחר שהחברה תוודא את אמינות הבקשה, תחסום החברה את ציוד הקצה שלך, ללא תשלום, עד לקבלת בקשה ממך המורה לבטל החסימה. כן תהיה החברה רשאית למסור את פרטי ציוד הקצה שנחסם לכל מפעיל סלולרי אחר.

### ניתוק ו/או הפסקת שירות

38. הסכם זה יוותר בתוקף עד לסיומו עד ידי החברה או על ידך, ובכל מקרה, הוראות ההסכם יוסיפו לחול בכל מקרה של שימוש בשירותי החברה ו/או בכל מקרה בו קיימים חיובים עתידיים שטרם נפרעו. בכל מקרה של סיום ההסכם, תנותק מהרשת ויחולו ההוראות המפורטות להלן.

39. ניתוק ביוזמת החברה לאחר מתן הודעה. החברה תהא רשאית לחדול ממתן שירותים, לרבות ניתוקך מהרשת, בכל מקרה של הפרת הוראה מהותית מהוראות ההסכמים בינך לבין החברה או במקרה של אי תשלום חיוב במועד שנקבע לתשלום ו/או בכל מקרה של שימוש שלא כדיון או מתן הרשאה לאחר לעשות שימוש שלא כדיון בציוד הקצה שברשותך. הפסקת או ניתוק השירות במקרים האמורים יתבצע רק לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ע"י החברה למנוי, 10 ימים לפחות לפני מועד ההפסקה או הניתוק הצפוי ולאחר שחלפו 7 ימים מעת קבלת ההודעה וההפרה לא תוקנה על ידך. כמו כן, החברה תהא רשאית לנתק אותך מהשירות אם יתברר כי ציוד הקצה שברשותך גורם להפרעה במתן שירותי רט"ן למנויים אחרים או להפרעה לפעילות הרשת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב 21 יום לפחות בטרם הניתוק הצפוי, בה תצוין סיבת הניתוק ומתן אפשרות לתקן הציוד, בתוך הזמן שייקבע בהודעה, באופן שתימנע ההפרעה.

40. ניתוק ע"י החברה ללא הודעה. על אף האמור, החברה תהא רשאית לנתק אותך מהרשת ללא התראה מוקדמת ומבלי שתישא באחריות כלשהי עקב ניתוק כאמור, וזאת במקרים הבאים: אי תשלום חשבון במועד שנקבע לכך, בפעם השלישית בפרק זמן של 12 חודשים; קיום חשש סביר להונאה באמצעות ציוד הקצה של המנוי או באמצעות מאפייניו של ציוד הקצה; שימוש בשירותי רט"ן בכמות חריגה יחסית לסוג המנוי (כלומר שימוש החורג מסך השימוש המוגדר כ"שימוש סביר" בתכנית התעריפים שלך) מבלי שניתן הסבר סביר לחריגה; חריגה מחוב או מחיוב מירבי; נפתח נגדך הליך של פשיטת רגל או כינוס נכסים שלא הוסר תוך 30 יום ממועד הדיון הראשון בנושא; בעת פטירה ח"ו; בעת חירום; אסון טבע; מסיבות בטחון לאומי; משבר תקשורת מהותי ברשתות בזק ציבוריות; מצב מיוחד בעורף; ניתוק בשל פעולות תחזוקה, למעט ככל שהותרו ברשיון החברה. במקרה בו נדרש ניתוק שירות או הגבלתו באופן דחוף, תודיע החברה על כך בהקדם האפשרי, לרבות במערכת כריזה הפועלת באמצעות מערכת הרט"ן, ככל שהדבר אפשרי, וכן באמצעות כלי התקשורת הציבוריים.

החברה תהא רשאית לגבות דמי חיבור מחדש ולהתנותו בתנאים שיקבעו מעת לעת.

41. ניתוק זמני לבקשת הלקוח. הנך רשאי לבקש מיוזמתך ניתוק זמני של שירותי הרט"ן, בתשלום כנקוב בלוח התעריפים של החברה, למשך תקופה שלא תפחת מ- 30 ימים ולא תעלה על 90 ימים (להלן: "**תקופת הניתוק הזמני**"). הבקשה תיעשה בכתב או באמצעות ציוד הקצה שברשותך, ובמקרה זה תוודא החברה את אמינות הבקשה, באמצעות חיוב חוזר או בדרך אחרת. הנך רשאי לבקש, בהודעה בכתב, לחדש את שירותי הרט"ן לפני תום תקופת הניתוק הזמני ובמקרה זה, החברה תחדש את השירותים לא יאוחר מיום העבודה שלאחר היום בו נמסרה הודעתך.

42. החברה תהא רשאית לחסום לך את הגישה לשירות חירום ציבורי ו/או לכלל השירותים המסופקים על ידה, במקרה של הטרדה ובהתאם לתנאי רשיון החברה. חסימה כאמור אינה מונעת מהחברה לגבות את כל חובותיך לרבות גביית תשלום בגין הסרת החסימה, ולרבות המשך חיובך בכל תשלום שוטף בהתאם לתכנית התעריפים שלך.

43. שירותים אשר ניתנים לך ללא תשלום שוטף ואשר לא תעשה בהם שימוש יזום במשך 3 חודשים רצופים, תהא החברה רשאית להפסיק אספקתם.

44. הנך רשאי לפנות, בכתב או בעל פה, בבקשה להפסקה מלאה של שירות מהשירותים הניתנים לך על ידי החברה או בבקשה להפסקת מוחלטת של כלל השירותים הניתנים לך על ידי החברה.

פניה בכתב תעשה לפקס שמספרו: 072-2220058 או לכתובת: ת.ד. 2058 תל אביב 61020 או למייל: [gtpniyot@golantelecom.co.il](mailto:gtpniyot@golantelecom.co.il) ופניה בעל פה תהיה למוקד שירות הלקוחות בחיגו ל-0058\*, במקרה זה, תפסיק החברה את השירות או כל השירותים, לא יאוחר מיום עבודה שלאחר המועד בו נקבת בהודעתך. במידה ולא נקבת במועד במסגרת הודעתך, תבוצע ההפסקה לא יאוחר מיום העבודה שלאחר מועד מסירת ההודעה לחברה.

45. החברה תהא רשאית לנתק שיחות שארכן עולה 60 דקות, ובמקרה זה לא תשמע כל טענה או תביעה בקשר עם ניתוק כאמור.

46. אין בהפסקת שירות או כל השירותים, ו/או ניתוק או הפסקה זמניים או קבועים, לבקשת המנוי ו/או על ידי החברה, ולרבות עקב שיבושים או דרישות תחזוקה, בכדי לגרוע מחובתך לשאת בתשלומים החלים עליך עד למועד ההפסקה כאמור, מחובתך להמשיך לשלם את התשלום הקבוע (לרבות עלות החבילה הבסיסית) – במקרה של בקשת ניתוק זמני על ידך, ומחובתך לשאת בתשלומים הנוותרים, אם בכלל, בעבור ציוד קצה שרכשת מהחברה או בשירותים אשר רכשת. במידה ותכנית התעריפים שלך כוללת התחייבות לתקופת זמן מינימאלית של חיבור לרשת או לשירותים מסוימים, עליך לשאת במלוא יתרת התשלומים עד לסיום תקופת ההתחייבות, ובכל מקרה לא לפני תום מחזור החיוב השוטף שלך. לפרטים אודות מועד מחזור החיוב שלך אנא פנה לנציגי השירות.

47. החברה תהא רשאית להפסיק שירות למנוי שלא עשה שימוש בשירותי החברה בתשלום במשך שנה, בהתאם ובכפוף לתנאי רשיונה ביחס למנוי רדום. אם הנך מנוי רדום prepaid אשר הופסק לגביך מתן שירותי החברה ונותרה יתרת תשלום לזכותך, תשיב לך החברה את יתרת התשלום, בכפוף למשלוח בקשה לחברה בתוך 6 חודשים מיום הפסקת השירות, לאחר שתוכיח כי הנך הבעלים של הקו לו הופסק השירות.

48. ביטול עסקה. במקרה של הזמנת מוצרים או שירותים בעסקת מכר רחוק או עסקת רוכלות, כהגדרתן בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 על ידי מנוי פרטי, תהא רשאי לבטל את העסקה באחת מן הדרכים הנקובות בסעיף 44 לעיל, בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת הפרטים הדרושים לפי דין בחשבונך האישי באתר האינטרנט של החברה, לפי המאוחר, ותחויב בעלות היחסית בגין השירותים שניתנו לך עד למועד הביטול, מבלי לגרוע מזכות החברה לחייב אותך בדמי ביטול לפי כל דין. מובהר כי לא ניתן לבטל רכישת כרטיס סים לאחר משלוחו על ידי החברה ותחויב במלוא עלות דמי הטיפול בגינו גם במקרה של ביטול. מבלי לגרוע מן האמור, מובהר כי כל שימוש במוצר (לרבות הטענתו ו/או הפעלתו) אינו מאפשר לחברה למכור אותו שוב כחדש. החברה לא תהא חייבת לבטל עסקה שאין חובה לבטל על פי דין. במקרה של החזרת או התקנת טובין, ובכפוף להחזרתם כשהם באריזתם המקורית, שלמים ללא כל פגם וללא שנעשה בהם כל שימוש, תהא החברה רשאית לחייב אותך בסכום של 100 ₪ או 5% מערכם, הנמוך מבניהם, ככל שיותר על פי דין. בכל מקרה אחר רשאית החברה להפחית את שווי המוצר ו/או לסרב לבטל את העסקה ולקבלו חזרה, בהתאם להוראות הדין. זכות הביטול ללקוח שאינו פרטי הינו בהתאם לנהלי החברה כפי שיהיו מעת לעת.

## פרטיות

49. אוסף נתונים הכולל את שמך, מענך ומספר הטלפון שלך כפי שימסרו על ידך בעת ההתקשרות, ובמהלך כל תקופת ההתקשרות, יישמרו במאגר מידע ממוחשב. החברה שומרת על פרטיות הנתונים, לרבות פירוט שיחות, על פי הדין. החברה תהא רשאית לחשוף נתונים אישיים לשם גביית כספים, התחשבות, תיקון תקלות, אספקת שירותים, אכיפת זכויות החברה על פי ההסכם ו/או בהתאם לחובתה לפי כל דין או בהתאם לתנאי רשיונה. החברה תהא רשאית להעביר פרטים מסוימים לצד שלישי, בהתאם לדין ולהכרעות שיפוטיות. החברה רשאית להעביר מידע אודותיך לחברות מקבוצת גולן טלקום, כגון גולן טלקום בינלאומי בע"מ, המספקת שירותי תקשורת לחו"ל, ולאפשר לה פניה אליך על מנת להציע לך שירותים נוספים. החברה רשאית ובחתימתך על הסכם זה אתה נותן את הסכמתך לכך – למסור את פרטיך לכל דורש, במסגרת שירות מידע לבירור מספרי טלפון ולזהות את מספר הטלפון שלך במקרה של שיחה יוצאת מהמכשיר. באפשרותך לחסום שירות זה ולהפוך את מספרך לחסוי. בקשתך הראשונה לחסיון תיעשה ללא תשלום. כל שינוי בבחירה זו יהא כפוף לתשלום התעריף הקבוע בלוח התעריפים הכללי.

50. החברה רשאית לבצע פניה אליך בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון בהצעות ובמסרים פרסומיים שונים הנוגעים לשירותי החברה. **במידה ואינך מעוניין בקבלת מסרים אלו באמצעות פקס, זואר אלקטרוני, מסרון, הודעת חיגו אוטומטי או בכל דרך אחרת, אנא פנה לשרות הלקוחות של החברה.**

51. מבלי לגרוע מהוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, חוק האזנות סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם ו/או מחובתה של החברה לשתף פעולה עם כוחות הביטחון, החברה תהא רשאית להאזין לטלפון שלך או לתקשורת אחרת שתבצע ללא אישורך בכתב, לשם בקרה על טיב השירות ואיכותו או לשם מניעת הונאות בלבד.

52. החברה רשאית להשתמש במידע שיאגר אודות השימוש שתעשה באתר לצורך הפקת וניתוח מידע סטטיסטי. החברה רשאית למסור נתונים סטטיסטיים כאלה לצדדים שלישיים, כל עוד אין הנתונים מתייחסים אליך אישית או מזהים אותך באופן אישי.

53. ידוע לך כי לצורך הפעלת חלק מהשירותים מבוססי המיקום הניתנים על ידי החברה נעשה שימוש במיקומך הגיאוגרפי (מיקום המכשיר הנייד), וזאת בהתאם למאפייני כל שירות. הצטרפותך מעידה על הסכמה למסירת המיקום לצדדים שלישיים וזאת במסגרת תפעול ומתן השירות. כמו כן, הצטרפותך לשירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים מהווה הסכמה למסירת פרטיך לגורמים אלו. החברה לא תישא באחריות לכל שימוש שיעשה צד שלישי כלשהו במידע אודותיך.

54. בכל מקרה, גם כאשר מספרך חסוי על פי בקשתך, ניתן יהיה לזהות את מספר הטלפון אצל הנמען להודעות טקסט ומולטימדיה, שיחות וידאו, את שם המשתמש שלך בשירותי דוא"ל, ובעת פניה לשירותי חירום ציבוריים (כגון: משטרה, מד"א וכיבוי אש) שם יהיה ניתן לזהות גם את מיקומך וגם את מספר הטלפון שלך. כמו כן, מספר הטלפון ממנו אתה מחייג יהיה מזוהה בכל מקרה, למפעילי תקשורת אחרים בארץ ובחו"ל וזאת מטעמים טכניים.
55. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית למסור את פרטיך לבעל רשיון אחר לשם עריכת חשבונות וגביית כספים המגיעים לו ממך בגין שירותים שסופקו לך באמצעות הרשת, בכפוף להתחייבות בעל הרשיון האחר לשמור על פרטיותך.
56. החברה תהא רשאית לעשות שימוש בנתונים הכוללים את הרגלי השימוש שלך במכשיר ובשירותים המסופקים לך, בהתאם לדין, בין היתר, למטרות גבייה, שיפור השירות, מתן שירותים מותאמים אישית, כדי למנוע גניבה והונאה ולמטרות הגנה ואבטחת הרשת, מניעת שימוש אסור וכדו'. כן תהא החברה רשאית לגלות רשימות או מסמכים בהם רשומים שמך ומענך וכל מידע אחר הנוגע אליך לרבות פרטי חשבון, תנועת שיחות, יעדן ומועדן, למי שהוסמך לכך על ידך, או בהתאם לסמכות המוקנית לחברה בהתאם לתנאי רשיונה ולפי כל דין.

### ניידות המספר

57. ניידות מספרים מאפשרת לך לעבור מן החברה לרשת סלולרית אחרת ולהיפך, ללא שינוי בקידומת או במספר הטלפון שברשותך. אם הנך מבקש לנייד מספר, הנך מצהיר ומתחייב בזאת כלפי החברה כי המספר אותו אתה מבקש לנייד לחברה מצויי בבעלותך המלאה וכי אין כל מניעה, חוקית, חוזית או אחרת, להעברת המספר מהמפעיל הקיים אל החברה. הנך מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק שייגרם לה עקב ניוד מספר שאינו בבעלותך או שלא לפי הרשאה שבדין.
58. במקרה של ניידות מספרים, חובותיך לחברות סלולאר אחרות יחולו עליך ועליך בלבד. במקרה של ניידות לחברה אחרת, תחוייב בגין החודש השוטף לרבות חיוב עבור שימושים חורגים במידה והיו ו/או יהיו כאלה וכן בכל חוב שלך חברה. ההטבות להן אתה זכאי במסגרת הרשת הקודמת, כגון הטבות בהתקשרות למנויים אחרים ברשת המפעיל, תפסקנה, למרות שהקידומת שברשותך תשאר זהה.
59. הטבות והנחות שונות אשר חלות על שיחות בתוך רשת החברה, יחולו בהתאמה גם על שיחות ל/ממנויים שהתניידו לרשת החברה, גם במקרה שהקידומת אינה קידומת של החברה, אולם לא יחולו על מנויים שאינם עוד מנוי החברה, הגם שהקידומת שלהם, היא הקידומת של החברה.
60. החברה תהא רשאית לשנות את מספר הטלפון שהוקצה לך, בהודעה שתמסר לך זמן סביר מראש, ובהתאם לצרכי החברה, ולא תשמע כל טענה או תביעה בקשר עם שינוי כאמור.

### הגבלת אחריות החברה

61. אופי רשת הבזק. מעבר למקרה של כח עליון, השירותים אותם מספקת החברה כפופים וזמינים בהתאם לטווח הפעולה של האנטנות ומתקני התקשורת הפרוסים ברשת בארץ, ובכפוף לטכנולוגיה הקיימת באזורי הכיסוי השונים. נוכח מגבלה זו, ומגבלות נוספות כגון: מזג אוויר, חסימות, תקלות ברשתות אחרות, ייתכנו מקומות ואזורים בהם לא יתאפשר כיסוי, מלא או רציף, של הרשת. כמו כן, ייתכן שינוי באזורי הכיסוי הקיימים במועד ההתקשרות בהסכם זה, מסיבות שונות. חלק מן השירותים שמספקת החברה, לרבות שירותי נדידה פנים-ארציים, ספקים בחו"ל ושירותי תמסורת, מתקבלים מצדדים שלישיים אשר לחברה אין יכולת לשלוט ולהבטיח את זמינותם, וייתכן כי שירותים אלו לא יהיו זמינים בכל עת ובכל מצב, לרבות במסגרת שיחות לרשתות אחרות, שהות בחו"ל וכיוב'. כן ייתכן והשירותים המסופקים על ידי החברה יפגעו ו/או יופרעו בשל גורמים שונים, לרבות מזג אוויר, תקלות טכניות, רישוי, תוואי גיאוגרפי, הפרעות, נסיבות בטחוניות וכיוב' ואין לחברה אחריות בעניין זה. לחברה לא תהא אחריות בשל הפרעות ו/או אי זמינות ו/או חוסר כיסוי כאמור.
62. באחריותך לוודא כי הטכנולוגיה בה פועל המכשיר שברשותך, מאפשרת את קבלת השירותים הנדרשים על ידך.
63. החברה ו/או מי מטעמה, לרבות עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה, לא ישאו באחריות חוזית ו/או נזיקית, למעט עקב גרימת נזק ישיר בשל הגבלת השירותים או הפסקתם במכוון ע"י החברה ושלא על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וכן במקרה של נזק הנובע ממעשה מכוון או מרשלנות חמורה של החברה, עובדיה ו/או מי מטעמה.
64. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה או מי מטעמה, לא ישאו באחריות חוזית ו/או נזיקית לנזק ישיר או עקיף שנגרם עקב אי אספקת השירותים ושירותים נלווים, שהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של החברה ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982; וכן עקב טעות במתן שירות בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של החברה, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.
65. החברה ו/או מי מטעמה, יהיו פטורים מאחריות חוזית ונזיקית, גם במקרה של התערבות של רשות מרשויות המדינה בשירותים או במוצרים המסופקים על ידה. האמור לעיל יחול ביתר שאת גם בעת נדידה בינלאומית, אשר החוקים של כל מדינה ומדינה ותנאי השימוש של כל מפעיל סלולארי חלים עליה.
66. החברה ו/או מי מטעמה, אינם אחראים לכל נזק שייגרם עקב מעשה או מחדל של צד שלישי (כגון ספק של החברה, ספק תקשורת אחר וכיוב'), בניגוד לכל דין, או למעשה או מחדל של צד שלישי שהלקוח התקשר מולו ישירות, על אף שהגביה נעשית דרך חשבון הלקוח בחברה, או לכל נזק שייגרם עקב נסיבות שאינן בשליטת החברה, לרבות נסיבות של כח עליון, חוקים, תקנות, הנחיות, צווים ממשלתיים, מגבלות הרשת העומדות בתנאי הרשיון, נסיבות בטחוניות או עילות אחרות שאינן בשליטת החברה.

67. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לאיכות השירותים שיתקבלו במקרה של שימוש במכשיר או בציוד שלא הותקן על פי הנחיות החברה או שאינו מאושר לשימוש ברשת החברה.
68. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לשירותי התוכן הנמסרים לחברה על ידי ספקים שונים, לרבות תוכנם, שלמותם, אמינותם, דיוקם, התאמתם לתכלית מסוימת, טיבם, הבעלות בהם או יכולתם הטכנית של הספקים, ולא ישאו באחריות לכל נזק שיגרם לך כתוצאה משימוש בשירותים אלה. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לכל אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, בין במישרין ובין בעקיפין, אשר נגרמו עקב הסתמכות על שירותי תוכן כאלו ואחרים המסופקים על ידי החברה או באמצעותה.
69. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לכל אובדן של מידע מציוד הקצה שברשותך, לרבות עקב תקלה ו/או תיקון ו/או אבדן או גניבה של ציוד הקצה, ועליך לדאוג לגיבוי הנתונים באופן שוטף.
70. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לכל נזק אשר ייגרם במידה ומוצר, מכשיר, מידע אישי שלך ו/או ה-SIM ו/או אמצעי הזיהוי שלך או חלקם נגנבו, אבדו, נעשה בהם שימוש בלתי מורשה או הועברו על ידך או מי מטעמך לצד ג' והדבר גרם להוצאות ו/או חיובים אשר היו נמנעים בכל מצב אחר.

### **חבילות גלישה ושירותי תוכן**

71. החברה מספקת חבילות גלישה ושירותי תוכן, בתנאים המפורטים בהסכם זה ובהתאם לנתונים כפי שיתעדכנו מעת לעת באתר האינטרנט של החברה. חלק מן החבילות ושירותי התוכן מותאמים למכשירים ספציפיים ומותנות בתמיכת המכשיר. במקרה בו המכשיר אינו תומך בחלק מהשירותים שבחבילה בה בחרת, לא יינתן זיכוי בשל כך, והחיוב יבוצע בהתאם לעלות החבילה במלואה.
72. יתכן והתשלום החודשי הקבוע עבור חבילה מוגבל לנפח מסוים אשר חריגה ממנו מחייבת תשלום נוסף בהתאם לתכנית התעריפים שלך.
73. החבילות ו/או ההטבות ו/או השירותים אינם ניתנים לצבירה ו/או להעברה.
74. קצב הגלישה אינו קבוע והוא תלוי במספר גורמים, לרבות כיסוי וזמינות הרשת, ציוד הקצה, עומס ברשת האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות וגורמים טכניים אחרים. החברה רשאית להאט את קצב הגלישה, מטעמים טכניים ולצרכי הגנה על הרשת ו/או המשתמשים בה. יתרה מזו, החברה תהא רשאית להאט את קצב הגלישה כאשר נפח הגלישה עולה על פי 3 מנפח הגלישה הממוצע ברשת או כל נפח אחר, בהתאם לקבוע בתכנית התעריפים החלה עליך.
75. באחריותך לדאוג לאמצעי אבטחה ראויים לשם הגנה על המידע השמור במכשירך, ואשר התקבל מצדדים שלישיים ו/או נובע מחיבור לרשת האינטרנט ו/או לרשתות תקשורת חיצוניות.
76. תעריף הגלישה בארץ נקבע על בסיס יחידת נפח של 1KB או כל חלק הימנה. התעריף אינו כולל תשלומים לספקי תוכן ואינטרנט. היות ובחוו"ל תלוי התעריף בגורמים חיצוניים, עליך לבדוק ולוודא התעריף מראש.
77. עליך להיות מודע לכך, כי בעת גלישה ו/או הורדת תכנים באמצעות המכשיר, נפח הנתונים עשוי לגדול שכן יתווסף לו נפח נתונים נוספים הנדרשים באופן אוטומטי או לא, בין היתר, לשם ביצוע הגלישה עצמה והחיוב הכולל בגין סה"כ נפח הנתונים הנשלח ומתקבל באמצעות המכשיר, יבוצע בהתאם לתכנית התעריפים החלה עליך.
78. עליך להיות מודע לכך, כי בעת גלישה ברשת האינטרנט ו/או עקב שימוש ו/או הורדת שירותי תוכן, יישומים, אפליקציות מצדדים שלישיים, יישלחו למכשירך, מעת לעת, תכנים שיווקיים, לרבות פרסומות ואלו יצרכו נפח נתונים אשר החיוב בגינו יחול עליך בהתאם לתכנית התעריפים החלה עליך.
79. ניתן ללמוד על שירותי התוכן השונים שמספקת החברה מתוך הפורטל הסלולארי של החברה, הנגיש בחלק מהמכשירים, או באמצעות אתר האינטרנט של החברה או באמצעות פניה לשירות הלקוחות של החברה.
80. שירותי התוכן מתעדכנים ומשתנים מעת לעת, ובהתאם מתעדכן התעריף של אותם שירותים, כפי שמתפרסם באתר האינטרנט, בפורטל הסלולרי או בלוח התעריפים הכללי של החברה.
81. ייתכן והפורטל הסלולרי של החברה ו/או הגלישה ברשת האינטרנט באופן כללי יאפשר גישה לתכנים של צדדים שלישיים באמצעות קישורים לאתרים אחרים. אין בהפניה אל אתר זה או אחר, אשר עשויים להשתנות מעת לעת, משום נקיטת עמדה מצד החברה לגבי האתר, תכניו, מפעיליו ו/או מטרותיו. החברה אינה אחראית לתכנים באתרי גלישה כלשהם, גם אם התשלום עבור צריכתם נעשה באמצעות חשבונך בחברה. החברה רשאית לגבות תעריף גישה אל אותם אתרים, אשר עשוי להתווסף לתעריף התוכן שגובה ספק התוכן המסוים.
82. המידע הכלול בשירותי התוכן מוגן בזכויות קניין רוחני, של החברה ו/או של צדדים שלישיים, בהתאם להוראות הדין. לפיכך ניתן לבצע שימוש אישי בלבד בתכנים, אין לעשות כל שימוש מסחרי בתכנים ו/או בתוכנות המסופקים לך. אין להעתיק, לשכפל, להעביר, לשנות או להפיץ, והכל באופן זמני או קבוע, אלא בכפוף להסכמה בכתב ומראש של החברה ו/או לתנאי הרשיון של התוכנה.
83. הנך מתחייב לכך כי כל התכנים אשר תעלה ו/או תאחסן ברשת, אינם מנוגדים לכל דין, לרבות הפרת זכויות יוצרים, פגיעה בזכויות קניין רוחני, חוק האזנות סתר, התשל"ט – 1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה – 1965 וכל דין אחר וכן על פי כללי ההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט.
- כל הפרה של הוראות אלו מצדך, יזכה את החברה בפיצוי בגין כל נזק שייגרם לחברה עקב כך. הנך מתחייב לשפות את החברה בגין נזקים כאמור מיד עם דרישה ראשונה. החברה תהיה רשאית להסיר כל תוכן מפר או שעלול להיות מפר כאמור, מבלי שתהיה לך כל טענה או תביעה בקשר עם הסרת תוכן זה.

84. מובהר בזאת כי מידע ו/או נתונים ו/או יצירות עצמיות שלך אשר יועלו ו/או יאוחסנו על ידך ברשת, כפופים למגבלות אשר יקבעו על ידינו מעת לעת, לרבות לגבי אופן השימוש בשירותי התוכן, תקופת הזמן בה ניתן לאחסן מידע ונתונים פרטיים, הנפח המירבי המותר לצרכי אחסנה ברשת של החברה וכו'.
85. רשת האינטרנט עלולה להכיל תכנים פוגעניים כגון תכנים בעלי אופי פורנוגרפי, אלימות, הימורים, תכנים בעלי אופי גזעני וכדו', פלטפורמה ליצירת קשרים מסוכנים, חשיפה של פרטים אישיים, אמצעי תשלום או פרטים מזהים אחרים לגורמים לא רצויים וכיוצ"ב. ידוע לך כי בכל מקרה, עליך לדאוג כי כל המשתמש בציוד הקצה שברשותך, לרבות לשם גלישה ברשת האינטרנט, יעשה שימוש זהיר וסביר, ביחס לגיל וזהות המשתמש, ובכלל זה קטינים ו/או המוגדרים חסויים על פי דין ו/או אנשים בעלי רגישויות אלו ואחרות לתכנים העשויים להימצא ברשת האינטרנט, תכנים אשר עלולים להתפרש כקיצוניים, אלימים או פוגעים ברגשות ציבור זה או אחר. מובהר כי האחריות לכך היא על המשתמש בלבד ובשום מקרה לא תוטל אחריות בעניינים אלו על החברה או מי מטעמה. החברה תספק לך, לפי דרישתך וללא תשלום נוסף, שירות סינון בסיסי למניעת גישה לאתרים פוגעניים. לפרטים נוספים אנא פנו למוקד השירות או הכנס לאיזור האישי שלך באתר האינטרנט של החברה. שים לב, לאור עושר התכנים ברשת האינטרנט, השפות השונות ועוד, החסימה אינה מוחלטת ואינה מייצרת את הצורך להשתמש באמצעים נוספים אחרים. תוכנות הסינון אינם תחליף לחינוך ולנקיטת אמצעי זהירות נוספים על ידך. אנא הימנע ממסירת פרטים אישיים, תמונות אישיות וכדו' והגבר את מודעות ילדיך לסכנות האורבות ברשת האינטרנט.
86. ידוע לך כי בכל מקרה, עליך לדאוג כי כל המשתמש בציוד הקצה שברשותך, לרבות לשם גלישה ברשת האינטרנט, יעשה שימוש זהיר וסביר, ביחס לגיל וזהות המשתמש, ובכלל זה קטינים ו/או המוגדרים חסויים על פי דין ו/או אנשים בעלי רגישויות אלו ואחרות לתכנים העשויים להימצא ברשת האינטרנט, תכנים אשר עלולים להתפרש כקיצוניים, אלימים או פוגעים ברגשות ציבור זה או אחר. מובהר כי האחריות לכך היא על המשתמש בלבד ובשום מקרה לא תוטל אחריות בעניינים אלו על החברה או מי מטעמה.

### שירותי החברה בחו"ל

87. שירותי תקשורת בחו"ל מהווים שירות משני, נלווה ומשלים בלבד לאלו הניתנים לך בישראל. הנך מצהיר כי השימוש העיקרי בשירותי החברה ייעשה בגבולות מדינת ישראל. במידה ותעשה שימוש אחר, תהא החברה רשאית לחסום את מתן השירותים על ידה על מנת למנוע שימוש חורג או ניצול לרעה של שירותי החברה בחו"ל. כן מובהר כי למעט אם נאמר במפורש אחרת, חבילת התקשורת שלך כוללת שיחות מישראל בלבד, ואתה תחויב בתשלום נוסף עבור שיחות שיבוצעו על ידך בחו"ל.
88. אספקת שירותי החברה בחו"ל, היקפם, טיבם, איכותם, תבוצע באמצעות ספקי התקשורת בחו"ל וכפופה לתנאי ספקים אלו, לתעריפים ולשירותים המוצעים על ידם ולתמיכת ותאימות מכשירך לשירותים מסוג זה. עליך לברר מראש מהן המדינות או האיזורים בהם מסופקים השירותים. בחלק מן האיזורים בהם נמסר כי ניתנים שירותים, יתכן והכיסוי יהיה חלקי או מקוטע. לא תשמע כל טענה כנגד החברה בקשר לתנאי השירות, טיבו, היקפו, איכותו וכל ענין אחר בעטיו של השירות בחו"ל.
89. תעריפי השיחות והשירותים במהלך שהות בחו"ל עשויים להשתנות בכל עת, עקב שינוי בתעריפי הספקים, שינוי בשערי המט"ח וכיוצ"ב. עליך לברר מראש את תעריפי השירותים בחו"ל, אשר מתעדכנים מעת לעת באתר החברה, וכן באופן שוטף בעת שהייתך בחו"ל. בהיעדר קביעה אחרת, יבוצע חיוב עבור שיחות ו/או שימוש בשירותי החברה בחו"ל על בסיס יחידה של דקה. כל חלק מדקה יעוגל כלפי מעלה לדקה שלמה. בהיעדר קביעה אחרת, יבוצע חיוב עבור שימוש בתקשורת נתונים בחו"ל על בסיס יחידות של 100KB.
90. עליך לדעת כי השימוש בציוד הקצה שברשותך וקבלת שירותים מהחברה, בעת שהותך בחו"ל, הינו יקר במיוחד ומומלץ לשקול חלופות לשירות הסלולרי בעת שהותך בחו"ל. כמו כן, הנך רשאי לבקש מהחברה לפעול לחסימת שירותים מסוימים בעת שהייתך בחו"ל, בכפוף ליכולת הטכנית לחסום שירותים אלו. לפרטים נוספים פנה למוקד שירות הלקוחות של החברה. במיוחד עליך לדעת כי מכשיר חכם המבצע סינכרון באופן תדיר מול רשת החברה, כגון סינכרון מיילים, יבצע סינכרון זה גם בעת שהייתך בחו"ל, ואתה תישא בעלויות גבוהות ביותר בגין צריכת שירותי נתונים בחו"ל, בהתאם לתכנית התעריפים שלך. לפיכך מומלץ לך לבטל את הסינכרון האוטומטי טרם יציאתך לחו"ל על מנת להימנע מחיובים אלו, ולהסתכרן במקומות בהם תהיה לך רשת אלחוטית (wi-fi) זמינה, ודרכה בלבד.
91. התעריף בו תחוייב בגין שירותים בחו"ל הוא זה שבתוקף בעת השימוש בשירות על ידך.
92. שים לב כי, חיוב בגין השירות בחו"ל יכול את כל השירותים בהם נעשה שימוש על ידך, לרבות בגין שיחות יוצאות, **שיחות נכנסות**, SMS - נכנס או יוצא, שירותי גלישה, שיחות למספרי חינוס, שיחות למספרי שירות וכיוב', **וזאת גם במקרים בהן לא קיים חיוב בגין שירות זה בישראל**. התשלומים עבור השירותים המסופקים בחו"ל יחול בנוסף לתשלומים החלים עליך לפי תכנית התעריפים שלך.
93. החברה רשאית, משקולה היא, להתנות את השימוש בשירותיה בעת שהייתך בחו"ל בהפקדת מזומן לכיסוי שימושיך. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ועל אף מועד מחזור החיוב שלך, מובהר בזאת כי עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה בחו"ל לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך **מיידית** בתשלום ביניים בסך 100ש, שייזקק על חשבון השימושים שבוצעו על ידך בחו"ל. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף החיוב כאמור לעיל. בתום מחזור החיוב תעריך התחשבות סופית עבור השימושים שנצרכו על ידך בחו"ל, וכל הפרש בין תשלומי הביניים לבין התשלום הסופי יחויב ו/או יזוכה מחשבונך, לפי הענין. ייתכן וחיוב חשבונך בגין שירותים שסופקו בעת שהייתך בחו"ל, וכן חיוב או זיכוי בגין הפרשים כאמור, יחול במועד מאוחר יותר מאשר חיוב רגיל, וזאת מסיבות שאינן תלויות בחברה.
94. ייתכן כי במדינות מסוימות תתאפשר קבלת שירותים באמצעות מספר ספקים. עם נחיתתך בחו"ל תיבחר רשת סלולרית באופן אוטומטי ובהתאם להסכמים שבין החברה לבין המפעילים בחו"ל, אשר אינה בהכרח הרשת הזולה ביותר. לעיתים יזוהה מכשירך על ידי רשת אחרת שאינה רשת החברה, גם בעת הימצאות לאזור קרוב לגבולות מדינת ישראל.



עליך לבחור את הרשת המועדפת עליך באופן ידני (בשטחי מדינת ישראל – את רשת החברה, ומחוצה לה – את הרשת המועדפת עליך, כגון הרשת הזולה ביותר), ולבחון לפני כל שימוש ולאחר כל הדלקה של ציוד הקצה שברשותך כי הרשת אליה חוברת היא הרשת בה אתה מעוניין.

### שירות ואחריות לציוד קצה

95. האחריות החלה על ציוד קצה חדש הנרכש מהחברה הינה אחריות יצרן בלבד, אשר פרטיה ותנאיה מפורטים בחוברת הוראות היצרן המצורפת לכל ערכת מכשיר, אלא אם כן רכשת שירות אחריות ותחזוקה, כמפורט להלן.
96. אחריות החברה לאביזרים נלווים למכשיר אשר נרכשו מהחברה, כגון: סוללה, מטען, מתאם סלולרי, דיבורית, הינה בהתאם לאחריות היצרן ובתוקף לשנה מיום הרכישה (ולגבי דיבורית – מיום התקנתה). האחריות אינה מכסה מקרים של אובדן או גניבה, שימוש בלתי סביר, פגיעה חיצונית באביזר, חיבור למתח בלתי מתאים, נזק שנגרם עקב טיפול על ידי גורם בלתי מורשה, שימוש יחד עם אביזרים או מכשירים לא מקוריים ו/או התקנה שלא באמצעות מתקין מורשה.
97. החל ממועד עליו תחליט החברה, תהיה באפשרותך לרכוש ממנה או באמצעותה בתוספת תשלום, שירות אחריות ותחזוקה עבור דגמים מסויימים שייבחרו ע"י החברה מעת לעת, ובהתאם לתנאים, להיקף השירות המוצע ולמחירו של שירות האחריות והתחזוקה וכפי שיעודכן מעת לעת. החברה רשאית להפסיק מתן שירותי אחריות ותחזוקה כאמור בכל עת משיקוליםיה היא.
98. החל ממועד עליו תחליט החברה, אם בכלל, תוכל להצטרף לשירותי אחריות ותחזוקה שלא במעמד רכישת המכשיר מהחברה, או לאחר הפסקה ברצף רכישת שירותי אחריות ותחזוקה, או עבור מכשיר שלא נרכש מהחברה לגבי דגמים מסויימים שיבחרו, ובכפוף לכך שדגם זה משווק על ידי החברה, והכל בכפוף לבדיקת המכשיר ע"י החברה, בתשלום, ולתיקון כל תקלה שתתגלה במכשיר, ואשר ניתנת לתיקון על ידי החברה, בתשלום, בהתאם לתעריף המתפרסם בלוח התעריפים הכללי של החברה, וכפי שיעודכן מעת לעת. החברה תהיה רשאית לבטל שירות זה מעת לעת לפי שיקול דעתה ולא תובא טענה ו/או דרישה כנגדה בעניין זה.
99. באפשרותך לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה של החברה או באמצעותה למכשיר שנרכש מהחברה, גם מצד שלישי, בכפוף לתנאות הכלולות באחריות היצרן. לחברה אין כל אחריות לשירות זה והוא נעשה על אחריותך בלבד ועל חשבונך.
100. בטרם מסירת מכשיר לבדיקה או לתיקון, יהיה עליך לדאוג לגיבוי המידע השמור במכשיר, שכן הוא עשוי להימחק במהלך הבדיקה. אם מכשירך אינו מאפשר זאת, אנא העתק את מספרי הטלפון החשובים לך והורד את התוכן הנחוץ לך. החברה לא תשא באחריות כלשהי לכל אובדן ו/או נזק שייגרם בגין זאת.
101. בעת בדיקת המכשיר ותיקונו ייתכן ויהיה צורך לגשת לאזורים במכשירך בהם מאוחסן מידע אישי. עליך לדאוג להסרת כל מידע רגיש השמור במכשיר, בטרם מסירתו לבדיקה.
102. אם רכשת מכשיר שלא מן החברה, עליך לוודא ולבדוק את התאמתו של המכשיר לרשת החברה ולשירותים הניתנים על ידה, וזאת בטרם ההתקשרות עם החברה.

### שימוש באתר האינטרנט של החברה

103. השימוש באתר האינטרנט של החברה ([www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il)) כפוף לתנאי השימוש המופיעים באתר, כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת ולפי שיקול דעתה. רכישת שירותי תוכן, שימוש בתוכן ו/או העלאת תוכן לאתר תהא כפופה לתנאי השימוש באתר.
104. למען הסר ספק יודגש, כי התנאים הכלליים לקבלת שירותי רט"ן הנ"ל חלים ללא כל סייג בכל רכישה ו/או שדרוג אשר בוצעו באמצעות האתר.
105. החברה לא תשא באחריות במקרה של טעות בתום לב בהדפסה, בתיאור המוצר/שירות או בתנאי ההזמנה.

### שירות לקוחות

106. שירות הלקוחות של החברה אמון על מתן מענה לפנייות בתחומים שונים, לרבות רכישה, שדרוג, תיקון תקלות וכיוב'.  
פרטי שירות הלקוחות הם כדלקמן:  
כתובת: ת.ד. 2058 תל אביב 61020  
טלפון: \*0058. בנושא אבדן, תקלה או גניבה, ולכל פניה שעניינה ליקויים או פגמים בטובין או בשירותים שמספקת החברה, ניתן גם להתקשר ל 1-800-016-058.  
דוא"ל: [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il) או באמצעות פניה מקוונת באתר האינטרנט [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il).
107. המוקד הטלפוני מאויש בהתאם לשעות הפעילות שיעודכנו ע"י החברה מעת לעת. מוקד פניות מקוון, מוקד טלפוני, שמספרו - \*0058 יהיה זמין לקבלת פניות בנושא גניבה, אובדן או תקלה ברשת אשר הביאה להפסקה מוחלטת של שירותי רט"ן, בכל ימות השנה, למעט ביום כיפור.
108. לשם זיהוי הפונה, תידרש לספק מספר לקוח, שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר המכשיר שברשותך וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום או סיסמתך ברשת (אם קיימת).

### אחראי לטיפול בתלונות הציבור ומנגנון יישוב סכסוכים



109. כל חילוקי דעות שיתגלעו בינך לבין החברה, בכל הנוגע לפירושו או לביצועו של הסכם ההתקשרות, יועברו לבירור האחראי לתלונות הציבור של החברה. בנוסף, באפשרותך להגיש תלונה לאחראי לתלונות הציבור, לצורך בירור תלונות מנויים, לרבות מי שמבקש לקבל שירות, בנוגע לשירותי החברה, ולצורך בירור תלונות של מנויים בנוגע לחשבונות שהגישה החברה, ולהכריע בהן. אין באמור לעיל בכדי למנוע מהמנוי או מהחברה להביא את הענין בפני בית המשפט המוסמך ו/או לגרוע מסמכות החברה לפעול להפסקה מוחלטת של מתן השירות או ניתוקו בשל הפרת הסכם ההתקשרות לפי הסכם זה או לפי כל דין.

110. פניות לאחראי לתלונות הציבור ניתן לבצע באמצעות:

כתובת: ת.ד. 2058 תל אביב 61020

טלפון: \*0058

דוא"ל: [gtpniyot@golantelecom.co.il](mailto:gtpniyot@golantelecom.co.il)

או באמצעות פניה מקוונת באתר האינטרנט [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il)

111. רישומי החברה, לרבות פלט מחשב המכיל את חתימת הלקוח או את אישורו לתנאים (גם ללא חתימת פיזית, כגון בעיסקת מכר רחוק) יהוו ראיה לכאורה לקיום המסמכים, לאישורם על ידי הלקוח ולכונותם.

112. שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי בתנאי הסכם זה, לא יהיו בני תוקף אלא אם ייעשו עפ"י הודעה בכתב בהתאם להוראות מסמך זה.

113. הימנעות החברה משימוש בזכות כלשהי כלפיך, בין על פי הוראות הסכם זה ובין על פי הדין, לא תחשב כויתור, והחברה תהא זכאית להשתמש בזכויותיה בכל עת שתמצא לנכון וכפי שתמצא לנכון.

114. הנך מתחייב בזה שלא להמחות או להעביר לאחר את זכויותיך עפ"י הסכם זה, בין במלואן ובין בחלקן, וכן לא להרשות לאחר להשתמש במכשיר באופן קבוע, בתמורה או שלא בתמורה, אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. החברה רשאית להמחות את זכויותיה על פי הסכם זה מבלי צורך בקבלת הסכמתך.

115. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט בטופס "הסכם התקשרות לרשת גולן טלקום" או כל כתובת אחרת עליה יודיע מי מהצדדים בכתב למשנהו.

116. הודעת צד למשנהו שתשלח בכתב בדואר רשום לכתובת דלעיל תחשב כאילו נתקבלה בתוך 7 ימים מעת שליחתה.

#### דין ושיפוט

117. הדין החל על הסכם ההתקשרות ועל כל מסמך נלווה לו ו/או הקשור להתקשרות שבין החברה לבינך, הוא הדין הישראלי בלבד. הסמכות המקומית בכל הקשור בהסכם והנובע ממנו, לרבות לענין שירותי החברה בחו"ל, נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.