

## מבצע 29 ש"ח בגולן טלקום עיקרי פרטי התכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 51-453804-0 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי תכנית ההתקשרות בינך לבין החברה, המפורטת בהרחבה בהמשך לטופס מקדים זה. תכנית ההתקשרות בינך ובין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאי התקשרות כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התכנית שלך.

1. פרטי נציג החברה שביצע את ההתקשרות - \_\_\_\_\_
2. תאריך ביצוע העסקה - \_\_\_\_\_
3. פרטי המנוי:
  - א. שם פרטי ומשפחה - \_\_\_\_\_
  - ב. מס' ת.ז. - \_\_\_\_\_
  - ג. מען - \_\_\_\_\_
  - ד. מס' הטלפון נשוא ההסכם - \_\_\_\_\_
4. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - בגין מחזור החיוב השוטף בלבד
5. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי - \_\_\_\_\_

מחיר המבצע 29 ש"ח לחודש*	מחיר רגיל – 99 ש"ח. מחיר המבצע הינו ל- 12 חודשים מיום ההצטרפות לאחר מכן ישולם המחיר הרגיל
<b><u>החבילה כוללת</u></b>	
דקות ללא הגבלה	לרשתות ישראליות**
SMS ללא הגבלה	לרשתות ישראליות (לניידים בלבד) ***
6GB גלישה	לאחר 6GB ישנה האטה במהירות
עד לשימוש סביר***.	
<b><u>מחיר מחוץ לחבילה</u></b>	
MMS	2 אג'
שיחות בינלאומיות	בהתאם לתעריף החברה וכפי שיתעדכן מעת לעת***
דמי טיפול ומשלוח חד פעמיים	49 ש"ח

\*תשלום מראש (pre-paid) עבור מחזור החיוב השוטף. לתשומת לבך, החבילה משווקת ומוגדרת עבור מחזורי חיוב קבועים, ולכן לקוח שיעזוב במהלך מחזור חיוב לא יהיה זכאי להשבה של חלק יחסי מן התשלום מראש ו/או מדמי המנוי עבור אותו מחזור חיוב.

\*\* עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים במבצע " בגולן טלקום" [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

\*\*\* במידה והינך משויך למפעיל בינלאומי: גולן טלקום בינלאומי (016). לביצוע השיחה חייג "00" או "+". חיג או שיוך באמצעות מפעיל אחר אינם כלולים בחבילה ויחויבו בהתאם לתעריף המפעיל האחר.

החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS, עד 1,000 MMS ועד 8GB גלישה לחבילת גולן טלקום אקסטרה ב- 29 ש"ח לחודש. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאיזה מהמרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS או גלישה) ייחסם הקו לשיחות ולהודעות (במקרה של חריגה משיחות או הודעות) או להמשך גלישה (במקרה של חריגה בגלישה), עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים נייחים בישראל הינה 0.35 ש"ח כולל מע"מ. המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ.

פירוט תשלומים קבועים – בגין מחזור החיוב השוטף בלבד.

6. דגם ציוד הקצה: "sim only" / רק סים.

7. מבצעים :

- המבצע אינו כולל, בין יתר הדברים אך לא רק: מספר וירטואלי, שיחות לחו"ל, מספר בחו"ל ומספר פרימיום.
- **המבצע הינו במחיר של 29 ש"ח לתקופה של 12 חודשים שיחלו בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר ההצטרפות. לאחר 12 חודשים סל השירותים יהפוך להיות חבילת "גולן טלקום" הכל כולל, במחיר של 99 ש"ח לחודש.**
- מצטרף חדש או לקוח קיים כהגדרתם בתקנון המבצע, רשאי ליהנות מהמבצע החל מיום 16.02.2016 בשעה 12:00 ועד ולא יאוחר מיום 01.03.2016 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("איקטוב") עד ולא יאוחר מיום 10.03.2016 בשעה 12:00.
- איקטוב הסיים לאחר ה- 10.03.2016 לא מזכה בתנאי המבצע, והמצטרף יחוייב במחיר החודשי המלא של חבילת "הכל כולל", בסך של 99 ש"ח לחודש עבור הקו שיאוקטב לאחר המועד האמור.
- לקוח קיים יוכל ליהנות מתנאי המבצע בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 49 ש"ח עבור כל קו שירצה לגביו ליהנות מהמבצע. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה. החברה רשאית להביא לסיומו המוקדם של המבצע לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע טענה כלשהי בעניין זה.

## הצהרה

אני/אנו הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. / ח.פ. מס' \_\_\_\_\_ מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ביצוע ההתקשרות עם החברה.

חתימת המנוי

פרטי נציג גולן טלקום בע"מ

P.O. 2058 , 61020 Tel Aviv

חתימת הנציג : \_\_\_\_\_

## **תקנון מבצע 29 ₪ לחודש**

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף למבצע זה בגולן טלקום הכוללת שיחות ומסרונים (sms) ללא הגבלה (עד לשימוש סביר), גלישה (לאחר 6GB ישנה האטה במהירות) וכן הודעות MMS בעלות 2 אג' לכל מסרון וזאת, במחיר של 29 ₪ לחודש, לתקופה של 12 חודשים שיחלו בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר ההצטרפות, הכל בהתאם לאמור להלן ובכפוף לתנאים המפורטים בעיקרי פרטי התוכנית ובהסכם ההתקשרות:

### **הגדרות:**

**החברה:** גולן טלקום בע"מ.

**המבצע:** כולל שיחות ומסרונים (sms) ללא הגבלה (עד לשימוש סביר), גלישה (לאחר 6GB ישנה האטה במהירות) וכן הודעות MMS בעלות 2 אג' לכל מסרון.

המבצע אינו כולל, בין יתר הדברים אך לא רק: מספר וירטואלי, שיחות לחו"ל, מספר בחו"ל ומספר פרימיום.

שימוש סביר כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS ועד 1,000 MMS.

**המבצע הינו במחיר של 29 ש"ח לתקופה של 12 חודשים שיחלו בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר ההצטרפות. בתום 12 החודשים, סל השירותים יהפוך להיות חבילת "גולן טלקום" הכל כלול, במחיר של 99 ש"ח לחודש.**

### **מי זכאי להצטרף למבצע:**

כל מצטרף חדש או לקוח קיים.

**מצטרף חדש:** מי שמצטרף לחברה, כולל מתנייד חדש - בתנאי שאיננו מנוי

בחברה מנוי בחברה בכל תוכנית אחרת ערב הצטרפותו למבצע.

**לקוח קיים:** מי שערב הצטרפותו למבצע היה רשום כמנוי בחברה.

### **תנאי הצטרפות:**

- מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי ליהנות מהמבצע החל מיום 16.02.2016 בשעה 12:00 ועד ולא יאוחר מיום 01.03.2016 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו (יאקטב) עד ולא יאוחר מיום 10.03.2016 בשעה 12:00.
- איקטוב הסיים לאחר ה- 10.03.2016 לא מזכה בתנאי המבצע, והמצטרף יחוייב במחיר החודשי המלא של חבילת "הכל כלול", בסך של 99 ש"ח לחודש עבור הקו שיאוקטב לאחר המועד האמור.
- לקוח קיים יוכל ליהנות מהמבצע בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 49 ש"ח עבור כל קו שירצה לגביו ליהנות מהמבצע. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה.

### **תנאי ההטבה:**

- מחיר של 29 ₪ לחודש לתקופה של 12 חודשים שיחלו בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר ההצטרפות.

- בתום תקופת המבצע, סל השירותים יהפוך להיות חבילת "גולן טלקום" הכל כולל, כאמור באתר החברה [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il), במחיר של 99 ש"ח לחודש.

### **שונות:**

- בהצטרפותו למבצע, המצטרף החדש ו/או הלקוח הקיים מצהיר ומאשר כי הוא קרא את הוראות המבצע, את הוראות הסכם ההתקשרות ועיקרי פרטי התוכנית, כי הוא מסכים לכל תנאים אלה וכי לא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה כלפי החברה.

- כמו כן, בהצטרפותו למבצע המצטרף החדש ו/או הלקוח הקיים מצהיר ומאשר כי הוא קרא את עיקרי פרטי התוכנית ואת הסכם ההתקשרות של "חבילת גולן טלקום הכל כולל ב-99 ש"ח לחודש, כי הרי היא זו שתחול בתום תקופת המבצע וכי הוא מכיר את תנאי החבילה וכי לא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה כלפי החברה.

החברה רשאית מעת לעת לשנות את תנאי החבילה לפי שיקול דעתה.

### **מבצע קו נוסף ב- 15 ש"ח**

ההטבה: 15 ש"ח לחודש עבור קו נוסף ועד ל- 6 קווים בסך הכל (הקו הראשון והקווים הנוספים) בחבילה הכוללת שיחות SMS (לניידים בלבד) ללא מגבלה (עד לשימוש סביר), וגלישה בנפח 6GB. לאחר 6GB האטת מהירות וכן הודעות MMS בעלות 2 אג' לכל הודעה – ללקוחות חדשים או קיימים אשר נרשמים למבצע בעלות של 29 ש"ח לחודש, 39 ש"ח לחודש או 99 ש"ח לחודש, לתקופה של 12 חודשים ממועד ההצטרפות.

ההטבה רק ללקוחות חדשים שיירשמו במהלך תקופת ההטבה לאחת מחבילות גולן טלקום שסכום החבילה עומד על 29 ש"ח לחודש ומעלה. או ללקוחות קיימים שיירשמו ו/או הרשומים לאחת מן החבילות האמורות בלבד ("הקו הראשון") במהלך תקופת ההטבה. לקוחות הרשומים תחת חבילות אחרות (כגון חבילת 9.9 ש"ח, 9.99 ש"ח, 26 ש"ח לחודש וכדו') יכולים לעבור לאחת מן החבילות האמורות, בכפוף לתשלום דמי מעבר בהתאם ללוח התעריפים של החברה, ולאחר מכן יוכלו ליהנות מן ההטבה. המבצע אינו כולל שימושים שהינם מחוץ לחבילה כגון: מספר וירטואלי, שיחות לחו"ל, מספר בחו"ל ומספר פרימיום.

תשלום מראש (pre-paid) עבור מחזור החיוב השוטף. לתשומת לבך, החבילה משווקת ומוגדרת עבור מחזורי חיוב קבועים, ולכן לקוח שיעזוב במהלך מחזור חיוב לא יהיה זכאי להשבה של חלק יחסי מן התשלום מראש ו/או מדמי המנוי עבור אותו מחזור חיוב.

עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים במבצע " בגולן טלקום" [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming)] אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים נייחים בישראל הינה 0.35 ש"ח כולל מע"מ.

המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ.

- החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS, עד 1,000 MMS ועד 8GB גלישה לחבילת גולן טלקום אקסטרה ב-15 ש"ח לחודש. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאיזה מהמרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS או גלישה) ייחסם הקו לשיחות ולהודעות (במקרה של חריגה משיחות או הודעות) או להמשך גלישה (במקרה של חריגה בגלישה), עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

- בחשבון לקוח אחד, ההטבה הינה לחמישה קווים נוספים בלבד ולא יותר משישה קווים בסך הכל.

-ההטבה אינה חלה על הקו הראשון. לעניין זה יובהר כי לקוח אשר טרם הפעיל את הקו הנוסף ו/או ניתק במהלך תקופת ההטבה את הקו הראשון ו/או את הקו הנוסף כאמור לא יוכל ליהנות מתנאי ההטבה.

-לקוח חדש אשר רוכש קו חדש, יוכל ליהנות מהמבצע בגין כל רכישת קו טלפון נוסף מעבר לקו הראשון (המשויך לסכום חבילה העומד על 29 ש"ח לחודש ומעלה), עד לשישה קווים בסך הכל תחת חשבון לקוח אחד.

-לקוח קיים, אשר מוסיף קו חדש לחשבון שלו, יהנה מהמבצע לגבי קו הטלפון החדש/ הנוסף שרכש, שיופעל בפועל, מעבר לקו הראשון (המשויך לסכום חבילה העומד על 29 ש"ח לחודש ומעלה), עד לשישה קווים בסך הכל תחת חשבון לקוח אחד.

-לקוח קיים אשר בחשבונו שני קווים קיימים לפחות יוכל ליהנות מהמבצע בגין הקו השני ועד לשישה קווים באותו חשבון (כולל הקו הראשון) בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 129 ש"ח עבור כל קו החל מהשני שירצה לגביו ליהנות מהמבצע (ובלבד כי הקו הראשון משויך לסכום חבילה העומד על 29 ש"ח לחודש ומעלה). מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה. ההטבה בסך של 15 ש"ח לחודש תחול עד לתום תקופה של 12 חודשים ממועד ההצטרפות.

**בתום תקופה זו, החבילה תהפוך להיות חבילת "גולן טלקום" הכל כולל, על כל מרכיביה, במחירה הרגיל והוא 99 ש"ח לחודש.**

ההטבה תחול על מצטרפים חדשים וקיימים אשר יירשמו למבצע באתר החברה: [www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il) החל מיום 16.01.2016 בשעה 12:00 ועד ולא יאוחר מיום 01.03.2016 בשעה 12:00 ורק לגבי כרטיס ה-SIM אשר יופעל (יאוקטב) עד ולא יאוחר מיום 10.03.2016 בשעה 12:00.

איקטוב הסיים לאחר ה- 10.03.2016 לא מזכה בתנאי המבצע, והמצטרף יחוייב במחיר החודשי המלא של חבילת "הכל כלול", בסך של 99 ש"ח לחודש עבור הקו שיאוקטב לאחר המועד האמור.

החברה רשאית להביא לסיומו המוקדם של המבצע או להאריכו לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע טענה כלשהי בעניין זה.