

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך: 04-04-2017
שם: ישראל ישראלי
ת.ז.: 5-5555555-6
מען: ת.ד. 111, תל אביב
מספרי הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

3. במהלך 12 החודשים הראשונים לאחר הפעלת הקו :

שם השירות	מחיר השירות
חבילת קו ראשון בעלות של 28 ₪ לחודש, וקו שני- שישי (כולל) בעלות של 19 ₪ לחודש	28 ₪ לחודש עבור הקו הראשון, 19 ₪ לחודש עבור הקו השני- שישי (כולל), לחודש לתקופה של 12 חודשים הראשונים שיחלו במועד הפעלת הקו
החבילה כוללת:	
דקות ללא הגבלה	לרשתות ישראליות, לא כולל מספרי פרימיום
SMS	לרשתות ישראליות ולמספרים ניידים בלבד
6GB	לאחר 6GB ישנה האטה במהירות
והכל עד לשימוש סביר**	
מחיר מחוץ לחבילה	
MMS	2 אג'
שיחות בינלאומיות	בהתאם לתעריף החברה וכפי שיתעדכן מעת לעת, כמפורט בלוח התעריפים של החברה
דמי טיפול	49 ₪

שים לב למועד האחרון בו ניתן להפעיל את הכרטיס הסיים על מנת ליהנות מן החבילה, כמפורט בתנאי החבילה להלן.

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי ליהנות מהחבילה החל מיום 13.03.17 בשעה 12:00 ועד לא יאוחר מיום 06.04.17 בשעה 12:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מיום 21.04.17 בשעה 12:00. איקטוב הסיים לאחר ה- 21.04.17 לא מזכה בתנאי החבילה, והמצטרף יחוייב במחיר החודשי המלא של חבילת גולן טלקום הכל כולל גם בחו"ל ב- 99 ₪ לחודש, עבור הקו שיאוקטב לאחר המועד האמור.

נרשמת בתקופת מבצע SIM שני ללא עלות. המבצע הינו ללקוחות פרטיים בלבד ופתוח ללקוחות חדשים וללקוחות קיימים. המבצע ניתן ללקוחות עם עד 6 קווים בחשבון שנרשמו בהזמנה אחת. המבצע הינו רק בהזמנת קו/חבילה חדשה (לא כולל הזמנת SIM בשל אובדן/ גניבה, SIM לרכב וכל מקרה שהוא לא הזמנת קו חדש). כדי ליהנות מהמבצע SIM שני ללא עלות יש להפעיל את הקווים לכל המאוחר עד ה- 14.5.17 בחצות ולהשאיר את הקווים פעילים בתאריך זה. בהפעלה לאחר תאריך זה יחוייב ה-SIM במחיר מלא של 49 ₪. הזיכוי יינתן בשיטת חיוב + זיכוי - בעת ביצוע הקניה תחוייב באמצעי התשלום שלך בסך של 49 ₪ בעבור כל SIM בחיוב מיידי ובחשבונית 15.5.17 יזוכה חשבונך בעד כרטיס/ ה-SIM הנוסף. הזיכוי יינתן עבור SIM אחד מכל זוג סימים שתרכוש.

4. לאחר 12 החודשים הראשונים ממועד איקטוב כל קו יועבר הקו הרלוונטי אוטומטית לחבילת גולן טלקום הכל כולל גם בחו"ל ב- 99 ₪ לחודש הכוללת:

שם השירות	מחיר השירות
חבילת Golan Telecom	99 ₪ לחודש*
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS ו-MMS) ליעדים ניידים בלבד, וגלישה ללא הגבלה, עד לשימוש סביר**, מעל 20GB המהירות יורדת עד למגבלת השימוש הסביר.	לא כולל מספרי פרימיום
שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים***	
100 דקות שיחה (לכל היעדים יחד) לירדן, צרפת לניידים ולרשתות פלשתינאיות (שיחות לרשתות ולקידומות הבאות בלבד: (1) Paltel, קידומות: 02-2, 04-2, 08-2, 09-2; (2) Watania - 056 (3); (3) Jawal - 059).	שירות זה ניתן רק ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה (99 ₪), ואינם כלולים בכל מבצע שהוא ביחס לחבילה זו. ****
	לאחר ניצול 100 הדקות- החיוב יהיה בהתאם לטבלת התעריפים המפורטת באתר החברה באותה העת. ****

חבילת שירותים הכל כלול בחו"ל, (עד לשימוש סביר**).
במדינות נבחרות. **** החבילה כוללת שיחות נכנסות
בחו"ל, שיחות יוצאות מחו"ל לישראל, SMS יוצא מחו"ל
לישראל, SMS נכנס, וגלישה בנפח עד 6GB (מתוך ובחפיפה
לחבילת הגלישה של 20GB של המנוי בישראל).
לניצול עד 45 יום בשנה קלנדרית.

לא כולל מספרי פרימיום בישראל ובחו"ל.
שירות זה ניתן רק ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של
החבילה (99 ש"ח), ואינם כלולים בכל מבצע שהוא ביחס
לחבילה זו. ****

עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילת 28 ש לחודש או בחבילת "גולן טלקום" הכל כלול גם בחו"ל ב- 99 ש"ח לחודש]לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

** החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS, עד 1,000 MMS במהלך תקופת החבילה 28 ש לחודש וקו שני - שישי ב- 19 ש לחודש כולל השימוש הסביר עד 8GB גלישה, ובמהלך תקופת חבילת גולן טלקום הכל כלול גם בחו"ל ב- 99 ש לחודש כולל השימוש הסביר עד 24GB. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לכל המרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS, או גלישה) ייחסם הקו להמשך שימוש (למעט שיחות והודעות נכנסות) עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים נייחים בישראל הינה 0.35 ש כולל מע"מ. המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה.

*** במידה והינך משוייך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה.
יעדים אלו הינם נכון למועד החתימה על הסכם ההתקשרות. לקבלת היעדים המעודכנים במועד מאוחר יותר יש לבדוק באתר האינטרנט של החברה.

**** מנוי קיים הנמצא תחת תכנית אחרת (כגון "חבילת 99") או תחת מבצע המשוך לחבילת "גולן טלקום", רשאי לבקש לצרוך גם שירות זה, בכפוף למעבר לתשלום מחירה המלא של החבילה, ללא מבצע. על אף האמור בהסכם, המנוי רשאי לבקש להוסיף שירות זה הן בתחילת מחזור החיוב הבא, או רטרואקטיבית בתחילת מחזור החיוב הנוכחי. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחוייב בתשלום מחירה המלא של החבילה החל מתחילת מחזור החיוב הבא. מעבר רטרואקטיבי יחוייב במחירה המלא של החבילה, גם עבור מחזור החיוב הנוכחי, ללא תלות במועד המעבר, ותנאי שירות זה יחולו רטרואקטיבית על אותו מחזור חיוב.

**** לניצול במדינות המפורטות באתר האינטרנט של החברה (www.golantelecom.co.il) בעת השימוש, וכפי שתתעדכנה מעת לעת לפי שיקול דעת החברה. שיחות או SMS ליעד שאינו ישראל, לרבות שיחה או SMS ליעד אחר במדינת השהות, אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בהתאם לתעריפי החברה שיהיו בתוקף באותה עת. שיחות מחו"ל למספרי פרימיום בישראל או בחו"ל יחוייבו בהתאם לתעריפי המפעיל המקומי בחו"ל דרכו בוצעה השיחה. נפח הגלישה בחו"ל מוגבל ל- 6GB (מתוך הסל הכולל של 20GB חבילת הגלישה בישראל). לאחר ניצול של 6GB האמורים ייחסם מכשירך לגלישה בחו"ל. אם ברצונך להמשיך ולגלוש באפשרותך לרכוש חבילת גלישה יומית, ככול שתוצע ע"י החברה באותה עת. השימוש בחבילה זו מוגבל לשימוש סביר של עד 5,000 דקות שיחה (נכנסות ויוצאות) ועד 5,000 הודעות טקסט יוצאות במהלך עד 45 ימים בשנה קלנדרית, כאשר יום משמעו שימוש בחבילה זו במהלך יום או חלקו, לפי שעון ישראל, בין 00:00 ועד לשעה 23:59 שלאחר מכן. לאחר 45 יום יחולו עליך תעריפי החברה באותה עת, אך באפשרותך לרכוש חבילת גלישה, ככל שזו תוצע על ידי החברה באותה עת.

תנאי חבילת 28 ש לחודש וקו שני- שישי ב- 19 ש לחודש ל- 12 חודשים:

לקוח קיים יוכל ליהנות מתנאי החבילה בכפוף לתשלום דמי מעבר חד פעמיים בסך 49 ש עבור כל קו שירצה לצרף לחבילה ובתנאי שביקש את החלפת החבילה במסגרת זמן ההרשמה, הקו/וים יועברו/ו בתחילת מחזור החיוב הבא.
מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה או באתר בכתובת www.golantelecom.co.il.

הטבת קו שני ב- 19 ש"ח לחודש מיועדת ללקוחות חדשים שיירשמו במהלך תקופת ההטבה לאחת מחבילות גולן טלקום הבאות בלבד: 28 ש לחודש, 39 ש לחודש או 99 ש לחודש (קו ראשון). או ללקוחות קיימים שיירשמו ו/ או הרשומים לאחת מן החבילות האמורות בלבד במהלך תקופת ההטבה. לקוחות הרשומים תחת החבילות האחרות, כגון חבילת 9.90 ש, 9.90 ש וכדו' יכולים לעבור לאחת מן החבילות האמורות, בכפוף לתשלום דמי מעבר כמפורט לעיל ביחס לקו הראשון, ולאחר מכן יוכלו ליהנות מן ההטבה ביחס לקווים נוספים (קו שני- שישי, שיתווספו בתקופת ההטבה) דמי המעבר עבור הקו השני- שישי ב- 19 ש לחודש הינם בסך של 99 ש עבור כל קו שירצה לצרף לחבילה ובתנאי שביקש את החלפת החבילה במסגרת זמן ההרשמה, הקו/וים יועברו/ו בתחילת מחזור החיוב הבא. מעבר וגביית דמי המעבר יעשו במוקד שירות הלקוחות של החברה או

לקוח אשר ניתק במהלך תקופת ההטבה את הקו הראשון לא יוכל ליהנות מתנאי ההטבה. ביחס לקו שני-שישי על מנת ליהנות מן החבילה, על כל הקווים להיות רשומים תחת רשומת לקוח אחת. מקסימום הקווים לרשומת הלקוח לא יעלה על שישה.

בתום 12 חודשים ממועד איקטוב כל קו, יועבר כל קו אוטומטית לחבילת גולן טלקום הכל כלול ב- 99 ש"ח לחודש.

החברה רשאית להביא לסיומו המוקדם של החבילה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

5. פירוט תשלומים קבועים - בגין מחזור החיוב השוטף בלבד

6. דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אני ה"ח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח: חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O. B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020

Fax: 072-2220 058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

1-800-016-058 *0058

www.golantelecom.co.il

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020

פקס: 072-2220 058

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il