

גולן טלקום – מדיניות פרטיות

מדיניות הפרטיות עודכנה לאחרונה ביום 24 בחודש יוני, 2019.

מסמך זה משקף את מדיניות הפרטיות של חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 514538040, וחברת גולן טלקום בינלאומי בע"מ, ח.פ. 514738103 (להלן יקראו יחד "גולן טלקום", "החברה" או "אנחנו"). המסמך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים ולגברים כאחד.

כללי

גולן טלקום מכבדת את פרטיותם של לקוחותיה ושל המשתמשים בשירותיה. עם זאת, במסגרת ההתקשרות איתנו, מידע אישי נאסף, מאוחסן ועובר עיבוד, על מנת לאפשר לנו לספק את השירותים אשר התחייבנו לספק.

מסמך זה נועד על מנת לשקף לך באופן ברור ככל הניתן את (א) סוגי המידע הנאסף; (ב) דרכי האיסוף; (ג) מטרות האיסוף, לרבות השימושים שנעשים במידע הלכה למעשה; (ד) צדדים שלישיים ושותפים עסקיים אליהם מידע עשוי לעבור; (ה) נושאים נוספים הנוגעים לפרטיותך; ו-(ו) זכויותיך הנוגעות למידע הנאסף אודותיך.

כל פעולותינו הנוגעות למידע האישי מתבצעות בהתאם ובכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

כל האמור במסמך זה חל הן על שימושך בשירותי הסלולר שאנו מספקים לך והן על שימושך באתר האינטרנט שלנו, הנגיש באמצעות URL <https://www.golantelecom.co.il/web/> ("האתר"), ונועד להוסיף על ההוראות בעניין פרטיות אשר נמסרו לך במסגרת הסכם ההתקשרות עליו חתמת במעמד הצטרפותך כלקוח שלנו או במסגרת כל הסכם התקשרות אחר בינך לבין גולן טלקום, לרבות במסגרת תנאי השימוש באתר האינטרנט שלנו ("הסכם ההתקשרות").

שינויים במדיניות הפרטיות – גולן טלקום שומרת על זכותה לבצע שינויים במדיניות פרטיות זו מעת לעת, בהתאם לצורך, לשינוי בדין או בהנחיות הרשות להגנת הפרטיות המחייבות אותנו. מסמך מדיניות הפרטיות העדכני ביותר יופיע בכל עת באתר האינטרנט שלנו. עליך לשים לב לשינויים במדיניות הפרטיות, שכן הם יחולו עליך מעת פרסומם.

א. סוגי המידע הנאסף

גולן טלקום מספקת שירותים מסוגים שונים, אשר במסגרתם נאסף מידע מסוגים שונים. המידע נאסף על מנת לאפשר לנו לספק את השירות המבוקש על הצד הטוב ביותר, באופן המותאם לצרכיך. לכן, סוגי המידע הנאספים עבור כל משתמש משתנים בהתאם לשירותים אשר אותו משתמש מבקש לקבל. להלן מספר דוגמאות לסוגי המידע אותם אנו עשויים לאסוף, כתלות בשירות המבוקש:

1. מידע פומבי או כזה המותר לשימוש על פי דין – מידע ממאגרי מידע של המדינה, חברות דירוג אשראי או מאגרים אחרים, מידע סטיסטי או כזה שהתקבל מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מידע שפורסם בפומבי, לרבות פרסום פומבי באמצעי מדיה או ברשתות חברתיות.
2. פרטי זיהוי והתקשרות – שם פרטי ושם משפחה, מין, תאריך לידה, כתובת המגורים שלך וכתובת למשלוח דואר, מספר תעודת זהות, מספר דרכון, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, ומידע שתמסור לנו במסגרת ההרשמה או לשירות הלקוחות.
3. פרטי תשלום ומידע כלכלי – פרטי חשבון בנק, פרטי כרטיס אשראי, מידע בדבר חשבונות, תשלומים וחובות כלפי החברה.
4. מידע בדבר שימושך בשירותינו – מספר הסלולרי, סוג השירות, פרטי המנוי, שיחות יוצאות ונכנסות בארץ ובחו"ל, תנועה יוצאת ונכנסת של הודעות טקסט בארץ ובחו"ל, שימוש באינטרנט בארץ ובחו"ל (לרבות נפח גלישה, כתובת IP, סוג פרוטוקול התקשורת, מיקום ופרטי מכשיר הקצה, זמני שימוש).
5. מידע בדבר מיקום – מיקום מכשיר הקצה בארץ ובחו"ל.

6. מידע אודות ציוד ומכשירי קצה – יצרן ודגם, מערכת הפעלה, כתובת IP וכתובת MAC, מספר סידורי מזהה של מכשיר הקצה (IMEI, IMSI), יישומים מותקנים ופעילים, איכות ועוצמת הקליטה.

ב. דרכי איסוף המידע

גולן טלקום אוספת מידע באמצעות שלושה ערוצים מרכזיים:

1. מידע שאתה מספק לנו, בעת ההצטרפות או במסגרת השימוש שאתה עושה בשירותים שאנו מספקים. אם אתה מספק לנו מידע על אחרים, עליך לקבל את הסכמתם. מידע זה כולל את פרטי הקשר שלך, פרטי אמצעי התשלום ופרטים בדבר ציוד הקצה שברשותך.
2. מידע שנאסף באופן אוטומטי, באמצעות הרשת שלנו ו/או באמצעות רשתות אחרות המעורבות באספקת השירותים עבורך ובאמצעות ציוד הקצה. מידע זה כולל פרטים בדבר שיחות והודעות טקסט יוצאות ונכנסות, פרטי מיקום ופרטים בדבר שימוש בשירותי גלישה.
3. מידע המתקבל מצדדים שלישיים כדוגמת קבלני משנה, יועצים, סוקרים, חברות אשראי ודירוג אשראי, בנקים ורשויות המדינה. ככלל – כן. תשובתנו המפורטת בגוף המייל.

ג. מטרות האיסוף והשימושים המבוצעים במידע

המטרה המרכזית של איסוף המידע הינה טיוב האופן שבו אנו מספקים שירותים למשתמשינו – ביצוע התאמה אישית של השירות לצרכיו של המשתמש הספציפי, ייעול השירות ושיפורו, טיוב המערכות, השיווק והתקשורת עם המשתמשים. להלן רשימה לא ממצה של שימושים אפשריים במידע הנאסף:

1. תפעול שוטף ואספקת שירותים – אספקה שוטפת של השירותים שאנו מספקים לך, לרבות בהתאם למאפייניך האישיים ולמיקומך, חיובך בגין השירותים ותקשורת עמך בעניינים אלה.
2. ניהול, בקרה ופיתוח של פעילותנו ושל השירותים המוצעים – לרבות שיפור המערכות שלנו, טיפול בתלונות שירות, ניתוחים בדבר היקפי שימוש במוצרים, שירותים וברשת הסלולרית, הפקת דוחות סטטיסטיים עבור צדדים שלישיים, ביניהם משרד התקשורת, עריכת מחקרי שוק וסקרים, תיחזוק נהלים ומדיניות של החברה בנושאי אבטחת מידע, התאוששות מאסון ושמירת מידע, גבייה והפקת חשבונות והמשכיות עסקית (לרבות באמצעות צדדים שלישיים).
3. אבטחת מידע – הגנה על הרשת והמערכות שלנו, על המידע האישי שברשותנו, תוך פיקוח ובקרה על תהליכי זיהוי והיקפי שימוש לצרכים אלה, לרבות ביצוע זיהוי שלך ואימות הזהות, איתור ומניעה של ניסיונות גניבה, הונאה או כל פעילות לא חוקית אחרת.
4. שיווק – פרסום כללי ושיווק ממוקד על מנת לספק מידע ולהציע מוצרים ושירותים שלנו או של צדדים שלישיים המשתפים איתנו פעולה, ללקוחות קיימים או ללקוחות שנטשו, לרבות התאמה אישית של הפרסום בהתבסס על מאפייניך האישיים, מיקומך, היקף ואופי השימוש שלך בשירותים שלנו.
5. מטרות משפטיות – ציות לחובות חוקיות רלוונטיות החלות עלינו, לרבות שמירת מידע ומסירתו לגורמים מוסמכים בחוק (רשויות שלטון ואכיפה) או בעקבות צווים שיפוטיים או שלטוניים; הגנה על האינטרסים הלגיטימיים והזכויות המשפטיות שלנו (לרבות התגוננות מפני תביעות, התחשבנות, גבייה ואכיפת הסכמים) ושל אחרים (טיפול בבקשות של נושאי מידע לעיון במידע או לתיקונו).

ד. צדדים שלישיים אליהם מועבר מידע

אנו עשויים להעביר מידע אודותיך לתאגידי קשורים ולצדדים שלישיים (בארץ ובחו"ל) עמם אנו משתפים פעולה במסגרת אספקת השירותים. העברת מידע כאמור תבוצע אך ורק לשם מימוש המטרות שלשמן נאסף המידע, כפי שמתיר הדין, ובהתאם להסכם ההתקשרות ולמסמך מדיניות זה, או בהתאם להרשאתך, ככל וזו נדרשת.

בעת העברת מידע לצדדים שלישיים או מתחייבים לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת להבטיח כי צדדים שלישיים אלה ישמרו על המידע ויגנו עליו כפי הצורך ובהתאם לדרישות הדין, כל זאת בהתאם לשירות המסופק, לסוג המידע המועבר ולמטרת ההעברה.

להלן רשימה לא ממצה של סוגי גורמים שלישיים אליהם או עשויים להעביר מידע אודותיך:

1. חברות תקשורת אחרות, קבלני משנה, או שותפים.
2. חברה או עסק אחר במקרה של העברת, המחאת או מכירת הפעילות העסקית שלנו או חלקה.
3. רשויות אכיפה, במסגרת הליכים משפטיים (לרבות גבייה), מכוח צו שיפוטי או לפי כל דרישה חוקית.
4. נמעני שיחות, רשתות תקשורת אחרות, אתרי אינטרנט, מוקדי שירות ושיירות חירום.

האמור לעיל מתייחס למידע אישי אודותיך אשר עשוי לזהותך, אך אין בכך כדי לגרוע מזכותנו להעביר לצדדים שלישיים מידע אנונימי או נתונים אגרגטיביים (מצרפיים) אשר אין בהם כדי לזהותך באופן סביר, או מזכותנו להפוך מידע אישי מזהה למידע אנונימי לצרכי מחקר סטטיסטי, ניתוח ועיבוד של נתונים אלה, בין אם לטובת גולן טלקום או לטובת צדדים שלישיים.

לתשומת ליבך, ישנם שירותים אשר כרוכים בהתקשרות ישירה בינך לבין צד שלישי. במקרים אלה, העברת המידע על ידך לצד השלישי כפופה לתנאי התקשרותך עמו, ולא למדיניות פרטיות זו, ואנו פטורים מאחריות להעברת מידע כאמור. לכן, בכל מקרה כאמור, בו מובאים לידיעתך תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של צד שלישי, וכן בכל מקרה בו הינך מתבקש להסכים לתנאים מסוג זה (כגון במסגרת הורדת אפליקציה או התקנת תוכנה), אנו ממליצים כי תקרא אותם בעיון, לרבות קריאת התנאים הספציפיים העוסקים במדיניות הפרטיות של הצד שלישי, במידע שהוא נחשף אליו ובשימושים שנעשים בו.

דיוור ישיר אלקטרוני

החברה מעונינת לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי. מידע כזה ישוגר אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, או במידה שאתה לקוח פעיל שלנו והפנייה מיועדת לשם הצעת שירותים או מוצרים בעלי זיקה לשירות הראשי אותו אנו מספקים לך. בכל מקרה, אתה רשאי לדרוש מחיקתך מרשימת התפוצה של נמעני הדיוור הישיר, לסרב לשימוש במידע אודותיך למטרות דיוור ישיר כאמור ולעתים אף לבקש מחיקת המידע אודותיך אשר שימש לפנייה כאמור, בתנאי וככל שמידע זה לא דרוש לשימוש התקשרותנו עמך ולשם אספקת השירותים (ככל ואתה לקוח פעיל).

פרסומות של צדדים שלישיים

גולן טלקום מתירה לצדדים שלישיים לנהל את מערך הפרסומות המוצגות לך במסגרת השירותים המסופקים לך או באתר. המודעות שבהן תצפה במסגרת זו יגיעו ממחשביהם של אותם צדדים שלישיים. כדי לנהל את הפרסומות שלהם, צדדים שלישיים אלה עושים שימוש בקוקיות (ראה הגדרה ופירוט תחת הסעיף הבא). הקוקיות מאפשרות לאסוף מידע על האתרים שבהם צפית בפרסומות שהציבו ועל אילו פרסומות הקשת. השימוש שחברות אלה עושות בקוקיות כפוף למדיניות הפרטיות שלהן בלבד (ולא למדיניות הפרטיות שלנו המפורטת במסמך זה).

ה. נושאים נוספים הנוגעים לפרטיותך

Cookies

על מנת לספק לך שירות יעיל ומהיר, לזהותך בכניסה לאתר האינטרנט ולשירותים רלוונטיים המסופקים לך על ידי גולן טלקום או מטעמה ולחסוך ממך, בין היתר, את הצורך בהזדהות חוזרת על מנת לקבל את אותו השירות, אנו עושים שימוש באמצעי טכנולוגי בשם "קוקיות" (Cookies), שהן סימון פנימי ייחודי הנרשם באמצעי הקצה שלך, יחד עם אמצעים זיהוי טכנולוגיים דומים כדוגמת [pixels, משואות רשת, SDK ועוד] ("אמצעי הזיהוי"). אמצעי הזיהוי אינם תוכנות מחשב, ואין ביכולתם לקרוא מידע אחר או לבצע פעולות כלשהן באמצעי הקצה בו אתה עושה

שימוש, אך אנו יכולים לקרוא את הכתוב בהם. חלק מאמצעי הזיהוי יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את האפליקציה, ואילו אחרים יישמרו על גבי אמצעי הקצה בו אתה משתמש.

אמצעי הזיהוי מאפשרים לנו, בין היתר, לנטר את פעולותיך בשירותים, לשפר את חוויית המשתמש, איכות השירות ואבטחת המידע, לייעל את השירותים ולאפשר נקיטת פעולות שיווקיות רלוונטיות עבור כל משתמש. באמצעות אמצעי הזיהוי ניתן, למשל, להתאים את השירותים לאמצעי הקצה בו אתה עושה שימוש, בהתבסס על מידע בדבר סוג אמצעי הקצה המתועד בקוקיות, לרבות מערכת הפעלה, גודל מסך, הצגת אינפורמציה בדבר ניצול חבילת הגלישה שלך ועוד. דוגמה נוספת הינה שיפור והתאמת ההצעות השיווקיות שלנו בהתבסס על ניתוח של התנהגות משתמשים קודמת ושל תגובותיהם לפרסומות שלנו. ביכולתנו להצליב את הנתונים הנאספים דרך אמצעי הזיהוי עם מידע נוסף.

חלק מהתוכן, לרבות תוכן שיווקי, המוצג בפניך בעת שימושך בשירותינו, מגיע מצדדים שלישיים, אשר עשויים לעשות שימוש באמצעי זיהוי על מנת להציג תוכן רלוונטי עבורך. השימוש של צדדים שלישיים אלה באמצעי זיהוי כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, ולא למדיניות שלנו המפורטת במסמך זה.

בנוסף, אנו עשויים לפרסם מידע שיווקי באתרי אינטרנט ובאפליקציות שונות בהם תעשה שימוש. במסגרת פרסומים אלה, יתכן ונעשה שימוש באמצעי זיהוי על מנת להתאים את הפרסומים לצרכיך האישיים. איננו אחראים לתפעול האתרים או האפליקציות בהם ממוקמים פרסומים כאמור, או לתוכן המוצג בהם, שכן מדובר באתרים או אפליקציות עצמאיים אשר השימוש בהם כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות המיושמים בהם.

על-מנת ללמוד עוד בנושא קוקיות, ניתן לעיין באתר האינטרנט <http://www.allaboutcookies.org>. בנוסף, דפדפנים מודרניים ומערכות הפעלה חדישות כוללים אפשרות לקבל התרעה לפני קבלת קוקיות, או להימנע לחלוטין מקבלתן. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן או של מערכת ההפעלה בהם אתה משתמש. ביצוע של שינוי הגדרות כאמור הוא באחריותך בלבד - תשומת לבך כי שינוי כאמור עלול לפגוע בזמינות של חלק מהשירותים או לחייב הזנה מחדש של פרטי ההתחברות שלך.

שירותי צדדים שלישיים, כדוגמת Facebook או Google Analytics, מציעים אפשרויות שליטה באמצעות הגדרות המשתמש באתרי האינטרנט שלהם.

אבטחת מידע והצפנה

גולן טלקום מיישמת אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם למידע המאוחסן והמעובד ובכפוף לדיני הפרטיות ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות. אמצעי האבטחה כוללים כלים טכניים, פיזיים ואדמיניסטרטיביים, אשר מהווים יחד מכלול שייעודו הגנת הפרטיות במידע, שמירה על סודיות המידע ומניעת גישה בלתי מורשית אל המידע. עמידותו של מכלול אבטחת מידע זה נבחנת על ידינו באופן תקופתי.

אמצעי האבטחה אמנם מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אך עדיין קיים סיכון לחדירה כאמור. מובהר בזאת כי כל עוד אמצעי אבטחה המיושמים הינם סבירים והולמים, גולן טלקום לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית למידע, לרבות עקב העברת מידע לצדדים שלישיים במסגרת חדירה כאמור.

למרות אמצעי האבטחה שאנו נוקטים, אבטחה יעילה תלויה גם בכך. לכן, אנו ממליצים לך לנקוט בפעולות שמטרתן הגברת האבטחה וצמצום הסיכוי לפגיעה בפרטיותך, אשר עליהן נמנות, בין היתר, הפעולות הבאות:

1. הגנת פרטי ההתחברות שלך – מומלץ לוודא עדכניות של הכתובות בהן אנו עושים שימוש עבורך (הן כתובת הדואר האלקטרוני והן הכתובת למשלוח דואר); לשמור על פרטי ההתחברות שלך, לרבות סיסמתך, לשירותים ולפלטפורמות שלנו, להימנע ממסירתם לאחרים ולהקפיד לשנותם מעת לעת.
2. הגנה על מכשיר הקצה – ציוד קצה הנגוע בתוכנה זדונית עלול להפוך מידע אישי אודותיך לנגיש לאחרים, לרבות שליחתו לאחרים. אנו ממליצים לך לנקוט באמצעי אבטחה נוספים, כגון שימוש באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה המותקנת על מכשיר הקצה, לרבות הפעלת חומת אש או אנטי וירוס והקפדה על התקנת עדכונים זמינים עבור מערכת ההפעלה; שימוש מושכל ברשת האינטרנט, לרבות הימנעות מהורדת תכנים מאתרים לא רשמיים או ממקורות לא אמינים; שימוש מושכל ברשתות החברתיות והימנעות מחשיפת מידע אישי רגיש ברשתות אלה;

3. עירנות לניסיונות הונאה ו"פשינג" – מומלץ לשים לב לפניות אלקטרוניות (באמצעות דואר אלקטרוני, הודעת SMS וכיוצא באלה) אשר אינן מותאמות אליך אישית, אינן צפויות או שמכילות שגיאות לא אופייניות (הן בניראות הכללית של פניות אלה והן בתוכן שלהן, לרבות שגיאות כתיב ודקדוק). אם הפניה מכילה קישור, מומלץ להעביר את סמן העכבר מעל הקישור ולבדוק האם הכתובת המוצגת בעקבות העברת הסמן מעל הקישור נראית חריגה או שאינה נראית כמו כתובת השייכת לגולן טלקום. בכל מקרה של ספק, עליך להיכנס לאתר הרשמי שלנו באמצעות הקלדת הכתובת בדפדפן או חיפוש במנוע חיפוש, ולא מתוך קישור שנשלח אליך במסר אלקטרוני כאמור לעיל.

יודגש כי רשימת פעולות האבטחה אשר הוצגה לעיל מהווה רשימה חלקית בלבד, ואינה אמורה להוות מידע מפורט וממצה בדבר דרכי הפעולה האפשריות להגנה על מידע אישי.

ככל ואתה חושש כי פרטי הזיהוי או ההתחברות שלך, או מידע אחר אודותיך, הגיעו או עלולים להגיע לידיים זרות, עליך להודיע לנו באופן מיידי באמצעות (א) טופס באתר האינטרנט שלנו (<https://golantelecom.co.il/qqq/web/contactUs>); (ב) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ג) פקס מס' 072-2220058; או (ד) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020.

ההסדרים החלים באתרים מקושרים

במסגרת שימושך בשירותים שאנו מספקים לך, לרבות במסגרת גלישתך באתר האינטרנט שלנו, יתכן כי תופנה לאתרים או לאפליקציות המופעלים על ידי צדדים שלישיים. מובהר בזאת כי גולן טלקום אינה אחראית על אתרים או אפליקציות אלה, וכי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלנו אינם חלים על השימוש שתעשה באתרים ואפליקציות אלה. מדיניות פרטיות זו תקפה רק לגבי השירותים שאנו מספקים לך, לרבות גלישתך באתר האינטרנט שלנו, ובכפוף לזכותנו לקבוע מדיניות או תנאים אחרים ביחס לשירות ספציפי (אם נעשה זאת ביחס לשירות שרלוונטי אליך, נבקש את הסכמתך על המדיניות או התנאים הספציפיים).

שימוש בכלי עיבוד מחקריים וסטטיסטיים מתקדמים, לצרכינו ולצרכי צדדים שלישיים

גולן טלקום עושה שימוש בכלים מתקדמים לניתוח ועיבוד של מידע (big data analytics), באמצעותם ניתן להגיע לתובנות מורכבות ולמסקנות בדבר דרכי פעולה אפשריות ומומלצות עבורנו בכל אחד מתחומי הפעולה שלנו, לרבות שירות לקוחות, פיתוח עסקי, פיתוח והטמעת טכנולוגיות חדשות ועוד. אנו מבצעים את הניתוח בעצמנו או תוך שימוש בצדדים שלישיים (קבלני משנה, למשל), תוך הקפדה על שימוש באמצעי אבטחת מידע הולמים להגנה על המידע. לצורך זה אנו עשויים להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים בשירותים. מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית.

נוסף על האמור לעיל, אנו רשאים להעביר את ממצאי הניתוח לצדדים שלישיים, אשר יעשו בהם שימוש לצרכיהם. העברות של ממצאים כאמור יבוצעו בכפוף להקפדה על אמצעי הגנה ואבטחת המידע, בין היתר באופן אשר ימנע באופן סביר את היכולת לזהות אדם מסוים על ידי הפיכת המידע לסטטיסטי ואגרטיבי. "צד שלישי" לעניין זה הינו גורם המקבל נתונים לצרכיו שלו, להבדיל מקבלן או נותן שירותים המסייע לנו לספק לך שירותים.

מידע אישי על אחרים

בכל מקרה בו הנך מאפשר לאחר (כגון עובד או בן משפחה) להשתמש במוצרים או בשירותים שאנו מספקים לך, עליך להביא לידיעתנו כי אתה או אנחנו עשויים להיחשף למידע אודותיו ואודות שימושיו.

במקרה כאמור, וכאשר אתה מספק לנו מידע על אחרים, עליך לוודא כי מסירת המידע הינה בהסכמתם. בנוסף, עליך להביא לידיעתם, טרם תחילת השימוש או מסירת המידע, את האמור במסמך מדיניות זה, תוך שימת דגש על החלקים העוסקים באיסוף המידע והשימוש שיעשה בו.

ככל שהנך עושה שימוש בשירותים שנרכשו או רשומים על שם אחר, עליך להביא בחשבון כי האמור במסמך מדיניות זה חל גם ביחס למידע שנצבר בגולן אודותיך וכן כי מידע אודותיך עשוי להימסר לידיעת הלקוח הרשום בגולן.

שיתוף פעולה עם ספקים זרים

כאשר אתה משתמש בשירותינו בחו"ל, יחולו עליך גם חוקי המדינה בה אתה שוהה, כמו גם מדיניות הפרטיות של מפעיל התקשורת הזר המספק לך שירות. גם כאשר אתה נמצא בישראל אך גולש לאתר אינטרנט הממוקם בחו"ל, או מתקשר או שולח הודעות למספרי טלפון בחו"ל, עשויים לחול עליך חוקים של מדינות אחרות מלבד ישראל.

בנוסף, חלק משירותינו בארץ עשויים להינתן באמצעות שיתוף פעולה עם ספקים הנמצאים בחו"ל. ככל ומידע אודותיך יועבר אל מחוץ לגבולות ישראל במסגרת זו, המידע יועבר בהתאם לדין הישראלי, אך עלול לחול עליו גם הדין החל במדינה בה הוא מאוחסן או מעובד, או מדינת הספק הזר.

הגנה על פרטיותם של ילדים

אנו דואגים לפרטיותם ולבטחונם של ילדים. כאמור תחת הסכם ההתקשרות, אספקת השירותים לילדים שגילם אינו עולה על 18 שנים (להלן "קטין"), מותנית בהסכמת הורהו של הקטין, אפטרופסו החוקי או הגורם האחראי עליו, לפי העניין ובלבד שאינו קטין בעצמו (להלן: "הגורם האחראי").

חשוב לנו לציין כי לעולם לא נבקש או נאסוף במודע מידע אישי המאפשר זיהויו של קטין, או נעשה שימוש במידע כאמור, ללא הסכמת הגורם האחראי. אם נגלה בדיעבד כי הגיע לידינו מידע אישי אודות קטין, לרבות מידע אישי אודות אדם אחר שהתקבל באמצעות קטין, או כי בוצע שימוש במידע כאמור וזאת ללא הסכמת הגורם האחראי עליו או האדם האחר (לפי העניין ובלבד שאינו קטין), אנו מתחייבים לעשות מאמצים על מנת למחוק באופן מיידי כל מידע כאמור ממאגרי המידע שלנו.

1. זכויותיך הנוגעות למידע הנאסף

עיון במידע ותיקונו

אתה רשאי לעיין במידע (כהגדרות בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) שאנו מחזיקים אודותיך המוחזק במאגר מידע. אם מצאת כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מדויק, אתה רשאי לבקש את תיקונו. לצורך כך, עליך לפנות אלינו באמצעות (א) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ב) פקס מס' 072-2220058; או (ג) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020.

מחיקת המידע (דיוור ישיר ודברי פרסומת)

אתה רשאי לבקש את מחיקתך מרשימת הדיוור הישיר (בהתאם להגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות) או ממאגר המידע המשמש לדיוור ישיר, ביחס לכל אמצעי הדיוור. לצורך כך, עליך לפנות אלינו באמצעות (א) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ב) פקס מס' 072-2220058; או (ג) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020.

אתה זכאי לבקש כי לא נשלח אליך דברי פרסומת (כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982) בהודעות אלקטרוניות, הודעת מסר קצר (SMS), פקס והודעת טלפון מוקלטת. לצורך כך, עליך לפנות אלינו באמצעות (א) טופס באתר האינטרנט שלנו (<https://golantelecom.co.il/qqq/web/contactUs>); (ב) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ג) פקס מס' 072-2220058; או (ד) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020.

חסימה קבועה של הצגת מספרך והפסקת פרסומו במדריך

ניתן לחסום באופן קבוע את הצגת מספרך לנמעני שיחות ולהפסיק את פרסומו במדריך, על ידי כניסה לאיזור האישי. לפרטים נוספים, אנא פנה אלינו באמצעות (א) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ב) פקס מס' 072-2220058; או (ג) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020.

בנוסף, בעניינים כאלה ואחרים, ניתן לעתים לפנות אלינו באמצעות טופס באתר האינטרנט שלנו [. \(https://golantelecom.co.il/qqq/web/contactUs\)](https://golantelecom.co.il/qqq/web/contactUs).