

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך: 25-12-2018

שם: ישראל ישראלי

ת.ז.: 5-555555-6

מען: ת.ד. 111, תל אביב

מספרי הטלפון: 058-111111

מס' טלפון נוסף לצורך משלוח הודעות בדבר ניצול חבילה: 058-000000

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא

2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילת 13.80 ש"ח	13.80 ש"ח לחודש*
החבילה כוללת:	
100 דקות	לרשתות ישראליות בלבד, לשימוש סביר** ולא כולל מספרי פרימיום.
SMS	SMS לנייד בישראל בלבד, עד 300 מספרים שונים בכל מחזור חיוב**
200MB גלישה. מעל 200MB תחול חסימה מהמשך גלישה.	
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ש"ח לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ש"ח או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש"ח. ככל ולא רכשת חבילות גלישה נוספות - תיחסם להמשך גלישה מעל ל- 200MB ועד לתום מחזור החיוב, אך באפשרותך לרכוש תוספת גלישה קבועה, חד-פעמית או מתחדשת, לבחירתך**.
תעריפים מעבר לחבילה (עד לשימוש סביר**):	בארץ לרשתות ישראליות***
דקת שיחה	18 אג'
SMS	1 אג'
MMS (לא בחבילה)	2 אג'
דמי SIM חד פעמיים	19 ש"ח
דמי חיבור חד פעמיים	30 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	49 ש"ח

* עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילת "13.80" ש"ח לחודש [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ש"ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ש"ח, יחויב חשבונך מיידי בתשלום בסך 100 ש"ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ש"ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

** SMS לרשתות ישראליות למספרים ניידים בלבד עד 300 מספרים שונים בכל מחזור חיוב בלבד. שליחת SMS ליותר מ- 300 מספרים שונים בכל מחזור חיוב, יחוייב לפי 1 אג' לכל SMS, החל מה- SMS ה- 61. עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים נייחים בישראל הינה 0.35 ש"ח כולל מע"מ. המחיר לשליחת שירות של 144 הינו 2.47 ש"ח כולל מע"מ. תעריפי יתר השירותים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של החברה אותו ניתן למצוא באתר החברה www.golantelecom.co.il

*** החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה, עד 7,000 SMS, עד 1,000 MMS. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS, MMS) ייחסם הקו להמשך שימוש (למעט שיחות והודעות נכנסות) עד לתחילת מחזור החיוב הבא. ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבוע או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ות) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה.

4. פירוט תשלומים קבועים - בגין מחזור החיוב השוטף בלבד
5. דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

סוג עסקה:
תאריך ביצוע ההתקשרות:

אני ה"ח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלקוח:
חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020
Fax: 072-2220058

1-800-016-058 0058

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020
פקס: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

www.golantelecom.co.il

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il