

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך: 25-12-2018

שם: ישראל ישראלי

ת.ז.: 5-555555-6

מען: ת.ד. 111, תל אביב

מספרי הטלפון: 058-111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
כרטיס SIM כשר	79 ₪ לחודש*
שיחות קוליות ללא הגבלה, עד לשימוש סביר**, באמצעות ובתנאי SIM כשר בלבד.	לא כולל מספרי פרימיום
500 דקות שיחה לחו"ל ליעדים נבחרים***	
100 דקות שיחה לירדן ולרשתות פלשתינאיות (שיחות לרשתות ולקידומות הבאות בלבד: (1) Paltel, קידומות: 02-2, 04-2, 08-2, 09-2; (2) Watania - 056 (3); Jawal - 059).	שירות זה ניתן רק ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה (79 ₪), ואינם כלולים בכל מבצע שהוא ביחס לחבילה זו.**** לאחר ניצול 100 הדקות- החיוב יהיה בהתאם לטבלת התעריפים המפורטת באתר החברה באותה העת.****
חבילת שירותים הכל כולל בחו"ל, (עד לשימוש סביר**). במדינות נבחרות.**** החבילה כוללת שיחות נכנסות בחו"ל, שיחות יוצאות מחו"ל לישראל. לניצול עד 45 יום בשנה קלנדרית.	לא כולל מספרי פרימיום בישראל ובחו"ל. שירות זה ניתן רק ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה (79 ₪), ואינם כלולים בכל מבצע שהוא ביחס לחבילה זו.****
דמי SIM חד פעמיים	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	ללא

* עם הגיע סך החיוב בגין שימושים בשירותי החברה שאינם כלולים בחבילה "גולן טלקום" (הכל כולל גם בחו"ל) [לא כולל שירותים הניתנים בזמן שהייתך בחו"ל (international roaming) אשר ייגבו בתשלומי ביניים בהגיעך לחיוב מצטבר בסך 100 ₪ ח, כאמור בחוזה ההתקשרות], לסך מצטבר של 100 ₪ ח, יחויב חשבונך מיידית בתשלום בסך 100 ₪ ח. חיוב זה יחזור על עצמו כל אימת שתגיע מחדש לרף שימושים מצטבר של 100 ₪ ח. החברה תהא רשאית לשנות את רף השימושים לצורך החיוב, בהודעה מראש כדין. חיובים מתחת לרף האמור ייגבו בתום מחזור החיוב, עבור השימושים שבוצעו במהלכו.

** החבילה כוללת שימושים לשימוש סביר בלבד. "שימוש סביר" כולל שימוש (בשיחות בישראל ליעד בישראל או מישראל ליעדים הנבחרים בחו"ל), במהלך מחזור חיוב, של: עד 10,000 דקות שיחה. עם הגעה למגבלת השימוש הסביר ייחסם הקו להמשך שימוש (למעט שיחות נכנסות) עד לתחילת מחזור החיוב הבא.
עלותה של יחידת הודעת טקסט למספרים ניידים בישראל הינה 0.35 ₪ כולל מע"מ. המחיר לשיחת שירות של 144 הינו 2.47 ₪ ח כולל מע"מ. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה.

*** במידה והינך משויך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.
יעדים ניידים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צייל, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים ניידים: ארה"ב וקנדה.
יעדים אלו הינם נכון למועד החתימה על הסכם ההתקשרות. לקבלת היעדים המעודכנים במועד מאוחר יותר יש לבדוק באתר האינטרנט של החברה. לתעריפי היעדים הכלולים בחבילה לחץ כאן.

**** מנוי קיים הנמצא תחת תכנית אחרת (כגון "חבילת 9.95") או תחת מבצע המשוך לחבילת "גולן טלקום", רשאי לבקש

לצורך גם שירות זה, בכפוף למעבר לתשלום מחירה המלא של החבילה, ללא מבצע. על אף האמור בהסכם, המנוי רשאי לבקש להוסיף שירות זה הן בתחילת מחזור החיוב הבא, או רטרואקטיבית בתחילת מחזור החיוב הנוכחי. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחויב בתשלום מחירה המלא של החבילה החל מתחילת מחזור החיוב הבא. מעבר רטרואקטיבי יחויב במחירה המלא של החבילה, גם עבור מחזור החיוב הנוכחי, ללא תלות במועד המעבר, ותנאי שירות זה יחולו רטרואקטיבית על אותו מחזור חיוב.

***** לניצול במדינות המפורטות באתר האינטרנט של החברה (www.golantelecom.co.il) בעת השימוש, וכפי שתעדכנה מעת לעת לפי שיקול דעת החברה. שיחות ליעד שאינו ישראל, לרבות שיחה ליעד אחר במדינת השהות, אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בהתאם לתעריפי החברה שיהיו בתוקף באותה עת. שיחות מחו"ל למספרי פרימיום בישראל או בחו"ל יחוייבו בהתאם לתעריפי המפעיל המקומי בחו"ל דרכו בוצעה השיחה. השימוש בחבילה זו מוגבל לשימוש סביר של עד 5,000 דקות שיחה (נכנסות ויוצאות) במהלך עד 45 ימים בשנה קלנדרית, כאשר יום משמעו שימוש בחבילה זו במהלך יום או חלקו, לפי שעון ישראל, בין 00:00 ועד לשעה 23:59 שלאחר מכן. לאחר 45 יום יחולו עליך תעריפי החברה באותה עת, אך באפשרותך לרכוש חבילת גלישה, ככל שזו תוצע על ידי החברה באותה עת.

4. פירוט תשלומים קבועים - בגין מחזור החיוב השוטף בלבד
5. דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

סוג עסקה:
תאריך ביצוע ההתקשרות:

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.
חתימת הלקוח:
חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 610 20
Fax: 0 72-2220 0 58

1-800-016-058 *0058

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 610 20
פקס: 0 72-2220 0 58

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

www.golantelecom.co.il

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il