

## "המספר הווירטואלי שלי" – תקנון

לקוחות "חבילת הכל כלול גולן טלקום" (99 ש"ח לחודש) ולקוחות "חבילת יום הולדת" (50 ש"ח לחודש) רשאים לבחור 2 מספרי טלפון ווירטואליים ישראלים, כאשר חיוג למספר זה יקים שיחה ישירה אל מספר הלקוח בגולן טלקום, ללא עלות העברה, הכל בהתאם ובכפוף לתנאי השירות המפורטים להלן :

### הגדרות :

**החברה :** גולן טלקום בע"מ.

**השירות :** שירות ביטא שבמסגרתו ניתן לקבל 2 מספרי טלפון ווירטואליים ישראלים ממנו ינותבו שיחות נכנסות ומסרונים למספר הלקוח בחברה.

**לקוח :** לקוח החברה ב"חבילת הכל כלול גולן טלקום" או ב"חבילת יום הולדת".

**מספר טלפון ווירטואלי ישראלי :** מספר טלפון הנושא קידומת של החברה (058).

### מי זכאי לשירות ?

- רק לקוח כהגדרתו לעיל יהא זכאי לקבלת השירות.
- לקוח שבחר לעבור לחבילה אחרת (למשל חבילת 9.99), ייפסק לגביו השירות ומספר הטלפון הווירטואלי לא יופעל עוד לגבי אותו לקוח.
- על אף האמור לעיל, החברה תהא רשאית לסרב לצרף לקוח לשירות, או להפסיק את השירות ללקוח מכל סיבה שהיא לרבות אך לא רק עקב שימוש אסור ו/או לא הוגן ו/או שלא כדין במספר הטלפון הווירטואלי, כמו גם עקב הוראה מרשות ממשלתית כלשהי, עקב בעיות טכניות, עקב מניעה על רקע מסחרי או אחר או עקב צבירת חוב לחברה.

### מספר טלפון ווירטואלי :

- מספר הטלפון הווירטואלי אינו שייך לחברה, אינו שייך ללקוח ועל כן, לא ניתן לנייד את המספר בשום מקרה.
- מספר הטלפון הווירטואלי מאפשר קבלת שיחות קוליות נכנסות ומסרונים (SMS) נכנסים בלבד אולם לא ניתן להוציא ממנו שיחות ו/או מסרונים.
- מספר הטלפון הווירטואלי לא נבחר על ידי הלקוח. המספר מושאל ללקוח לתקופת השימוש בשירות או לתקופת השירות, לפי המוקדם מביניהם. בתום התקופה הנ"ל, החברה תהא רשאית להשאל את מספר הטלפון הווירטואלי ללקוח אחר וזאת ללא כל צורך בהסכמת הלקוח. החברה תהא גם רשאית לבטל, להחליף או לשנות את מספר הטלפון הווירטואלי.

- הלקוח זכאי להשתמש במספר הטלפון הווירטואלי שיקבל מהחברה, כל עוד הוא זכאי לשירות.
- הלקוח רשאי לבקש מהחברה לא יותר משני מספרי טלפון ווירטואליים והוא איננו רשאי לבחור את מספר הטלפון הווירטואלי.
- הלקוח רשאי לבקש מהחברה להחליף את מספר הטלפון הווירטואלי במספר ווירטואלי אחר ואולם, לא יתאפשרו יותר מ-10 שינויים כאמור במהלך השנה שחלפה מיום הצטרפותו של הלקוח לשירות, וכן הלאה בכל שנה. למען ההבהרה, בכל פעם שלקוח יבקש להחליף את מספרו הווירטואלי כאמור, ייבדק אם בשנה שחלפה עד לאותו מעמד שונה המספר 10 פעמים או פחות ובהתאם לכך, תיענה הבקשה לשינוי המספר הווירטואלי, אם לאו.

### **עלות במקרה של נדידה בינלאומית**

- אין בשירות הנ"ל כדי להשליך, להוסיף או לגרוע מכללי הנדידה הבינלאומית (International Roaming) כאשר הלקוח שוהה מחוץ לגבולות מדינת ישראל. במקרים של שהות הלקוח בחו"ל יחול תשלום בגין נדידה בינלאומית לפי התעריף שחל באותה המדינה ו/או באותה החברה – כאילו לא היה מספר ווירטואלי.

### **שימוש במספר הטלפון הווירטואלי :**

- הלקוח יהא רשאי לעשות שימוש במספר הטלפון הווירטואלי לצרכיו הפרטיים והאישיים בלבד ובמסגרת שימוש סביר והוגן בלבד כפי שהיה עושה אדם סביר.
- הלקוח אינו רשאי לעשות כל שימוש מסחרי או שימוש שאינו שימוש אישי בלבד במספר הטלפון הווירטואלי לרבות, אך לא רק, הלקוח אינו רשאי לעשות שימוש במספר זה לצורך לקבלת שיחת גוביינא, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת טלמרקטינג, לרבות בנושא צדקה, פוליטי וכו'.
- שימוש פסול של הלקוח במספר הטלפון הווירטואלי תאפשר לחברה להפסיק את השירות ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוח.
- מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה רשאית להפסיק את השירות גם במקרים של שימוש שלא ראוי ו/או שלא כדין.

## שונות :

- בהצטרפותו לשירות הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהשירות בכלל ומספר הטלפון הווירטואלי בפרט מושתתות על גרסת ביטא ואין ולא יהיו ללקוח כל טענות בקשר לשירות, טיבו או הפסקת השירות.
- מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה רשאית להפסיק את השירות ללא הודעה מוקדמת ובכל עת.
- בהצטרפות לשירות, הלקוח מצהיר ומאשר כי קרא תקנון זה וכי הוא מסכים לכל תנאיו וכי לא תהא לו כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה.