

גולן טלקום – מדיניות פרטיות

מסמך זה משקף את מדיניות הפרטיות של חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 514538040, וחברת גולן טלקום בינלאומי בע"מ, ח.פ. 514738103 (להלן יקראו יחד "גולן טלקום", "החברה" או "אנחנו").

המסמך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים ולגברים כאחד.

כללי

גולן טלקום מכבדת את פרטיותם של לקוחותיה ושל המשתמשים בשירותיה.

מסמך זה נועד על מנת לתאר באופן עקרוני ולשקף לך באופן ברור ככל הניתן את (א) סוגי המידע האישי הנאסף; (ב) איסוף המידע; (ג) מטרת האיסוף, לרבות השימושים והעיבודים שנעשים במידע הלכה למעשה ושעשויים להיעשות בו; (ד) צדדים שלישיים ושותפים עסקיים אליהם מידע עשוי לעבור; (ה) נושאים נוספים הנוגעים לפרטיותך; ו-(ו) זכויותיך הנוגעות למידע הנאסף אודותיך.

כל פעולותינו הנוגעות למידע האישי מתבצעות בהתאם ובכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), התקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ושאר ההוראות החוקיות והרגולטוריות החלות עלינו, לרבות הרישיונות מכוחם אנו פועלים במגוון תחומי הפעילות.

האמור במסמך זה חל על שימושך בשירותים שאנו מספקים לך לרבות על שימושך באתר האינטרנט שלנו, הנגיש באמצעות URL <https://www.golantelecom.co.il> ("האתר"), ונועד להוסיף על ההוראות בעניין פרטיות אשר נמסרו לך במסגרת הסכם ההתקשרות עליו חתמת במעמד הצטרפותך כלקוח שלנו או במסגרת כל הסכם התקשרות אחר בינך לבין גולן טלקום, לרבות במסגרת תנאי השימוש באתר האינטרנט שלנו, הסכמות פרטיות להן הסכמת וכיו"ב ("הסכם ההתקשרות").

שינויים במדיניות הפרטיות – גולן טלקום שומרת על זכותה לבצע שינויים במדיניות פרטיות זו מעת לעת, בהתאם לצורך, לשינוי בדין או בהנחיות הרשות להגנת הפרטיות המחייבות אותנו. מסמך מדיניות הפרטיות העדכני ביותר יופיע בכל עת באתר האינטרנט שלנו. עליך לשים לב לשינויים במדיניות הפרטיות, שכן הם יחולו עליך מעת פרסומם.

כאשר נשתמש במסמך מדיניות זה במונח "מידע" או "מידע אישי", הכוונה לידיעה על ענייני הפרטיים של אדם מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר, שהחוק מגן עליה. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על נתונים שאינם נוגעים לענייני הפרטיים של אדם מזוהה (כמו למשל נתונים אגרגטיביים (מצרפיים)) ואינה חלה על תאגידים. מדיניות פרטיות זו חלה הן על לקוחות והן על משתמשים (לפי הקשר הדברים), ואינה חלה על עובדי החברה, מועמדים לעבודה בה, וספקיה.

אין עליך חובה חוקית למסור לנו מידע, אך אם תסרב למסור לנו מידע יתכן שלא נוכל לספק לך שירות.

א. סוגי המידע הנאסף

גולן טלקום מספקת שירותים ומוצרים מסוגים שונים (כל מגוון השירותים יכונה להלן: "השירותים"). השירותים מסופקים על ידי גולן טלקום ו/או על ידי צדדים שלישיים. במסגרת זו, נאסף, נשמר ומעובד מידע מסוגים שונים. מידע זה עשוי להשתנות בהתאם לשירותים ולמוצרים המסופקים. להלן מספר דוגמאות לסוגי המידע אותם אנו אוספים או עשויים לאסוף:

1. מידע פומבי או כזה המותר לשימוש על פי דין – כגון מידע ממאגרי מידע של המדינה, חברות דירוג אשראי או מאגרים אחרים, מידע סטטיסטי או כזה שהתקבל מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מידע שפורסם בפומבי, לרבות פרסום פומבי באמצעי מדיה או ברשתות חברתיות.
2. פרטים אישיים, פרטי זיהוי והתקשרות – נתונים אלו כוללים לדוגמא: שם פרטי ושם משפחה, מין, תאריך לידה ותאריכים נוספים, כתובת המגורים שלך וכתובת למשלוח דואר, מספר תעודת זהות,

מספר דרכון, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מקום עבודה ו/או מסגרות ארגוניות ומקצועיות, שפה, דת, ומידע שתמסור לנו במסגרת ההרשמה לשירות או במסגרת פניה לשירות הלקוחות (לרבות הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן). כמו כן, יתכן כי נאסוף מידע אודותיך כאשר תשיב על שאלות לצורך זיהוי ואבטחה.

3. מידע על העדפות – שפת דיבור, בחירה לגבי דיוורים ושימוש במידע, תחומי עניין, וכיוצ"ב.
4. פרטי תשלום ומידע פיננסי וכלכלי – לרבות פירוט חיובים, פרטי תשלום, פרטי חשבון בנק, פרטי כרטיס אשראי, מידע בדבר חשבונות, תשלומים וחובות כלפי החברה חיובי צדדים שלישיים בגין שימושים בשירותים שאנו מספקים, היסטורית ודירוג אשראי, חיווי אשראי כהגדרתו בחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016, מצב סוציאקונומי, נכסים רכוש וכיוצ"ב.
5. מידע בדבר שימושך בשירותינו – מידע זה עשוי לכלול בין היתר, פרטים בנוגע לשימושים שהינך עושה בשירותים שמספקת החברה כדוגמת: מספר הסלולרי, סוג השירות, פרטי המנוי, שיחות יוצאות ונכנסות בארץ ובחו"ל, תנועה יוצאת ונכנסת של הודעות טקסט בארץ ובחו"ל, שימוש באינטרנט בארץ ובחו"ל (לרבות היקף שימוש, דפוסי שימוש, נפח גלישה, כתובת IP, יעדי גלישה, סוג פרוטוקול התקשורת, מיקום ופרטי מכשיר הקצה, זמני שימוש מידע שנקלט מהדפדפן או הטלפון הסלולרי או כל ציוד אחר, הציוד והתשתיות בהן נעשה שימוש, צדדים שלישיים כגון ספקי אינטרנט או ספקי תקשורת אחרים באמצעותם נעשה שימוש בשירותינו וכיוצ"ב).
6. מידע בדבר מיקום – מידע בעניין המיקום בו נעשה שימוש בשירות, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש (בארץ ובחו"ל), לרבות מיקום מכשירים העושים שימוש בשירותים כמו מחשבים וכלי רכב, כתובת מגורים, כתובת עבודה, כתובות נוספות בהן נעשה שימוש בשירותים וכיוצ"ב.
7. מידע אודות ציוד ומכשירי קצה – מידע זה עשוי לכלול פרטים אודות ציוד מסוגים שונים (לרבות מכשירי קצה, נתבים ורכיבים שונים) המידע יכול להיאסף מציוד אשר נעשה בו שימוש בשירותי החברה, שבאמצעותו גולשים לאתרי האינטרנט של החברה, צופים בפרסומות המקוונות שלה באתרים שונים, מתקינים עליו את האפליקציות שלה, או משתמשים בו כדי לפנות אל החברה. כן נאסף מידע אודות ציוד אשר סופק על ידי החברה או נרכש ממנה. המידע לגבי הציוד והשימושים בו נאסף באמצעים שונים, לרבות במסגרת המערכות באמצעותן מסופקים השירותים או על ידי טכנולוגיות המותקנות בציוד לצורך ניטור. המידע עשוי להשתנות בהתאם לסוג הציוד ולסוג השירות והוא עשוי לכלול לדוגמא את יצרן ודגם המכשיר, סוג וגרסת מערכת ההפעלה, כתובת IP וכתובת MAC, מספר סידורי מזהה של מכשיר הקצה (IMEI, IMSI), יישומים מותקנים ופעילים, איכות ועוצמת הקליטה וכיוצ"ב.

ב. איסוף המידע

- גולן טלקום אוספת מידע ישירות מהלקוח, מהרשת, מהשימושים, מציוד הקצה ומצדדים שלישיים. כך למשל:
1. מידע שאתה מספק לנו- גולן טלקום תאסוף את המידע שאתה מוסר על עצמך ועל אחרים בין השאר בעת ההצטרפות לשירותים או רכישה של מוצרים ושירותים ובמסגרת התעניינות להתקשרות כאמור, או במסגרת השימוש שאתה עושה בשירותים שאנו מספקים בפניות לשירות הלקוחות, בהשתתפות בסקרים, במבצעים, ובכל אמצעי אחר בו תבחר לספק לנו מידע. אם אתה מספק לנו מידע על אחרים, עליך לקבל את הסכמתם.
 2. מידע שנאסף באופן אוטומטי- כאשר אתה מצטרף או משתמש בשירותים באמצעות הרשת שלנו ו/או באמצעות רשתות אחרות המעורבות באספקת השירותים עבורך ו/או באמצעות ציוד הקצה, לרבות באתר גולן טלקום, נאסף מידע אודותיך באופן אוטומטי על-ידי המערכות שלנו ושל צדדים שלישיים המעורבים באספקת השירותים. שיחות למוקדי המכירה מוקלטות באופן אוטומטי. ייתכן וגם שיחות למוקדים אחרים תוקלטנה. מידע שמוזן באתר האינטרנט עשוי להיקלט באופן רציף תוך כדי הזנתו,

כדי שאם ההזנה תיפסק לפני סוף התהליך, נוכל לבדוק האם חלה תקלה וכן לפנות אליך ולסייע לך להשלים את התהליך. מידע זה כולל גם פרטים בדבר שיחות והודעות טקסט יוצאות ונכנסות, פרטי מיקום ופרטים בדבר שימוש בשירותי גלישה.

3. מידע המתקבל מצדדים שלישיים - גולן טלקום מקבלת מידע אודותיך מצדדים שלישיים כמו למשל: כדוגמת קבלני משנה וספקי מיקור חוץ, יועצים, סוקרים, חברות תקשורת אחרות חברות אשראי ודירוג אשראי, בנקים, רשויות המדינה וכל מקור חוקי המתיר מסירת מידע, מאגרי מידע חוקיים, מידע פומבי וכל מידע אחר שהסכמת להעבירו לחברה. בכפוף להגדרות הפרטיות שלך, גולן טלקום עשויה לקבל מידע שהעלית או שהועלה לגביך לאינטרנט ו/או לרשתות החברתיות, וכן לקבל מידע ממפעילי רשתות חברתיות בהן יש לך חשבון. אנו עשויים לעבד את המידע השמור במאגרי המידע שלנו ולהצליבו עם המידע המתקבל מצדדים שלישיים.

גולן טלקום תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרת השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותינו ועל אינטרסים לגיטימיים שלנו, לפי הארוך. על מנת לוודא שמידע אישי אודותיך לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, גולן טלקום מקיימת בחינות תקופתיות ומוחקת מידע עודף אשר אינו דרוש לה יותר.

ג. מטרת האיסוף והשימושים המבוצעים במידע

המידע שגולן טלקום אוספת משמש למגוון צרכים. בין היתר כדי לספק לך ולאחרים שירותים, כדי להתאים אישית את השירותים, כדי לנתח, לנהל, לפתח, לייעל ולשפר את השירותים, המערכות השירות והשיווק לכלל הלקוחות או חלקם, כדי לנהל תקשורת עם לקוחות בנושאים שונים (לרבות בדרך של דיוור ישיר), כדי לבצע עיבודים של המידע לצרכי גולן טלקום או לצרכי צדדים שלישיים, כדי לציית לכל דרישה חוקית וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים שלנו. בין היתר נשתמש במידע למטרות הבאות (החלוקה לסעיפי משנה הינה מטעמי נוחות בלבד):

1. תפעול שוטף, אספקת שירותים, שיווק ובניית הצעות ייעודיות ובכלל זאת:

- אספקת שירותים, תפעולם והתאמתם לצרכיך ולמאפייניך לרבות מתן המלצות (לדוגמא: בהתאם למיקום, בהתאם לציוד בו נעשה שימוש, או בהתאם לדפוסי השימוש).
- חיובים, עריכת והפקת חשבונות וגביית כספים בגין שירותים שסופקו לך על ידי החברה או על ידי צדדים שלישיים, וכן בדיקת אשראי ודירוג פיננסי. בכל מועד של רכישה או הזמנת מוצרים או שירותים ומעת לעת ולצורך התאמת הצעות לשירותים ו/או מוצרים תקבל גולן טלקום חיווי אשראי כהגדרתו בחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 (להלן בסעיף זה: "החוק"). בהתאם לחוק, קבלת חיווי האשראי כרוכה בקבלת נתוני אשראי ממאגר נתוני האשראי שהוקם על פי החוק והמנוהל על ידי בנק ישראל. קבלת נתוני האשראי תבוצע על ידי לשכת אשראי מוסמכת ובעלת רישיון שירות נתוני אשראי.

2. תקשורת עם לקוחות, שיווק ופרסום ובכלל זאת:

- תקשורת אתך ועם אחרים (לרבות בדיוור ישיר) לצרכים שונים ובכללם צרכי שיווק ופרסום של מוצרים ושירותים קיימים וחדשים ויידועך בנושאים שונים לרבות יידוע שאנו מחויבים או רשאים על-פי דין לשלוח, ומידע אחר והכל בנושאים הקשורים לגולן טלקום או לצדדים שלישיים. התקשורת ביננו תבוצע באמצעות אמצעים אלקטרוניים (כגון דוא"ל, שיחוח וכיוצ"ב), בדואר, במסרונים, במערכת חיוג אוטומטית, ובכל אמצעי תקשורת אחר, ובכפוף להוראות הדין.
- מתן שירות וביצוע פעולות שיווק, מכר ושימור.
- כפוף להוראות כל דין (לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982) אנו עשויים לשלוח לך תכנים פרסומיים שיווקיים ומידע נוסף המבוססים, בין היתר, על מאפייניך האישיים (כגון סוג המכשיר שבבעלותך, שפת דיבור מועדפת, שירותים שצרכת, שימושים שעשית ברשת, מיקומך ואתרי אינטרנט בהם ביקרת).
- טיפול בפניות, תלונות, תקלות ומענה לשאלות שתפנה אלינו.

- שיפור וייעול השיווק והפרסום שלנו.
- 3. ניהול, בקרה פיתוח ושיפור הפעילות, השירותים, השיווק והמערכות ובכלל זאת:
 - ביצוע פעולות ניהול בקרה ושיפור לכלל מערכות החברה.
 - פיקוח ובקרה על היקף ואופן השימוש בשירותים השונים.
 - שיפור השירותים, המוצרים, המערכות וכלי השיווק ופיתוח מוצרים חדשים (לרבות באמצעות מחקרי שוק, סקרים ועיבודים וניתוחים סטטיסטיים).
 - עיבוד המידע וניתוחו ובכלל כך שימוש בכלי ניתוח מידע מתקדמים לגבי השימושים של לקוחות גולן טלקום ואחרים בשירותים ובמוצרים שנועדו בין היתר לצורך ניתוח והבנה של קהל המשתמשים, העדפותיו וצרכיו ולצורך שיפור חווית השירות, וכן נועדו לצורך אספקת שירותים לטובת צד שלישי המושתתים על עיבודי המידע כאמור.
 - לשם תיעוד, הדרכה, בקרה על טיב השירותים ואיכותם ולשם מניעת הונאות ושימוש לרעה. קיום נהלים ומדיניות, כגון הקלטות, ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון וכן שמירת רשומות ומסמכים.
 - שימוש על פי דין במאגרי מידע של צדדים שלישיים, לרבות מאגרי מידע של רשויות רשמיות שגולן טלקום רשאית להשתמש בהם לצורך אימות ושיפור המידע האישי שברשותה.
- 4. מניעת הונאה, אבטחת מידע, ופעולות התממה ובכלל זאת:
 - ביצוע פעולות בקרה ואבטחת מידע לצרכים שונים לרבות הגנה על מידע אישי ומסחרי, הגנה על המערכות מפני התקפות וניצול לרעה, והבטחת פעילות תקינה של המערכות.
 - איתור מניעה וטיפול במקרים של גניבה, הונאה, פעילות שלא בהתאם לנהלי החברה, שימוש לרעה, פעילויות שאינן חוקיות ופעילויות האסורות לפי הסכם ההתקשרות, ובכלל כך זיהוי מקרים ופעולות בעלי דפוסים חריגים או שונים.
 - ביצוע פעולות עיבוד לצורך התממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרגציה במידע לצורך ניתוח, מחקר, שיווק, פיתוח (לטובת גולן טלקום וצדדים שלישיים) ובקרה.
 - לצרכי אימות וזיהוי שלך.
- 5. מטרות משפטיות ובכלל זאת:
 - ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות שגולן טלקום נדרשת לבצע על-פי דין, כולל דרישות של רשויות זרות אם גולן טלקום סבורה שעליה להיענות לדרישה.
 - מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק).
 - מסירת מידע לפי צווים שיפוטניים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים.
 - הגנה על אינטרסים לגיטימיים ועל זכויות משפטיות של גולן טלקום ושל אחרים, כולל התחשבנות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת הסכמים.
 - טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.
- 6. ניטור לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, התחשבנות ויישום זכויותינו המשפטיות:
 - במסגרת הפעלת השירותים אנחנו מפעילים אמצעי ניטור שונים לרבות על התעבורה, לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, התחשבנות ויישום זכויותינו המשפטיות ו/או החוזיות. במסגרת זו עשויה להיות מופעלת מערכת המנטרת מסרונים לצרכי הגנת הרשת (לדוגמא: חסימת מסרונים הפוגעים בפעילותה התקינה של הרשת) או לצרכי ניתוב, תמחור התחשבנות ומימוש זכויותינו על פי דין (לדוגמא: ניטור מסרונים לצורך בדיקת מקור משלוחם ו/או סוג המסרון). נהיה רשאים לפעול לפי שיקול דעתנו ובכפוף לדין בהתאם לממצאי הניטור (לדוגמא: חסימת תעבורה, התחשבנות, ניתוב וכו').
 - מובהר, כי אמצעי הניטור אינם יכולים להבטיח וודאות לגבי ממצאיהם או פעילותם, וגולן טלקום לא תהיה אחראית במקרה בו תבוצע ו/או לא תבוצע פעולה בשל אמצעי הניטור.
- ד. העברת מידע לקבלני משנה, לרשויות, לחברות תקשורת אחרות וצדדים נוספים

אנו עשויים להעביר מידע אודותיך או חלק ממנו לתאגידים קשורים ולצדדים שלישיים (בארץ ובח"ל) עמם אנו משתפים פעולה במסגרת אספקת השירותים. העברת מידע כאמור תבוצע לשם מימוש מטרות המותרות לנו, על פי דין, בהתאם להרשאתך או על פי מסמך מדיניות זה.

אנו מתחייבים לנקוט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח, כי צד שלישי המקבל מידע יתחייב לשמור עליו כנדרש בהתאם לסוג המידע המועבר ולמטרת ההעברה.

מידע יועבר לגורמים כדוגמת אלו:

1. חברות תקשורת אחרות, קבלני משנה, ספקים או שותפים כגון:

- לחברות תקשורת, או ספקי שירותים אחרים, לשם אספקת שירותים, התחשבות וגבייה.
- לצדדים שלישיים הפועלים כספקים של גולן טלקום ו/או בשיתוף פעולה איתנו ואשר מעניקים לנו שירותים שונים הכוללים גישה ו/או עיבוד של מידע אישי אותם מותר לגולן טלקום לבצע בעצמה, כגון הפקת חשבונות, גביית חובות, עיבוד מידע, שיווק, שירות לקוחות.
- לספקים חיצוניים עימם נשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לנו להפוך את המידע לסטטיסטי ואגרטיבי וזאת לטובת שימושים בעבור גולן טלקום וצדדים שלישיים.
- לצדדים שלישיים, לרבות שותפים עסקיים המספקים לך שירותים ומוצרים לבקשתך, כגון ספקים שמספקים לך שירותים ומוצרים נלווים, כולל לשם אספקת השירות, שיווק, פרסום ודיוור ישיר.
- לקבלני משנה בתחומים כמו מוקדי שירות ומכירה, מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים, נותני שירות וספקי מיקור חוץ אחרים שלנו.
- לאדם או גוף אחר אותו הסמכת לקבל מידע אודותיך.
- לספקים המסייעים לנו בניטור פעילות האתרים, האפליקציות והפרסום שלנו, לצורך שיפור שירותינו ויעילות מאמצי השיווק שלנו.

2. חברה או עסק אחר במקרה של העברת, המחאת או מכירת הפעילות העסקית שלנו או חלקה:

- במקרה בו גולן טלקום תתמזג עם תאגיד אחר או תעביר את פעילות אספקת השירותים או חלקם לתאגיד אחר או תמכור את מניותיה או חלקן לתאגיד אחר, או במקרה בו החברה תתקשר עם תאגיד אחר בהסכם שיתוף פעולה יועבר המידע לתאגיד האחר לשימוש ו/או לשימוש משותף ו/או לשילוב המידע עם המידע שברשות התאגיד הנעבר. מובהר כי בהעברת מידע במסגרת הליך מיזוג עם תאגיד אחר, מתחייב התאגיד הנעבר לקבל על עצמו את עקרונות הוראות מסמך זה בשינויים המחוייבים. במקרה בו יועבר המידע אודותיך לצד שלישי כלשהו, במסגרת מהלך שאושר ע"י משרד התקשורת או במסגרת הליך שאושר על ידי בית המשפט וככל שינתנו הנחיות ייעודיות בנושא העברת המידע, תפעל החברה בהתאם להנחיות אלו.
- לתשומת ליבך: מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאור העברת אמצעי השליטה בגולן לסלקום ישראל בע"מ ו/או לאור מתן השירותים כולם או חלקם על ידי סלקום ו/או בשיתוף פעולה עם סלקום ו/או על מערכת של סלקום ובמסגרת רישיונותיה של סלקום, רשאית גולן להעביר את כל הפרטים והמידע לגבי המשתמשים והלקוחות לסלקום, והמידע שיועבר ישמש למטרות בהן משתמשות גולן טלקום וסלקום במידע בהתאם למדיניות הגנת הפרטיות שלהן.

3. רשויות אכיפת החוק, הליכים משפטיים (לרבות גבייה), צוים שיפוטיים, או לפי סמכות חוקית, לרבות:

- גולן טלקום תעביר מידע אודותיך לרשויות המדינה, או לכל לאדם או לגוף אחר כאשר העברת המידע מבוצעת על פי חובה או סמכות שבדין או בהתאם להוראת רשות מוסמכת, או מכוח צווים והחלטות שיפוטיות מתאימות (לרבות כתגובה לצווים של רשויות ושל בתי משפט זרים) ובמסגרת העברת מידע לחברות נתוני אשראי.

- גולן טלקום תעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים שלה (לדוגמה במסגרת הליכים משפטיים או הליכים לברור מחלוקות שאנחנו צד להם).

4. נמעני שיחות, רשתות תקשורת אחרות, אתרי אינטרנט, מוקדי שירות ושירותי חירום כגון:

- מספר הטלפון שלך יהיה פומבי ויוצג לנמענים, אלא אם תבקש מאתנו לחסום אותו או תבצע חסימה באחת מהדרכים הנוספות העומדות לרשותך. חשוב שתדע, כי חסימה זו אינה מבטיחה כי מספרך לא יהיה גלוי. לדוגמה: מספרך יוצג למקבל השיחה בשיחות למוקדי שירות ציבוריים ולמוקדי חירום, ובחלק מהמקרים אף מיקומך. כמו כן, מספרך יהיה חשוף בפני גולן טלקום, ספקי תקשורת אחרים, נמענים של הודעות טקסט (SMS), הודעות מולטימדיה (MMS), שיחות וידאו, שיחות באמצעות רשת האינטרנט וכד'. לתשומת ליבך: קיימים יישומים ותוכנות המאפשרות לנמענים לזהות את מספרי הטלפון של המתקשרים.
 - קיימים מקרים מסוימים בהם ניתוב תקשורת לנמען המפעיל מספר מוקדים יבוצע על פי התאמות גיאוגרפיות.
 - אתרי אינטרנט, אפליקציות ורשתות תקשורת, דרכן עוברת התקשורת שלך, יוכלו לזהות את כתובת האינטרנט שלך (IP).
 - אם הדין מחייב או מתיר זאת, או אם גולן טלקום תאמין בתום לב כי מדובר במקרה חירום והדבר דרוש לשם הגנה עליך או על אחרים, מידע לגביך (לרבות פרטי קשר ומיקומך ככל והוא ידוע לנו) יימסרו לגורמים המתאימים (למשל משטרת ישראל).
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו להעביר לצדדים שלישיים מידע אנונימי ו/או נתונים אגרטיביים (מצרפיים) אשר אין בהם כדי לזהות באופן סביר אדם מסוים. אנו נהיה רשאים להפוך מידע אישי למידע אנונימי לצרכי מחקר, סטטיסטיקה, ושירותי ניתוח ועיבוד של נתונים לטובת גולן טלקום או לטובת צדדים שלישיים.

לתשומת ליבך, ישנם שירותים אשר כרוכים בהתקשרות ישירה בינך לבין צד שלישי. במקרים אלה, העברת המידע על ידך לצד השלישי הנה בהתאם לתנאי התקשורתך עמו, ולא למדיניות פרטיות זו, ואנו פטורים מאחריות להעברת מידע כאמור. לכן, בכל מקרה כאמור, בו מובאים לידיעתך תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של צד שלישי, וכן בכל מקרה בו הינך מתבקש להסכים לתנאים מסוג זה (כגון במסגרת הורדת אפליקציה או התקנת תוכנה), אנו ממליצים כי תקרא אותם בעיון, לרבות קריאת התנאים הספציפיים העוסקים במדיניות הפרטיות של הצד שלישי, המידע שהוא נחשף אליו והשימושים שנעשים בו. לדוגמה, אם תרכוש מאתנו מכשיר טלפון, הפעלת המכשיר, ההתקשרות עם ספק מערכת ההפעלה של המכשיר, והשימוש באפליקציות השונות שתתקין עליו (שאינן אפליקציות שלנו) הינם בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הספקים הרלוונטיים, תנאים אלו (ולא מדיניות פרטיות זו) הם אלו שמסדירים את השימוש, והעברת המידע נעשית על ידך ישירות, ללא שלגולן טלקום קיימת אחריות כלשהי.

מידע אישי על אחרים:

בכל מקרה בו הנך מאפשר לאחר (כגון עובד או בן משפחה) לעשות שימוש במוצרים שרכשת מאתנו ו/או בשירותים שאנו מספקים, עליך להביא לידיעתו כי אתה עשוי להיחשף למידע אודותיו ואודות שימושו. בנוסף, במקרה כאמור לעיל, וכן בכל מקרה בו הנך מספק לנו מידע על אנשים אחרים, עליך לוודא כי מסירת המידע הינה בהסכמתם. כמו כן, עליך להביא לידיעתם מראש, לפני תחילת השימוש או מסירת המידע אודותיהם, את האמור במסמך מדיניות זה, ובכלל כך בנושאי האיסוף והשימוש שיעשה במידע אודותיהם. אם תמסור לנו העדפה כלשהי (ראה להלן) או הסכמה לשימוש במידע, כאשר הסכמות אלו מתייחסות בפועל לצד שלישי, ובכלל כך למשתמש בשירותים - עליך לוודא מראש שהוא מסכים לכך. ככל שהנך עושה שימוש בשירותים שנרכשו או רשומים על שם אחר, עליך להביא בחשבון כי האמור במסמך מדיניות זה חל גם ביחס למידע שנצבר בגולן טלקום אודותיך וכן כי מידע אודותיך עשוי להימסר לידיעת הלקוח הרשום בגולן טלקום.

פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר

נהיה רשאים לפנות אליך במגוון פניות ובמגוון ערוצים, וזאת גם על בסיס הפרטים המזהים שנתת לנו, לרבות אמצעי הקשר. הפניות מטעמנו עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים שונים מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, לרבות בדיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפייניך האישיים). כמו כן נהיה רשאים לפנות אליך בהודעות שירותיות שונות וכן הודעות שאנו חייבים לשלוח על-פי דין, הרישיונות ו/או על פי הנחיות רגולטורים. פנייה כאמור יכול שתעשה בכל אמצעי תקשורת שגולן טלקום תמצא לנכון, לרבות באמצעות החשבונת, בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייד, חייגנים, מסרונים, הודעות מולטימדיה, הודעות אלקטרוניות, פקס, רשתות חברתיות, ואמצעים נוספים.

הנך רשאי לפנות לשירות הלקוחות שלנו כדי להגדיר את העדפותיך במסגרתן יוגבלו חלק מהפניות אליך. למידע דבר אופן בחירת ההעדפות אנא ראה פרק ו' להלן.

לתשומת ליבך, ההעדפות העומדות לבחירתך מתייחסות רק לחלק מסוגי הפניות וסוגי הערוצים. לדוגמא:

- אנו נהיה רשאים לשלוח אליך הודעות שעלינו לשלוח על-פי דין ו/או רישיון ו/או על פי הנחיות רגולטורים, או כל הודעה אחרת שהחוק מאפשר לנו לשלוח על אף העדפותיך.
- אנו נהיה רשאים לשלוח אליך דברי פרסומת בערוצים שאינם ערוצים לגביהם הנך רשאי להודיע מכח הדין על סירוב, כמו למשל באמצעות הדואר. לתשומת ליבך, ככל שביקשת לקבל את החשבונת באמצעי דיגיטלי כלשהו, ייתכן והחשבונת תכלול דברי פרסומת, וככל שתבקש שלא לקבלם, עליך לבחור בקבלת החשבונת בדואר.
- ישימונים (אפליקציות) שונים המוצעים ו/או שיוצעו על-ידנו עשויים לכלול תכנים פרסומיים, ומידע על מבצעים והטבות אשר יועברו אליך גם באמצעות הודעות PUSH. הנך מוזמן לבחון את תנאי השימוש של היישומן הרלוונטי, כדי לבחון אם ניתן לבחור שלא לקבל הודעות PUSH באמצעות תפריט ההגדרות.

ה. נושאים נוספים הנוגעים לפרטיותך

שימוש בקוקיות (Cookies) וטכנולוגיות איסוף מידע

באתרי האינטרנט, באפליקציות, ובפרסומות המקוונות שלנו, גולן טלקום עושה שימוש בטכנולוגיות איסוף מידע כגון קובצי Cookie, קובצי Web Beacons Pixels (תגי פיקסל) כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, משואות רשת, SDK ועוד (להלן: "טכנולוגיות איסוף"). בכלל זה, נעשה שימוש בטכנולוגיות איסוף שמקורם בצדדים שלישיים, כגון: Analytics, ReCaptcha AppsFlyer, Firebase, ואף שירותי סטטיסטיקה ופרסום נוספים של חברות כגון גוגל ופייסבוק, על מנת לאפיין ולנטר אירועים ופעולות בערוצים דיגיטליים ולזהות דפוסי שימוש. רשימה זו אינה ממצה, וגולן טלקום עושה שימוש, כאמור, בטכנולוגיות איסוף נוספות.

טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לנטר את הפעילות בשירותים הדיגיטליים (לרבות אתר האינטרנט והאפליקציות), לשפר את חווית השימוש וכן לשפר פעולות שיווקיות. למשל, טכנולוגיות האיסוף מאפשרות לזהותך בכניסה חוזרת לאתר האינטרנט ו/או לאפליקציות, לאסוף ולאפיין נתונים שונים אודות המשתמשים ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שבוצעו בהם, העדפות שימוש, הפרסומות אליהם נחשפת, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמשים בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי גולן טלקום ו/או באמצעותה ו/או בקשר איתה. כמו כן, עשוי להיעשות שימוש כאמור גם לשם קבלת החלטות בדבר אספקת שירותים שונים והיקפם עבורך.

טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אוספות ומעבירות נתונים שונים לדוגמא: מידע על הפעולות שבוצעו באתר או באפליקציה, לפי העניין, תאריכים ושעות של הביקורים שלך באתרים או באפליקציה, מידע, וכן מידע אודות ציוד הקצה (כדוגמת מחשב או טלפון) שבו נעשה שימוש. מידע זה כולל בין היתר, גרסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, כתובת IP, זמן שהות באתר או בדף כלשהו, רמת הטעינה של הסוללה (אם יש), מיקום ועוד.

על-מנת ללמוד עוד בנושא קוקיות, ניתן לעיין באתר האינטרנט <http://www.allaboutcookies.org>. בנוסף, דפדפנים מודרניים ומערכות הפעלה חדישות כוללים אפשרות לקבל התרעה לפני קבלת קוקיות, או להימנע לחלוטין מקבלתן. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן או של מערכת ההפעלה בהם אתה

משתמש. ביצוע של שינוי הגדרות כאמור הוא באחריותך בלבד - תשומת לבך כי שינוי כאמור עלול לפגוע בזמינות של חלק מהשירותים או לחייב הזנה מחדש של פרטי ההתחברות שלך.

למידע נוסף על כמה מטכנולוגיות האיסוף בהם נעשה שימוש לרבות האופן בו נאספים הנתונים וכן על השימוש בהם, הנך מוזמן לעיין כדוגמא ב-

<https://policies.google.com/privacy?hl=en> ; <https://www.facebook.com/policies/cookies>
<https://www.google.com/analytics/terms/us.html> ; <https://www.appsflyer.com/privacy-policy>
אפשר להגביל את השימוש בטכנולוגיות איסוף באמצעות בחירות מתאימות בדפדפן ובטלפון הסלולרי להגבלת שימוש בקוקיות ומזיה פרסום. כמו כן, באפשרותך לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ולשירותים של גוגל דרך <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> וגם: <https://adssettings.google.com>. גם פייסבוק מאפשרת להגביל שימוש במידע אודותיך במסגרת השירותים שהיא מספקת.

גולן טלקום עשויה להתיר לחברות ולצדדים שלישיים לעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים לרבות באתר ו/או באפליקציות לצורך פרסום שירותיהן (להלן: "החברות המפרסמות"). פרסום התוכן על-ידי החברות המפרסמות יכול שיעשה תוך שימוש בטכנולוגיות איסוף. השימוש של החברות המפרסמות בטכנולוגיות איסוף אוטומטי כפוף למדיניות הפרטיות שלהן בלבד, ולא של גולן טלקום.

כמו כן, יתכן גולן טלקום תבחר לפרסם מידע אודותיה באתרים ואפליקציות שונים בהם תבקר, ולעשות שימוש בטכנולוגיות איסוף לצורך פרסום מותאם. במהלך השימוש באתרים אלו ייתכן וייאסף מידע וגולן טלקום עשויה לעשות בו שימוש כמפורט להלן לרבות לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך. גולן טלקום אינה אחראית לתפעול האתרים האחרים בהם תגלוש או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין, ויש לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.

גולן טלקום אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. שים לב, כי בין אם גולן טלקום מפרסמת באתרים של חברות אחרות או שמדובר בחברות המפרסמות באתר של גולן טלקום, מדובר באתרים אשר אינם כפופים להודעת הפרטיות הזו. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מאתרים אלו.

אמצעי אבטחת מידע

גולן טלקום מיישמת אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם למידע המאוחסן והמעובד ובכפוף לדיני הפרטיות ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות. אמצעי האבטחה כוללים כלים טכניים, פיזיים ואדמיניסטרטיביים, אשר מהווים יחד מכלול שייעודו הגנת הפרטיות במידע, שמירה על סודיות המידע ומניעת גישה בלתי מורשית אל המידע. עמידותו של מכלול אבטחת מידע זה נבחנת על ידינו באופן תקופתי.

למרות האמור, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד נוקטת גולן טלקום באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור. אבטחה יעילה תלויה גם בכך. לכן, אנו ממליצים לך לנקוט בפעולות כדי להגן על המידע האישי אודותיך. יודגש כי האמור להלן הינו המלצות חלקיות בלבד, ואינו אמור להיות מידע ממצה לגבי הגנה על המידע האישי:

1. הגנת פרטי ההתחברות שלך – במקרים בהם ניתנו לך או הוגדרו על ידך שם משתמש וסיסמה, שבאמצעותם תוכל לקבל מידע פרטי הנוגע אליך (כדוגמת כניסה לאזור אישי באתר או לאפליקציה), עליך לשמור על פרטים אלו ולהימנע ממסירתם לאחר ולשנות את סיסמתך מפעם לפעם. אתה האחראי לשימוש שייעשה בשם המשתמש שלך ובסימתך, גם במקרים של שימוש על-ידי אחר ללא הסכמתך (כולל במקרה שייעשה שימוש בפרטים אלה לצורך רכישת שירותים מגולן טלקום). בנוסף לצורך מתן השירותים אפשר שתידרש למסור נתוני זיהוי, כגון נתונים הנוגעים לאמצעי התשלום שמסרת לנו.

2. עדכון כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני אם כתובת המגורים ו/או כתובת דואר האלקטרוני שלך הידועות לגולן טלקום אינן עדכניות, דיוררים עם מידע אישי ישלחו לכתובת לא מעודכנת. עליך לעדכן אותנו על שינוי כתובת המגורים ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלך.

3. הגנה על מכשיר הקצה – ציוד קצה נגוע בתוכנה זדונית עשוי לאפשר לאחר גישה למידע אישי לרבות שליחתו לאחרים. מומלץ לנקוט באמצעי אבטחה נוספים, כגון שימוש באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש בתוכנות אבטחה (חומת אש, אנטי וירוס וכו'), התקנת העדכונים הזמינים למערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש מושכל ברשת האינטרנט (לדוגמה הורדת תכנים מקורות אמינים בלבד), שימוש מושכל ברשתות חברתיות (לדוגמה מומלץ שלא לחשוף פרטים אישיים ברשתות חברתיות) וכו"ב. אמצעי האבטחה שגולן טלקום נוקטת בהם נועדו להגן בעיקר על המערכות של גולן טלקום.

4. עירנות לניסיונות הונאה ו"פשינג" – ייתכן כי גורמים שונים ינסו להשיג את פרטי ההזדהות שלך במרמה. למשל על-ידי פניה אליך בהודעת דואר אלקטרוני מזויפת ו/או מסרונים תוך העתקת סימני המסחר והעיצוב של גולן טלקום או באמצעות אתר מזויף, שהוא חיקוי מדויק של האתר הרשמי של גולן טלקום. בדרך זו מנסים גורמים אלו שלא כדין להשיג את נתוני ההזדהות שלך לצורך גישה לחשבונותיך.

עליך לשים לב בעיקר לפניית שלא מותאמות אליך אישית, או שיש בהן שגיאות כתיב ודקדוק, או שאינן צפויות. אם יש בהודעה קישורים, מומלץ להעביר את העכבר מעל הקישור. במקרים רבים, למרות שהקישור יראה כאילו הוא מפנה לאתר הרשמי, כאשר עוברים מעליו עם העכבר תוצג כתובת אחרת, לעיתים דומה לכתובת המקורית (כדי להטעות). בכל מקרה של ספק, עליך להיכנס לאתר הרשמי של גולן טלקום באמצעות הקלדת הכתובת המלאה בדפדפן (או בחיפוש במנוע חיפוש), ולא מתוך קישור שנשלח אליך בדואר אלקטרוני ו/או במסרונים וכו"ב.

ככל ואתה חושש כי פרטי הזיהוי או ההתחברות שלך, או מידע אחר אודותיך, הגיעו או עלולים להגיע לידיים זרות, עליך להודיע לנו באופן מיידי באמצעות (א) טופס באתר האינטרנט שלנו (<https://golantelecom.co.il/contact>); (ב) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ג) פקס מס' 072-2220058; או (ד) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020.

אמצעי אבטחה נוספים:

גולן טלקום נוקטת באמצעי אבטחה פיזיים שונים על מתקניה. בחלק ממתקני החברה בהם פועלים עובדי החברה (לרבות ספקים, יועצים ואורחים) ובכלל זאת במשרדי גולן טלקום ברחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, קיימות מצלמות אבטחה פנימיות והיקפיות המקליטות באופן רציף. מטרת הצילום היא שמירה ואבטחה על נכסי החברה, בקרה ותיעוד של כניסה ויציאה, איתור ומניעת עבירות וחריגות מנהלי העבודה החלים בחברה, תחקור אירועים ויכולת שליטה וניהול מרחוק על אתרי החברה. ההקלטות נשמרות לפרקי זמן מוגבלים, למעט כאשר עולה צורך ספציפי לשמור הקלטה.

הסדרים החלים באתרים מקושרים (LINKS)

אתר האינטרנט שלנו כולל קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. גולן טלקום איננה אחראית למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אלה. המדיניות המתוארת במסמך זה תקפה אך ורק לגבי השירותים של גולן טלקום, אלא אם נקבעה מדיניות אחרת לגבי אותו שירות.

שימוש בכלי עיבוד מחקריים וסטטיסטיים מתקדמים, לצרכינו ולצרכי צדדים שלישיים

במסגרת פעילותה השוטפת, מגיע לידי גולן טלקום מידע אודותיך כמתואר במדיניות פרטיות זו. כלי ניתוח מידע מתקדמים מאפשרים לנתח ולעבד את המידע. גולן טלקום תאסוף, תשתמש ותעבד את המידע שברשותה לרבות המידע הנאסף אגב או עקב פעילות המשתמשים במסגרת השירותים (כגון נתוני מיקום או נתוני גלישה). את הניתוח נעשה בעצמנו או באמצעות קבלני משנה או צדדים שלישיים אחרים, לאחר שנקוט באמצעי אבטחת מידע הולמים. מידע זה ישמש לפעילותה של גולן טלקום בהתאם לאמור במסמך מדיניות פרטיות זה. בנוסף, רשאית גולן טלקום לעשות שימוש במידע גם עבור צדדים שלישיים ולצרכיהם. שימוש בנתונים על ידי צדדים שלישיים כאמור, יש בו כדי להביא תועלת ציבורית ואישית רבה. לדוגמה מאפשרים כלי ניתוח המידע המתקדמים

להפיק מנתוני מיקום ותנועה (אשר נאספים באופן שוטף במסגרת אספקת שירות תקשורת סלולרית) תובנות באשר לתכונות של לקוחות ("פרופילינג"), ועל בסיסו ללמוד על תנועת האוכלוסייה, דבר היכול לשמש למטרות מגוונות רבות כגון תכנון ערים, פיתוח כבישים ואמצעי תחבורה ציבוריים כדי להקל על גודש התנועה, הכנת תכניות היערכות למקרי חירום כגון אסונות טבע, תכנון פעילות עסקית של בתי עסק ועוד. וכך גם לדוגמא ניתן להפיק מנתוני גלישה תובנות המאפשרות תכנון והתאמת תכנים פרסומיים למאפייני הנחשפים עליהם, זיהוי התפשטות של מגפות, ועוד. בטרם נעביר לצדדים שלישיים נתונים שהופקו מכלי ניתוח המידע המתקדמים, תפעיל גולן טלקום אמצעי הגנה על פרטיות המשתמשים באופן שימנע באופן סביר זיהוי של אדם מסוים, כדוגמת הפיכת המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי (מצרפי).

"צד שלישי", בהקשר זה, הוא הגורם המקבל נתונים לצרכיו שלו, כגון: רשויות מקומיות, רשויות שלטוניות, חברות ממשלתיות או גופים מסחריים פרטיים (לעניין זה גורם שהינו קבלן או נותן שירותים לגולן טלקום או גורם המקבל את הנתונים לצרכים הקשורים למתן שירותים שונים שגולן טלקום מספקת ללקוחותיה בעצמה ובאמצעות אחרים מטעמה, יחשב כמי שמקבל את המידע לצרכיה של גולן טלקום ולא לצרכיו של צד שלישי). הסכמות ייעודיות שניתנו על ידך, אשר מאפשרות שימושים נוספים ו/או מזוהים בנתונים אודותיך, יגברו על האמור בפרק זה, ככל שקיימת סתירה.

שיתוף פעולה עם ספקים זרים

כאשר אתה צורך שירותים בחו"ל, יחולו עליך גם חוקי המקום, כולל מדיניות הפרטיות של מפעיל התקשורת שמספק לך את השירות בפועל. כמו כן, ייתכן ויחולו עליך חוקים של מדינות אחרות כאשר אתה גולש באינטרנט (לדוגמא: כאשר אתה גולש לאתר אינטרנט הנמצא בחו"ל) וכאשר אתה מתקשר או שולח הודעות למספרי טלפון בחו"ל. בנוסף, גולן טלקום עשויה להיעזר בספקים שונים הנמצאים בחו"ל לצורך הספקת השירותים. אם מידע אודות לקוחות מועבר מחוץ לגבולות ישראל, גולן טלקום תייצא את המידע בהתאם לדין הישראלי. בהתאם לחוק הישראלי, אפשר לייצא מידע לחו"ל כאשר ננקטים אמצעי אבטחה מתאימים, או כאשר המידע מיוצא באופן המבטיח הגנה משפטית הולמת. במקרה כזה, ייתכן שהמידע יהיה כפוף גם לדין במדינה בה הוא מאוחסן ומעובד.

1. זכויותיך הנוגעות למידע הנאסף

הדין הישראלי מעניק לך זכויות מסוימות ביחס לניהול מידע אישי, גולן טלקום המכבדת את פרטיותך מאפשרת לך לממשן. חשוב לנו שתדע כי הזכויות הנוגעות למידע אישי הינן יחסיות בדרך כלל. כל בקשה שתפנה אלינו תיבחן בהתאם לדינים הרלוונטיים, ואנו נודיעך על תוצאות בחינה זו ונפעל בהתאם.

עיון במידע ותיקונו

אתה רשאי לעיין במידע (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) שאנו מחזיקים אודותיך. אם המידע שאנו מחזיקים אודותיך אינו נכון, מדויק או שלם, הנך רשאי לבקש כי נתקנו. לצורך כך, עליך לפנות אלינו באמצעות (א) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ב) פקס מס' 072-2220058; או (ג) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי הנדרשים.

זכות העיון כפופה להוראות החוק ולזכויות של אחרים מלבדך (לדוגמא, אם מתן זכות העיון עלולה לפגוע בפרטיות של צד שלישי, למשל: בקשת משתמש לעיון ללא אישור הלקוח הרשום). גולן טלקום עשויה שלא למלא אחר בקשתך לעיין במידע אודותיך (כולו או חלקו) או למלאה בצורה מוגבלת.

דיוור ישיר ודברי פרסומת

אתה רשאי לבקש להימחק מדיוור ישיר (דיוור על בסיס מאפיינים אישיים מסוימים, בהתאם לחוק) בכל אמצעי הדיוור. לצורך כך, עליך לפנות אלינו באמצעות (א) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ב) פקס מס' 072-2220058; או (ג) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי הנדרשים.

אתה רשאי לבקש כי לא נשלח אליך דברי פרסומת (כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982) בהודעות אלקטרוניות, הודעת מסר קצר (SMS), פקס והודעת טלפון מוקלטת. לצורך כך, עליך לפנות אלינו באמצעות (א) טופס באתר האינטרנט שלנו (<https://golantelecom.co.il/contact>); (ב) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ג) פקס מס' 072-2220058; או (ד) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי, את מספר הטלפון או המייל לגביהם הינך פונה ואת הרשימה לגביה מתבקשת ההסרה. כמו כן, הינך יכול לבצע הסרה באמצעי ההסרה המפורט בכל דבר פרסומת אשר ישלח מאתנו. במקרה זה ההסרה הינה לגבי אותו ערוץ.

חסימה קבועה של הצגת מספרך והפסקת פרסומו במדריך

ניתן לחסום באופן קבוע את הצגת מספרך לנמעני שיחות ולהפסיק את פרסומו במדריך, על ידי כניסה לאיזור האישי. לפרטים נוספים, אנא פנה אלינו באמצעות (א) כתובת דואר אלקטרוני gtpniyot@golantelecom.co.il; (ב) פקס מס' 072-2220058; או (ג) דואר רגיל אל גולן טלקום בע"מ, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב יפו, מיקוד: 61020.

בנוסף, בעניינים כאלה ואחרים, ניתן לעתים לפנות אלינו באמצעות טופס באתר האינטרנט שלנו (<https://golantelecom.co.il/contact>).