

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספר/י הטלפון: 058-111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילה 5G	תשלום חודשי קבוע בסך 59 ₪ לחודש עבור הקו הראשון ו-54 ₪ לחודש עבור הקו השני, לתקופה בלתי קצובה***
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד.	מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילת גלישה הכוללת עד 1500GB גלישה בדור 5	כלול בחבילה
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור חיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ₪ לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ₪ או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ₪***
עד 500 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים**	כלול בחבילה
הודעת MMS	60 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים בהפעלה בלבד	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים בהפעלה בלבד	30 ₪
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪ (כלול בחבילה)
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	3.90 ₪
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת

חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א (זר)	פעמי) שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)
0 ש" (כלול בחבילה)	

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה החל מיום 22.06.21 בשעה 9:00 ועד לא יאוחר מיום 01.03.22 בשעה 9:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מיום 01.05.22 בשעה 9:00. לביצוע הפעלה (איכות) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

* קו השני במחיר של 54 ש" מותנה בכך שהקו הראשון נמצא גם הוא בחבילת 5G זו בכל תקופת הפעלת הקו השני, אחרת יחול מחירה המלא של החבילה (59 ש").

** החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 5000 דקות שיחה ועד SMS 5000. עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS) יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

*** עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא.

ככל ורכשת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ו)ת הגלישה הנוספת(ו)ת, בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטל בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

שירות גלישה בדור 5 כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בציוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

*** במידה והינך משויך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קוראטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה.

תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק https://www.golantelecom.co.il/sites/default/files/media-files/tariffs_ILD_he_IL.pdf_14.12.21.pdf

**** החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות.

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סיים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת הלוקוח: חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Correspondence to Customers Complaints:
gtpniyot@golantelecom.co.il

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il www.golantelecom.co.il