

עיקרי פרטי תוכנית

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 51-453804-0 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך: שם המנוי: ישראל ישראלי
 ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
 מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
 מס' טלפון נוסף: 580000000
 דוא"ל:
 סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילת קו ראשון בעלות של 39.90 ש"ח לחודש וקו שני בעלות של 29.90 ש"ח לחודש	39.90 ש"ח לחודש עבור הקו הראשון ו- 29.90 ש"ח לחודש עבור הקו השני, לתקופה בלתי קצובה
החבילה כוללת עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד, במהלך מחזור חיוב	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
("חבילת הגלישה הכוללת עד 250 ג'יגה במהלך מחזור חיוב") (החבילה הבסיסית)	כלול בחבילה. נפח החבילה הבסיסית שלא נוצל במהלך מחזור חיוב יועבר למחזור החיוב הבא
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ש"ח לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד.
עד 300 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים	עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ש"ח או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש"ח.
שירות הגנת סייבר ילדים	כלול בחבילה
הודעת MMS	כלול בחבילה. בהתאם ובכפוף לתנאי ההתקשרות המצ"ב כנספח להסכם ההתקשרות. לא ניתן לבקש להסיר שירות זה מן החבילה.
SMS לנייד (בחרירה מהחבילה)	60 אג'י
דקת שיחה (בחרירה מהחבילה)	1 אג'י ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים	0.178 ש"ח ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי חיבור חד פעמיים	19 ש"ח
דמי מעבר חד פעמיים	30 ש"ח
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	0 ש"ח לקו הראשון ו- 25 ש"ח לקו השני
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי תקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	3.90 ש"ח
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	15 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שיחה ממתנה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	30 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
	0 ש"ח (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה החל מיום 04.08.21 בשעה 9:00 ועד לא יאוחר מיום 01.12.21 בשעה 9:00 ובתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מיום 01.01.22 בשעה 9:00. לביצוע הפעלה (יאקטב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה. על מנת ליהנות מתנאי החבילה יש צורך להעביר לחבילה זו ו/או לאקטב את שני הקווים עד למועד האחרון. לקוח שיעביר לחבילה זו/יאקטב רק קו אחד עד המועד האחרון, גם אם ברשותו קווים נוספים שאינם משוייכים לחבילה, או שיבטל או ינייד אחד מן הקווים שבחבילה במהלך תקופת המבצע, גם אם ברשותו קווים נוספים שאינם משוייכים לחבילה, ישלם עבור הקו הנוטר, בין אם מדובר בקו הראשון ובין אם מדובר בקו השני - 39.90 ש"ח לחודש עד לתום תקופת המבצע. לאחר הוצאת קו מן החבילה לא ניתן לצרף קו אחר במקומו וליהנות ממחיר של 29.90 ש"ח עבורו, אלא אם כן צירוף הקו האחר יבוצע לפני המועד האחרון.

"חבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 SMS. עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS) יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

"ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת - תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת (ו) הגלישה הנוספת(ו), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטל בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://golantelecom.co.il/web/info/general#rates>

"במידה והינך משוייך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, בריזל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה. https://golantelecom.co.il/gui_lib/docs/tariffs_ILD_he_IL.pdf

"השירותים מסופק באמצעות חברת Cyber Cloud Networks Ltd. ובאחריות בלבד. לפרטים אודות השירות ראה בהרחבה בנספח המצ"ב להסכם ההתקשרות.

"על אף האמור בתנאי ההתקשרות, נפח החבילה הבסיסית שלא נוצל במהלך מחזור חיוב (המחזור הראשוני) יועבר וניתן לניצול במהלך מחזור החיוב הבא (המחזור השני) בלבד, ובתנאי שהמנוי נמצא במהלך כל המחזור השני באותה חבילה בה היה במחזור הראשוני. נפח שהועבר ולא נוצל במהלך המחזור השני אינו ניתן עוד לניצול והוא לא יועבר למחזור חיוב נוסף (המחזור השלישי). כל שימוש במהלך מחזור חיוב ינוכה תחילה מן החבילה הבסיסית של אותו מחזור חיוב, ורק לאחר מיצוי החבילה הבסיסית ינוכה מן הנפח המועבר.

"החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החדש. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, הודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדיון הרלוונטיות. החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא
 דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סיים".

שירות סינון אתרים/סייברקלאור ילדים

השימוש בשירות (כהגדרתו הלהן) כפוף לתנאי השימוש שלהלן. אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן השימוש בשירות מעיד על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו . Cyber Cloud Networks Ltd. שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השירות יחל מרגע פרסומו.

השירות

שירות "סינון אתרים" ו/או שירות "סייברקלאוד ילדים", בהתאם לחבילה שרכשת ("השירות") הינו שירות רשתי לסינון אתרי אינטרנט ברשת הסלולארית הניתן באמצעות מערכות חברת Cyber Cloud Networks Ltd. (להלן: "ספק השירות") או "הספק" ובאחריותה בלבד. השירות ניתן לקו הסלולר המנוי לשירות, בגלישה על הרשת הסלולרית ואינו מצריך התקנת תוכנה כלשהי על גבי המכשיר. הגדרות הסינון בשירות הנין קבועות ואינן ניתנות לשינוי או עריכה על ידי המשתמש.

מטרת הסינון הינה סינון תכנים פוגעניים (כהגדרתם בסעיף 04 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982), או שקיים חשש כי הם מכילים תכנים כאמור, בעת גלישה ברשת הסלולרית. במידה ורכשת שירות "סינון אתרים", השירות כולל ניטור וחסמת גלישה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים דדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשיעני, אתרי בוטים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים ודדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים דדוניים מאחורי הקלעים.

במידה ורכשת שירות "הגנת סייבר ילדים", השירות כולל ניטור ומניעה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים דדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשיעני, אתרי בוטים, אתרי האקינג וניצול ילדים. כמו כן השירות כולל חסימה של אתרי סמים, משק, הימורים, אלכוהול, פורנו, אתרי הכרויות, אתרי חינוך מיני, אפליה, הפלות, קבוצות תמיכה, קבוצות קיצוניות, אלימות, ספורט מסוכן, עשיון, חיפוש עבודה וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים ודדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים דדוניים מאחורי הקלעים.

השירות ניתן לקו המנוי על השירות המבצע גלישה באמצעות דפדפן לאתרים וזאת במסגרת חבילת הגלישה הסלולרית שלו בלבד, ואינו פעיל בגלישה על חבילת גלישה אחרת, ובכלל כן בגלישה על רשת אחרת כגון רשת אלחוטית וזו או בבלשה בחו"ל.

השירות אינו חוסם תכנים באתרים מעורבים (כגון הצגת תוצאות חיפוש במנועי חיפוש) לרבות במנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח או מוצפן. לתשומת ליבכם, קיימים מנועי חיפוש (לרבות מנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח), אשר מספקים מנגנוני סינון עצמאיים, לצורך השלמת שירות סינון האתרים, מומלץ להפעיל גם את מנגנוני הסינון העצמאיים של מנועי החיפוש.

יובהר כי השירות אינו מעניק הגנה מלאה מחשיפה לתכנים פוגעניים ברשת האינטרנט, ואין בידי הספק להבטיח חסימה מלאה.

השירות מופעל כאשר קו הסלולר המשוך לשירות זה, יעשה שימוש גלישה ליעדי אינטרנט באמצעות חבילת הגלישה הסלולרית שלו. השירות יהיה פעיל רק אם הגלישה הינה באמצעות דפדפן ועם הגדרות ברירת המחמד של כתובת רשתית ה-DNS הייעודיים של הספק לשירות זה, ללא שבוצע בהם שינוי כלשהו.

השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

- בגושה באמצעות Tunnel VPN Site to site, ו/או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Thor, Peer2Peer, Proxy).
- באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר (כגון גוגל, wix, facebook וכד' (או באתרי אחסון למיניהם המארחים אתרים) גוגל דוקס, Dropbox וכד'.
- בגלישה שלא באמצעות הדפדפן, בגלישה ברשתות חברתיות, בדוא"ל, משחקים, תוכנות מסרים, צ'אטים וכדו'.
- ברשתות פרטיות וירטואליות (VPN), בגלישה ברשת WiFi או בגלישה בחו"ל.
- באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומתDNS . אלא בפניה ישירה לכתובת IP.
- באתרי שיתוף קבצים.

השירות אינו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות הדוא"ל.

במסגרת השירות מבוצעת הגדרה כללית של אופן הסינון לכלל מנויי השירות, ולא ניתן לבחור הגדרות שונות ליעדי החסימה, הסינון של מנגנוני הסינון הפנימיים של האתרים נעשית על ידי ספק השירות. יובהר כי במקרים אלו ספק השירות לא יהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מאי מתן השירותים בפועל והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החרז כספי בגין כך.

הינך מתיר בזאת לגולן טלקום בע"מ לגבות כל תשלום בגין השירות באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לה (כפי שיעודכן מעת לעת), והינך מאשר בזאת כי כל הוראת קבע או הרשאה לחיוב חשבון או אמצעי תשלום שמסרת – יישמשו גם לצורך גבית התשלום בגין השירות.

הנבלת אחריות

הינך מודע לכך שהשירות מסופק על ידי הספק ובאחריותו בלבד וכי גולן טלקום בע"מ מאפשרת את השירות על גבי הרשת שלה באמצעות הספק ולטובת המנוי, ומבצעת את גביית התשלומים באמצעות חשבון הטלפון, אך אינה אחראית בכל אופן שהוא לשירות, יציבותו, תפקודו, אמינותו ולכל נושא אחר הקשור בשירות. כל טענה ו/או תלונה בנושא השירות תופנה ישירות לספק. המנוי פוטר את גולן טלקום במפורש מכל הקשור במישורין או בעקיפין בשירות.

השירות מסופק באמצעות מערכות הספק, כמות שהוא וכפי זמינותו (על בסיס As Is - As Available), בהתאם ליכולותיו ובכפוף לתנאיו. השירות הינו באחריות הבלעדית של הספק. הספק אינו נותן כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל הקשור לשירות המסופק, לרבות בקשר עם מסחריות והתאמה לצרכים ספציפיים, והשימוש בשירות נעשה על אחריותך הבלעדית.

אין התחייבות כי השירות יעניק הגנה מלאה ו/או יחסום את כל האתרים הפוגעניים או התכנים הפוגעניים. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר למרות שאינו פוגעני. מובהר כי אין אפשרות לאתר את כל האתרים או התכנים הפוגעניים ולמנוע באופן מוחלט כל גישה אליהם. כמו כן, יובהר במסגרת השימוש בשירות, עשויה להיות פגיעה בקצב או באיכות הגלישה.

הינך יכול ליצור קשר עם הספק, ולדווח על אתר שאינו נתסם. קטלוג האתר ודירוגו יבחן על"ה הספק, ובמידה וימצא אתר שאינו מקוטלג בהתאם לקטגוריה אליה הוא שייך – הוא יקוטלג מחדש.

הספק אינו מתחייב שהשירות ייתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, ינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שישופק ללא תקלות לא תהייה לך כל טענה, תביעה או דרישה הספק בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. **הספק אינו מתחייב כי השירות יספק הגנה מלאה של 100%, זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר כל ההנחיות לשימוש בשירות.**

מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק, עובדיו וכל הבאים מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, עונשי או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, עוגמת נפש, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם ספק הסלולר ו/או הספק היו מודעים או אמורים היו להיות מודעים להסתברות לנזק כאמור. הנך פוטר את הספק במפורש מכל אחריות לנזק כאמור, והספק לא ישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מאשר ומסכים כי הספק לא יישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטתו לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק.

בכל מקרה אחריותו הבלעדית של הספק לתשלום נזקים, והתמורה היחידה העומדת לך, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים שקדמו למועד הדרשה.

הספק שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי את השירות, כולו או חלקו.

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שירות אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות תנאי שירות אלו.

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה. חתימת הלוקח:

חתימת נציג גולן טלקום: (רישום עצמי באינטרנט)

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020

Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

1-800-016-058 *0058

www.golantelecom.co.il

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020

פסק : 072-2220058

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il