

עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:

שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

שם השירות	מחיר השירות
חבילת 5G	תשלום חודשי קבוע בסך 49 ₪ לחודש עבור הקו הראשון ו- 44 ₪ לחודש עבור הקו השני*, לתקופה בלתי קצובה****
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד**	מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום. כלול בחבילה
חבילת גלישה הכוללת עד 500 גיגה גלישה בדור 5	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1 GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. או חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2 GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5 GB בעלות חודשית של 9.90***
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	כלול בחבילה
עד 300 דקות שיחות לחו"ל ליעדים נבחרים****	60 אג'י
הודעת MMS	1 אג'י ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	0.178 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	19 ₪
דמי SIM חד פעמיים עבור קו 1 בהפעלה בלבד	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו אחד בהפעלה בלבד	0 ₪ (כלול בחבילה)
דמי מעבר חד פעמיים	5 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה חו"ק)
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	3.90 ₪
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה חו"ק)
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)
שיחה ממתינה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום מהיום בו חתם/אשר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לביצוע הפעלה (יאקטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

*קו השני במחיר של 44 ₪ מותנה בכך שהקו הראשון נמצא גם הוא בחבילת 5G זו בכל תקופת הפעלת הקו השני, אחרת יחול מחירה המלא של החבילה 49 ₪.

**החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 SMS עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי-120 דקות.

***עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא

***ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ות) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

שירות גלישה בדור 5 כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בציוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

****במידה והינך משויך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). (חיוב באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוב באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא,

מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד.

יעדים ניידיים: ארה"ב וקנדה.

תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

****החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות.

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם של החבילה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

חתימת הלקוח:

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020
Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

1-800-016-058 *0058

www.golantelecom.co.il

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020
פקס: 072-2220058

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il