

עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראלי
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

שם השירות	מחיר השירות
חבילה בעלות של 35 ₪ לחודש	35 ₪ לחודש
החבילה כוללת עד 3000 דקות שיחה ועד 3000 מסרונים ליעדים ניידים בלבד, במהלך מחזור חיוב*	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
"חבילת הגלישה הכוללת עד 200 גיגה במהלך מחזור חיוב ("החבילה הבסיסית	כלול בחבילה. נפח החבילה הבסיסית שלא נוצל במהלך מחזור חיוב יועבר למחזור החיוב הבא**
עד 240 דקות לחו"ל ליעדים נבחרים***	כלול בחבילה
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. או חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5GB בעלות חודשית של 9.90**
הודעת MMS	60 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים עבור קו 1 בהפעלה בלבד	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו אחד בהפעלה בלבד	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	3.90 ₪
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתניה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום בו חתם/אישר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לביצוע הפעלה (איקטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות

*עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS תחוייב לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי- 120 דקות.

**על אף האמור בתנאי ההתקשרות, נפח החבילה הבסיסית שלא נוצל במהלך מחזור חיוב (המחזור הראשוני) יועבר וניתן לניצול במהלך מחזור החיוב הבא (המחזור השני) בלבד, ובתנאי שהמנוי נמצא במהלך כל המחזור השני באותה חבילה בה היה במחזור הראשוני. נפח שהועבר ולא נוצל במהלך המחזור השני אינו ניתן עוד לניצול והוא לא יועבר למחזור חיוב נוסף (המחזור השלישי). כל שימוש במהלך מחזור חיוב ינוכה תחילה מן החבילה הבסיסית של אותו מחזור חיוב, ורק לאחר מיצוי החבילה הבסיסית ינוכה מן הנפח המועבר.

*** ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ות) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחוייב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק

<https://www.golantelecom.co.il/rates>

****במידה והינך משויך ומחייב באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). (חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד. יעדים ניחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן,

ונצאולה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים ניידיים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסימומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

חתימת הלקוח:

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020

Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

1-800-016-058 *0058

www.golantelecom.co.il

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020

פקס: 072-2220058

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il