

**עיקרי פרטי תוכנית**

חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-51-453804 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:  
שם המנוי: ישראל ישראלי  
ת.ז. המנוי: 5-555555-6  
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב  
מס' טלפון נוסף: 58000000  
דוא"ל:  
סוג מנוי: פרטי  
מספר/י הטלפון: 058-111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת - ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי -

שם השירות	מחיר השירות
חבילת Golan Telecom	99 ש"ח לחודש
החבילה כוללת עד 4,000 דקות, עד 4,000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד, וגלישה בנפח 500GB, במהלך מחזור חיוב.	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום. מיד עם השקת רשת דור 5 תתאפשר גלישה בדור 5 בחבילה זו, ללא תשלום נוסף.**
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.90 ש"ח לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.90 ש"ח או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש"ח.
עד 500 דקות שיחה לחו"ל ליעדים נבחרים***	כלול בחבילה
חבילת שירותים בחו"ל במדינות נבחרות. החבילה כוללת עד 2,500 דקות שיחות נכנסות בחו"ל ו/או שיחות יוצאות מחו"ל לישראל, עד 2,500 SMS יוצא מחו"ל לישראל, נכנס, וגלישה בנפח עד 10GB (מתוך ובחפיפה לחבילת הגלישה של המנוי בישראל).**** על אף האמור, במהלך מחזור החיוב הראשון המלא לאחר ההצטרפות לחבילת גולן טלקום הכל כולל, תכלול חבילת השירותים בחו"ל עד 100 דקות שיחה נכנסות בחו"ל ו/או יוצאות מחו"ל לישראל, עד 100 SMS נכנס וגלישה בנפח של עד 2GB (מתוך ובחפיפה לחבילת הגלישה של המנוי בישראל) בלבד. לניצול עד 45 יום בשנה קלנדרית.	לא כולל מספרי פרימיום בישראל ובחו"ל. שירות זה ניתן רק ללקוחות המשלמים את מחירה המלא של החבילה (99 ש"ח), ואינם כוללים בכל מבצע שהוא ביחס לחבילה זו. הזכאות לחבילת השירותים בחו"ל תחל רק עם תחילת מחזור החיוב המלא הראשון שלאחר ההצטרפות.
הודעת MMS	60 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ש"ח ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים	19 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי חיבור חד פעמיים	30 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ש"ח (כלול בחבילה)
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	0 ש"ח (כלול בחבילה)
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתכנה, שיחת ועידה, שיחה מזהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ש"ח (כלול בחבילה)

ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה. \*\* עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות SMS) יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

שירות גלישה בדור 5. כאשר שירותים אלו יושקו על ידי גולן טלקום. כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5. לשימוש בציוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת (0) ת הגלישה הנוספת (0) ת. בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, נפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. **אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטל בכל עת, וככל והשימוש בהן החל-תחויב באופן יחסי.** תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

\*\*\* במידה והינך משוייך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיוג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד.

**יעדים נייחים:** אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד. **יעדים נייחים:** ארה"ב וקנדה.

תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק [https://www.golantelecom.co.il/sites/default/files/2020-04/tariffs\\_ILD\\_he\\_IL.pdf](https://www.golantelecom.co.il/sites/default/files/2020-04/tariffs_ILD_he_IL.pdf)

\*\*\*\* מנוי קיים הנמצא תחת תכנית אחרת (כגון "חבילת 16.80") רשאי לבקש לצרוך גם שירות זה, בכפוף למעבר לתשלום מחירה המלא של החבילה, ללא מבצע. על אף האמור בהסכם, המנוי רשאי לבקש להוסיף שירות זה הן בתחילת מחזור החיוב הבא, או רטרואקטיבית בתחילת מחזור החיוב הנוכחי. בגין מעבר בתחילת מחזור החיוב הבא תחויב בתשלום מחירה המלא של החבילה החל מתחילת מחזור החיוב הבא. מעבר רטרואקטיבי יחויב במחירה המלא של החבילה, גם עבור מחזור החיוב הנוכחי, ללא תלות במועד המעבר, ותנאי שירות זה יחולו רטרואקטיבית על אותו מחזור חיוב.

\*\*\*\* לניצול במדינות המפורטות באתר האינטרנט של החברה ([www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il)) בעת השימוש, וכפי שתתעדכנה מעת לעת לפי שיקול דעת החברה. שיחות או מסרונים ליעד שאינו ישראל, לרבות שיחה או מסרונים ליעד אחר במדינת השהות, אינם כלולים בחבילה ויחויבו בהתאם לתעריפי החברה שיהיו בתוקף באותה עת. שיחות ומסרונים מחו"ל למספרי פרימיום בישראל או בחו"ל יחויבו בהתאם לתעריפי המפעיל המקומי בחו"ל דרכו בוצעה השיחה. לאחר ניצול מלוא נפח הגלישה בחו"ל הכלול בחבילה ייחסם מכשירך לגלישה בחו"ל. אם ברצונך להמשיך ולגלוש - באפשרותך לרכוש חבילת גלישה, ככול שתוצע ע"י החברה באותה עת. חבילת השירותים בחו"ל ניתנת לניצול עד 45 יום בשנה קלנדרית, כאשר יום משמעו שימוש בחבילה זו במהלך יום או חלקו, לפי שעון ישראל, בין 00:00 ועד לשעה 23:59 שלאחר מכן. לאחר 45 יום יחולו עליך תעריפי החברה באותה עת, אך באפשרותך לרכוש חבילת שיחות, ככל שזו תוצע על ידי החברה באותה עת.

3. פירוט תשלומים קבועים – בגין מחזור החיוב השוטף בלבד  
4. דגם ציוד הקצה: "only simi" / "רק סים."

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את תופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה. חתימת הלכוח: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020

Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: [gtpniyot@golantelecom.co.il](mailto:gtpniyot@golantelecom.co.il)

1-800-016-058 \*0058

[www.golantelecom.co.il](http://www.golantelecom.co.il)

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-51-453804 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020

פקס: 072-2220058

תלונות הציבור: [gtpniyot@golantelecom.co.il](mailto:gtpniyot@golantelecom.co.il)