

**הודעה על בקשה לאישור הסדר פשרה (בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006)**

ביום 6.6.2023 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית בתיק ת"צ 13532-06-23 אורנשטיין נגד גולן טלקום בע"מ. בבקשת האישור נטען, בתמצית, כי המשיבה הפרה הסכם והטעתה לקוחות כאשר שיווקה להם חבילות "ללא הגבלת זמן" והציגה לפי הנטען מצג שמחיר החבילה קבוע ולא ישתנה לעולם, אך לימים העלתה את מחיר החבילה באופן חד צדדי לאחר ששלחה למנויים אלה הודעה על כוונתה להעלות את מחיר החבילה. המשיבה הגישה תשובה שבה דחתה את טענות המבקש. המשיבה טוענת, בתמצית, כי בניגוד לנטען, היא לא החלה לשווק חבילות עם מחיר קבוע ללא הגבלת זמן ו"לכל החיים", אלא השיקה חבילות חדשות לתקופה לא קצובה שבהן אין קפיצת מחיר לאחר תקופה ידועה ומוסכמת, אלא מדובר בחבילה בעלת מבנה שונה עם מחיר נמשך אשר נתון לשינוי בהודעה מראש ללקוח כפי שמובהר בהסכם עם הלקוח ובהתאם להוראות הדין והרישיון.

בהתאם להצעת בית המשפט, פנו הצדדים להליך גישור בפני כבוד השופט בדימוס יצחק ענבר, ולאחריו הגיעו הצדדים להסדר פשרה ("ההסדר").

עיקרי ההסדר הם כדלקמן:

אין צורך בהסדרה עתידית שכן מזה מספר שנים לא נעשה יותר שימוש במילים "ללא הגבלת זמן" בחבילות חדשות שמשווקת המשיבה, וזאת ביוזמת המשיבה.

מבחינת פיצוי בגין העבר, המשיבה תשלם סך כולל של 3,000,000 ש"ח אשר יוענק בדרך של זיכוי כספי שווה בחשבונית ללקוחותיה הזכאים שיהיו פעילים במועד ביצוע ההסדר. הזיכוי יינתן תוך 60 יום מהמועד שפסק הדין שיאשר את ההסדר יהפוך חלוט ("המועד הקובע"). בנוסף, המשיבה תציע לכל הלקוחות הללו, תוך 60 יום מהמועד הקובע, לבחירת כל לקוח, בחינם, אחת מתוך שלוש ההטבות הבאות: 1. 20 דקות שיחה לחו"ל לניצול במשך ארבעה חודשים; 2. הרחבת נפח גלישה (שלוש חבילות למשך שלושה חודשים רצופים בנפח 5 ג'יגה כל חודש); 3. שירות הגנה רשת בטוחה למשך ששה חודשים. לקוח שלא יבחר את אחת משלוש ההטבות תוך 30 יום ממועד משלוח ההודעה בדבר זכאותו, יקבל אוטומטית שירות רשת בטוחה, וזאת עד שסך כל ההטבות יצטבר לסך של 5,000,000 ש"ח במונחי עלות ללקוח. בנוסף, המשיבה לא תעלה את מחיר החבילה של הלקוחות הקיימים הזכאים במשך תקופה של שנה אחת החל מהמועד הקובע. כן הוצע כי ישולמו גמול למבקש בסך 155,000 ש"ח בתוספת מע"מ ושכר טרחה לב"כ המבקש בסך 1,045,000 ש"ח בתוספת מע"מ.

ההסדר יהווה מעשה בית דין לגבי כל העילות והסעדים הנזכרים בבקשת האישור ולגבי כלל הקבוצה, שכוללת את "כל מנויי המשיבה אשר רכשו ממנה חבילה במחיר חודשי קבוע ללא הגבלת זמן, היינו לכל החיים (יהא שם החבילה אשר יהא), והמשיבה העלתה להם את מחיר החבילה ו/או הודיעה להם על כוונתה לעשות כן". ההסדר זמין לעיון במשרד ב"כ המבקש (רח' נחמני 34 תל-אביב), ובמייל office@mostlaw.co.il. בקשת האישור זמינה לעיון בפנקס התובענות הייצוגיות.

טרם אישור ההסדר, ניתנת בזה לחברי הקבוצה וכן למאסדר אפשרות להגיש לבית המשפט התנגדות מנומקת לתנאי ההסדר, וזאת תוך 45 יום מהיום. כמו כן, חבר קבוצה שלא מעוניין כי יחול עליו ההסדר, רשאי לבקש מבית המשפט תוך המועד הנ"ל להתיר לו לצאת מהקבוצה.

עו"ד תמיר כהנוב  
(ב"כ המשיבה)

עו"ד יניב סטיס  
(ב"כ המבקש)