

”המספר הבינלאומי שלי” – תקנון השירות

מנויי חבילת ”גולן טלקום” ללא הגבלה (99 ש”ח לחודש) רשאים לבחור מספר בינלאומי ברשימת מדינות זרות כאשר חיוג למספר זה יקים שיחה ישירה אל המנוי ללא עלות העברה, הכל בהתאם ובכפוף לתנאי השירות המפורטים להלן:

הגדרות:

דמי מנוי : תשלום חודשי בסך של 19.99 ₪ עבור מספר טלפון בינלאומי בודד.

החברה : גולן טלקום בע”מ.

השירות : שירות ביטא שבמסגרתו ניתן לקבל מספר טלפון בינלאומי ממנו ינותבו שיחות נכסות בלבד למספר המנוי בחברה.

מנוי : מנוי לחבילת ”גולן טלקום” ללא הגבלה אשר משלם בפועל תשלום חודשי בסך של 99 ₪ לחודש בגין החבילה הנ”ל.

מספר טלפון בינלאומי : מספר טלפון נייח (ובחלק מהמדינות לנייד) מקומי של המדינה המופיעה ברשימת המדינות.

רשימת המדינות : רשימת המדינות המשתתפות בשירות ואשר מפורטות בתקנון זה ואשר עשוי להתעדכן מעת לעת.

מי זכאי לשירות?

- רק מנוי כהגדרתו לעיל יהא זכאי לקבל את השירות.
- מנוי שבחר לעבור לחבילה אחרת (למשל חבילת 9.99) או להזיל את מחיר החבילה בה הוא נמצא (למשל חבילת ”גולן טלקום” ללא הגבלה בעלות של 59 ש”ח לחודש), ייפסק לגביו השירות מיד עם ביצוע ההחלפה כאמור ומספר הטלפון הבינלאומי לא יופעל עוד לגבי אותו מנוי.
- על אף האמור לעיל, החברה תהא רשאית לסרב לצרף מנוי לשירות או להפסיק את השירות למנוי מכל סיבה שהיא, לרבות אך לא רק, עקב שימוש אסור ו/או לא הוגן ו/או שלא כדין במספר הטלפון הבינלאומי, כמו גם עקב הוראה מרשות ממשלתית כלשהי, עקב בעיות טכניות, עקב מניעה על רקע מסחרי או אחר עם החברה המספקת או עקב צבירת חוב לחברה.

רשימת המדינות

- המדינות אשר השירות (כהגדרתו לעיל) לגביהן אינו כרוך בתשלום דמי מנוי הינן: ארצות הברית, אנגליה, צרפת, קנדה, צ’כיה, לטביה, לוקסמבורג, ליטא, קרואטיה, דנמרק, ושוודיה.
- רשימת המדינות אשר השירות (כהגדרתו לעיל) לגביהן כרוך בתשלום דמי מנוי הינן: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, הונגריה, הולנד, פולין, רומניה, רוסיה, דרום אפריקה.
- החברה תפרסם מעת לעת את רשימת המדינות המשתתפות בשירות והחברה רשאית בכל עת וללא צורך בהסכמת המנוי או במתן הודעה מראש, להוסיף או לגרוע מדינות מרשימת המדינות. לא ניתן לקבל מספר טלפון בינלאומי למדינה שאינה מופיעה ברשימת המדינות.

מספר טלפון בינלאומי:

- מספר הטלפון הבינלאומי אינו שייך לחברה ו/או למנוי ולא ניתן לנייד את המספר בשום מקרה.
- מספר הטלפון הבינלאומי מאפשר קבלת שיחות קוליות (לא מסרונים או MMS), שיחות נכנסות בלבד ולא ניתן להוציא ממנו שיחות.
- מספר הטלפון הבינלאומי לא ייבחר על ידי המנוי והוא מושאל למנוי לתקופת השימוש בשירות או לתקופת השירות, לפי המוקדם מביניהם. בתום התקופה הנ"ל, החברה תהא רשאית להשאיל את מספר הטלפון הבינלאומי למנוי אחר וזאת ללא כל צורך בהסכמת המנוי. החברה תהא גם רשאית לבטל, להחליף או לשנות את מספר הטלפון הבינלאומי ללא צורך בקבלת הסכמת המנוי.
- המנוי זכאי להשתמש במספר הטלפון הבינלאומי שיקבל מהחברה כל עוד הוא זכאי לקבל את שירותי החברה ובפרט את השירות.
- מספר טלפון של מדינה אשר הוסרה מרשימת המדינות יבוטל עם הסרת המדינה כאמור ולמנוי לא תהיה כל תלונה ו/או דרישה בנושא.
- המנוי רשאי לבקש מהחברה לא יותר משני מספרי טלפון בינלאומיים בסה"כ, בין אם מדובר בשני מספרים בחינם או שני מספרים בתשלום או מספר אחד בתשלום ומספר אחד בחינם. המנוי אינו רשאי לבחור את מספר הטלפון הבינלאומי אלא רק לבחור את המדינה ברשימת המדינות שתוצע לו.
- ידוע למנוי כי ישנן מדינות אשר עלולות להתנות את מתן או את המשך השירות בכך שתהא למנוי כתובת מקומית באותה מדינה ובאחריות המנוי לדאוג להמצאת הוכחה על תושבות מקומית במדינה אליה משוביך המספר כמו גם למסירת פרטים מדוייקים ונכונים. בכל מקרה בו לא ימלא המנוי אחר הוראות אלה, עלול להיפסק השירות מבלי שלמנוי תעמוד תלונה ו/או דרישה.
- על המספר הטלפון הבינלאומי יחולו חוקי המדינה אליה הוא משתייך.

עלות במקרה של נדידה בינלאומית

- אין בשירות הנ"ל כדי להשליך, להוסיף או לגרוע מכללי הנדידה הבינלאומית (International Roaming) כאשר המנוי שוהה מחוץ לגבולות מדינת ישראל. במקרים של נדידה בינלאומית שבהם מחוייב המנוי, יחול תשלום נדידה לפי התעריף שחל במדינה אליה נדדו.
- לדוגמא, אדם בעל מספר טלפון בינלאומי של צרפת ואשר מקבל שיחה למספר הטלפון הבינלאומי כאשר הוא אינו שוהה בישראל ואפילו שוהה בצרפת (שוהה למשל באנגליה) אזי יחולו התעריפים החלים במדינה בה הוא שוהה (במקרה הנ"ל באנגליה) בגין הנדידה הבינלאומית. באחריות המנוי לבדוק את התעריפים החלים מעת לעת במדינה בה הוא שוהה.

דמי מנוי :

- מנוי אשר יבקש להצטרף לשירות לגבי אחד מהמדינות אשר השירות אליה כרוך בתשלום יידרש לשלם תשלום חודשי בסך של 19.99 ₪ לכל מספר בינלאומי שיבחר ובכל מקרה לא יותר משני מספרים כאמור.
- תשלום דמי המנוי הינו תשלום חודשי מראש (-Prepaid) עבור מחזור החיוב השוטף והמנוי לא יהא זכאי להחזר כלשהו, לרבות החזר יחסי, היה ויחליט להתנתק מהשירות ו/או להחליף חבילה לחבילה אשר אינה מאפשרת השתתפות בשירות ו/או מעבר לחברה אחרת ו/או ניתוק הקו ו/או הפסקת השירות ע"י החברה.

שימוש במספר הטלפון הבינלאומי :

- המנוי יהא רשאי לעשות שימוש במספר הטלפון הבינלאומי לצרכיו הפרטיים והאישיים בלבד ובמסגרת שימוש סביר והוגן בלבד כפי שהיה עושה אדם סביר.
- המנוי אינו רשאי לעשות כל שימוש מסחרי לרבות' אך לא רק לצורך קבלת מסרון (SMS) או קבלת פקסימיליה או קבלת שיחת גוביינא, חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר טלמרקטינג, לרבות בנושא צדקה, פוליטי ו/או אחרים.
- שימוש פסול של המנוי במספר הטלפון הבינלאומי יאפשר לחברה להפסיק את השירות ולהפסיק את השימוש במספר הטלפון הבינלאומי על ידי המנוי וזאת ללא צורך בקבלת הסכמת המנוי.
- מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה רשאית גם להפסיק את השירות גם במקרים של שימוש שלא ראוי ו/או שלא כדין.

שונות:

- ההרשמה לשירות יתבצע באמצעות אתר החברה ו/או באמצעות מוקד שירות הלקוחות של החברה.
- בהצטרפותו לשירות המנוי מצהיר כי ידוע לו שהשירות בכלל ומספר הטלפון הבינלאומי בפרט מושתתים על גרסת ביטא ואין ולא יהיו למנוי כל טענות בקשר לשירות, טיבו או הפסקת השירות.
- מבלי לפגוע באמור לעיל, החברה רשאית להפסיק את השירות ללא הודעה מוקדמת ובכל עת.
- בהצטרפות לשירות, המנוי מצהיר ומאשר כי קרא תקנון זה וכי הוא מסכים לכל תנאיו וכי לא תהא לו כל תלונה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה.
- מובהר בזאת כי תקנון זה ייכנס לתוקף במועד פרסומו. אין בהוראותיו כדי לגרוע מהוראות התקנון שחל עובר למועד פרסומו. לגבי המנויים אשר נרשמו לשירות המספר הבינלאומי בעבר ולא ביטלו אותו, לא יחול שינוי בתנאי השירות כפי שחלו בעת הצטרפותם לאותו השירות.