

## עיקרי פרטי תוכנית

החברה מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בהסכם "גולן - תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" של גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 ("גולן"), המהווה חלק בלתי נפרד מתוכנית זו.

תאריך:

שם המנוי: ישראל ישראלי  
ת.ז. המנוי: 5-5555555-6  
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב  
מס' טלפון נוסף: 580000000  
דוא"ל:  
סוג מנוי: פרטי

### מספרי הטלפון: 058-111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

a. השירותים ותעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי – מיום הפעלת הקו ובמהלך 12 החודשים הראשונים שיחלו בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר הפעלת הקו:

שם השירות	מחיר השירות
חבילה בעלות של 39 ₪ לחודש	39 ₪ לחודש
החבילה כוללת עד 4000 דקות שיחה ועד 4000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד וגלישה בנפח 350GB, במהלך מחזור חיוב.* חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד או חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5GB בעלות חודשית של 9.90***
שירות סינון אתרים*****	כלול בחבילה
הודעת MMS	61 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.18 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דמי SIM חד פעמיים	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים (בהפעלה)	30 ₪
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪

b. לאחר 12 החודשים הראשונים שיחלו בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר הפעלת הקו:

שם השירות	מחיר השירות
חבילת דור 5*****	59 ₪ לתקופה בלתי קצובה*****
החבילה כוללת עד 5000 דקות שיחה ועד 5000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד וגלישה בנפח 750GB, במהלך מחזור חיוב.* עד 300 דקות לחו"ל ליעדים נבחרים****	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום כלול בחבילה
הודעות MMS	61 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.18 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום

c. שירותים ותעריפים החלים הן ביחס לחבילת 39₪ לחודש והן לחבילת דור 5 ועד להודעה על שינוי בתעריפים אלו:

שם השירות	מחיר השירות
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	10.90 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5.90 ₪ לחודש
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
דמי חיוב בהרשמה עם דרכון זר	15 ₪ חיוב חד פעמי בעת הרישום ועוד 5 ₪ לחודש (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם)
שיחה ממתונה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום בו חתם/אישר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לביצוע הפעלה (איקטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058\*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

\*עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS תחוייב לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי- 120 דקות .

\*\*\*ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ות) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחוייב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחוייב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של גולן בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

\*\*\*ניצול חבילת הדקות לחו"ל מותנה בחיוב באמצעות סלקום תקשורת קווי(013). שיחות בחיוב באמצעות מפעיל בינלאומי אחר אינן כלולות בחבילה ויחוייבו בנפרד. יעדים נייחים: אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניז'רלנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קואוואטה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד. יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של גולן בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

\*\*\*\*שירות גלישה בדור 5 כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בציוד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

\*\*\*\*\*חבילת דור 5 היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות

\*\*\*\*\*שירות סינון אתרים/סייברקלאוד ילדים (בחבילת 39 ש"ח בלבד)

השימוש בשירות (כהגדרתו להלן) כפוף לתנאי השימוש שלהלן. אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן השימוש בשירות מעיד על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו Ltd Networks Cloud Cyber. שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השירות יחל מרגע פרסומו. השירות:

שירות "סינון אתרים" ו/או שירות "סייברקלאוד ילדים", בהתאם לחבילה שרכשת ("השירות") הינו שירות רשתי לסינון אתרי אינטרנט ברשת הסלולרית הניתן באמצעות מערכות חברת (Ltd Networks Cloud Cyber להלן: "ספק השירות" או "הספק") ובאחריותה בלבד. השירות ניתן לקו הסלולר המנוי לשירות, בגלישה על הרשת הסלולרית ואינו מצריך התקנת תוכנה כלשהי על גבי המכשיר. הגדרות הסינון בשירות הינן קבועות ואינן ניתנות לשינוי או עריכה על ידי המשתמש. מטרת הסינון הינה סינון תכנים פוגעניים (כהגדרתם בסעיף 4ט לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982, (או שקיים חשש כי הם מכילים תכנים כאמור, בעת גלישה ברשת הסלולרית. במידה ורכשת שירות "סינון אתרים", השירות כולל ניטור וחסמת גלישה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים זדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשיינג, אתרי בוטים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים וזדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים זדוניים מאחורי הקלעים. במידה ורכשת שירות "הגנת סייבר ילדים", השירות כולל ניטור ומניעה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים זדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשיינג, אתרי האקינג וניצול ילדים. כמו כן השירות כולל חסימה של אתרי סמים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו, אתרי הכרויות, אתרי חינוך מיני, אפליה, הפלות, קבוצות תמיכה, קבוצות קיצוניות, אלימות, ספורט מסוכן, עישון, חיפוש עבודה וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים וזדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים זדוניים מאחורי הקלעים. השירות ניתן לקו המנוי על השירות המבצע גלישה באמצעות דפדפן לאתרים וזאת במסגרת חבילת הגלישה הסלולרית שלו בלבד, ואינו פעיל בגלישה על חבילת גלישה אחרת, ובכלל כך בגלישה על רשת אחרת כגון רשת אלחוטית WIFI או בגלישה בחו"ל. השירות אינו חוסם תכנים באתרים מעורבים (כגון הצגת תוצאות חיפוש במונעי חיפוש) לרבות במונעי חיפוש הפועלים באופן מאובטח או מוצפן. לתשומת ליבכם, קיימים מנועי חיפוש (לרבות מנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח), אשר מספקים מנגנוני סינון עצמאיים, לצורך השלמת שירות סינון האתרים, מומלץ להפעיל גם את מנגנוני הסינון העצמאיים של מנועי החיפוש. יובהר כי השירות אינו מעניק הגנה מלאה מחשיפה לתכנים פוגעניים ברשת האינטרנט, ואין בידי הספק להבטיח חסימה מלאה. השירות מופעל כאשר קו הסלולר המשויך לשירות זה, יעשה שימוש גלישה ליעדי אינטרנט באמצעות חבילת הגלישה הסלולרית שלו. השירות יהיה פעיל רק אם הגלישה הינה באמצעות דפדפן ועם הגדרות ברירת המחדל של כתובת שרתי ה-DNS-הייעודיים של הספק לשירות זה, ללא שבועצ בהם שינוי כלשהו. לא ניתן להפסיק את השירות במהלך תקופת השירות. באפשרותך לעבור חבילה בכל עת, בכפוף לתנאי החבילה אליה תבקש לעבור.

השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

1. בגישה באמצעות, site to Site VPN Tunnel ו/או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Proxy, Peer2Peer, Thor)
2. באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר (כגון גוגל facebook, wix, וכד') (או באתרי אחסון למיניהם המארחים אתרים) גוגל דוקס Dropbox, וכד'.
3. בגלישה שלא באמצעות הדפדפן, בגלישה ברשתות חברתיות, בדוא"ל, משחקים, תוכנות מסרים, צ'אטים וכדו
4. ברשתות פרטיות וירטואליות (VPN) בגלישה ברשת WiFi או בגלישה בחו"ל.
5. באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומת DNSאלא בפניה ישירה לכתובת IP
6. באתרי שיתוף קבצים.

השירות אינו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות הדוא"ל. מסגרת השירות מבוצעת הגדרה כללית של אופן הסינון לכלל מנויי השירות, ולא ניתן לבחור הגדרות שונות ליעדי החסימה, הסינון של מנגנוני הסינון הפנימיים של האתרים נעשית על ידי ספק השירות. יובהר כי במקרים אלו ספק השירות לא יהיה אחראי בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר יגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מאי מתן השירותים בפועל והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין כך. הינך מתיר בזאת לגולן טלקום בע"מ לגבות כל תשלום בגין השירות באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לה (כפי שיעודכן מעת לעת), והינך מאשר בזאת כי כל הוראת קבע או הרשאה לחיוב חשבון או אמצעי תשלום שמסרת – ישמשו גם לצורך גביית התשלום בגין השירות .

הגבלת אחריות

הינך מודע לכך שהשירות מסופק על ידי הספק ובאחריותו בלבד וכי גולן טלקום בע"מ מאפשרת את השירות על גבי הרשת שלה באמצעות הספק ולטובת המנוי, ומבצעת את גביית התשלומים באמצעות חשבון הטלפון, אך אינה אחראית בכל אופן שהוא לשירות, יציבותו, תפקודו, אמינותו ולכל נושא אחר הקשור בשירות. כל טענה ו/או תלונה בנושא השירות תופנה ישירות לספק. המנוי פוטר את גולן טלקום במפורש מכל הקשור במישרין או בעקיפין בשירות. השירות מסופק באמצעות מערכות הספק, כמות שהוא וכפי זמינותו (על בסיס As Is), Available As- בהתאם ליכולותיו ובכפוף לתנאיו. השירות הינו באחריותו הבלעדי של הספק. הספק אינו נותן כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל הקשור לשירות המסופק, לרבות בקשר עם מסחריות והתאמה לצרכים ספציפיים, והשימוש בשירות נעשה על אחריותך הבלעדית. אין התחייבות כי השירות יעניק הגנה מלאה ו/או יחסום את כל האתרים הפוגעניים או התכנים הפוגעניים. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר למרות שאינו פוגעני. מובהר כי אין אפשרות לאתר את כל האתרים או התכנים הפוגעניים ולמנוע באופן מוחלט כל גישה אליהם. כמו כן, יובהר במסגרת השימוש בשירות, עשויה להיות פגיעה בקצב או באיכות הגלישה. הינך יכול ליצור קשר עם הספק, ולדווח על אתר שאינו נחסם. קטלוג האתר ודירוגו יבחן ע"י הספק, ובמידה וימצא אתר שאינו מקוטלג בהתאם לקטגוריה אליה הוא שייך – הוא

יקוטלג מחדש. הספק אינו מתחייב שהשירות יינתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שיסופק ללא תקלות. לא תהייה לך כל טענה, תביעה או דרישה הספק בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. הספק אינו מתחייב כי השירות יספק הגנה מלאה של 100%, זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר כל ההנחיות לשימוש בשירות. מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק, עובדיו וכל הבאים מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כל אדם אחר בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, עונשי או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, עוגמת נפש, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם ספק הסלולר ו/או הספק היו מודעים או אמורים היו להיות מודעים להסתברות לנזק כאמור. הנך פוטר את הספק במפורש מכל אחריות לנזק כאמור, והספק לא ישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מאשר ומסכים כי הספק לא יישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטתו לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק. בכל מקרה אחריותו הבלעדית של הספק לתשלום נזקים, והתמורה היחידה העומדת לך, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים שקדמו למועד הדרישה. הספק שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי את השירות, כולו או חלקו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שירות אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות תנאי שירות אלו.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

מתן השירותים כולם או חלקם ייעשה תחת רישיונותיה של סלקום ישראל בע"מ ח.צ. 511930125 ו/או סלקום תקשורת קווית ש.מ. 550207765 (שתיהן יכונן גם – "סלקום"). "החברה" לצורך עיקרי פרטי תוכנית זו, הינה גולן ו/או סלקום.

תכנית זו משויכת לתוכניות גולן. החשבונית תוצא על ידי גולן ולרשותך עומדים שירות הלקוחות ואתר האינטרנט של גולן, בו תוכל גם לעיין בהסכם התנאים הכלליים. הצעות, שירותים ותעריפים המופנים ללקוחות סלקום לא יחולו על התקשרות זו.

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת נציג החברה: [רישום עצמי באינטרנט]

חתימת הלקוח: