

עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:
שם המנוי: ישראל ישראל
ת.ז. המנוי: 5-555555-6
מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב
מס' טלפון נוסף: 580000000
דוא"ל:
סוג מנוי: פרטי

מספרי הטלפון: 058-1111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

a. השירותים ותעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי – מיום הפעלת הקו ובמהלך תקופת ההתקשרות שתחל בתחילת מחזור החיוב המלא שמיד לאחר הפעלת הקו:

שם השירות	מחיר השירות
חבילת בעלות של 39.90 ₪ לחודש	39.90 ₪ לתקופה בלתי קצובה****
החבילה כוללת עד 5000 דקות שיחה ועד 5000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד במהלך מחזור חיוב.*	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
חבילת הגלישה הכוללת עד 300 ג'יגה במהלך מחזור חיוב ("החבילה הבסיסית")	כלול בחבילה. נפח החבילה הבסיסית שלא נוצל במהלך מחזור חיוב יועבר למחזור החיוב הבא**
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד או חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.9 ₪ או 5GB בעלות חודשית של 9.90***
עד 360 דקות לחו"ל ליעדים נבחרים****	כלול בחבילה
הגנת סייבר מבית נורטון*****	כלול בחבילה
הודעות MMS	60 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דמי SIM חד פעמיים	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו אחד בהפעלה בלבד	30 ₪ עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ₪

b. שירותים ותעריפים החלים על החבילה עד להודעה על שינוי בתעריפים אלו:

שם השירות	מחיר השירות
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	10.90 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	5.90 ₪ לחודש
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה ה"ק)
דמי חיוב כרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתונה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום בו חתם/אישר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לביצוע הפעלה (יאקטוב) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

*עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS תחוייב לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי- 120 דקות.

**על אף האמור בתנאי ההתקשרות, נפח החבילה הבסיסית שלא נוצל במהלך מחזור חיוב (המחזור הראשוני) יועבר וניתן לניצול במהלך מחזור החיוב הבא (המחזור השני) בלבד, ובתנאי שהמנוי נמצא במהלך כל המחזור השני באותה חבילה בה היה במחזור הראשוני. נפח שהועבר ולא נוצל במהלך המחזור השני אינו ניתן עוד לניצול והוא לא יועבר למחזור חיוב נוסף (המחזור השלישי). כל שימוש במהלך מחזור חיוב ינוכה תחילה מן החבילה הבסיסית של אותו מחזור חיוב, ורק לאחר מיצוי החבילה הבסיסית ינוכה מן הנפח המועבר.

***ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ו)ת הגלישה הנוספת(ו)ת, בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

****במידה והינך משויך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). חיג באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיג באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחויבו בנפרד. יעדים נייחים: אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שוויץ, תאילנד. יעדים נייחים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

****החבילה היא עסקה לתקופה בלתי קצובה, אשר מתחדשת מדי חודש באופן אוטומטי במועד תחילתו של מחזור החיוב החודשי. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הרישיון שלה, לשנות את תנאי החבילה מעת לעת, לשנות (להעלות או להוריד) את מחיר החבילה ו/או את תכולתה ו/או את היקף השירותים הנכללים בה, והודעה על כך תישלח למנוי מראש בהתאם להוראות הרגולציה והדין הרלוונטיות

*****כדי ליהנות מההגנה נדרש להוריד את אפליקציית נורטון. הלינק להורדה יישלח במסרון תוך 2 ימי עסקים. במידה ולא התקבל המסרון יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות במס' 0058*

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסימומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

חתימת הלקוח: