

## עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

**תאריך:**  
**שם המנוי:** ישראל ישראלי  
**ת.ז. המנוי:** 5-5555555-6  
**מען המנוי:** ת.ד. 111, תל אביב  
**מס' טלפון נוסף:** 580000000  
**דוא"ל:**  
**סוג מנוי:** פרטי

### מספרי הטלפון: 058-1111111

- משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
- תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

שם השירות	מחיר השירות
חבילת קו ראשון בעלות של 29 ₪ לחודש	29 ₪ לחודש, לתקופה של 24 חודשים ראשונים שיחלו במועד הפעלת כל אחד מהקווים. לאחר 24 חודשים יעמדו דמי השימוש הקבועים על סך של 49 ₪ לחודש.
החבילה כוללת דקות, מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד ועד 100GB גלישה*	ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ₪ לכל GB 1 עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח GB 2 בעלות חודשית של 6.9 ₪ או GB 5 בעלות חודשית של 9.90**
שירות סינון אתרים***	כלול בחבילה
הודעת MMS	60 אג'
SMS לנייד (בחריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום
דקת שיחה (בחריגה מהחבילה)	0.178 ₪ ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים עבור קו 1 בהפעלה בלבד	19 ₪
דמי חיבור חד פעמיים בהפעלה בלבד	30 ₪
דמי מעבר חד פעמיים	25 ₪
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	3.90 ₪
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה הו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ₪ (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתניה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ₪ (כלול בחבילה)

מצטרף חדש או לקוח קיים רשאי להצטרף לחבילה בתנאי כי יפעיל את כרטיס הסיים שלו ("יאקטב") ביחס לכל קו שירצה לצרף לחבילה, עד ולא יאוחר מ- 60 יום מהיום בו חתם/אישר את מסמכי ההתקשרות ביחס לכל קו. לביצוע הפעלה (אינטרנט) לאחר המועד האחרון יש להתקשר לשירות לקוחות 0058\*. ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה.

\* החבילה כוללת (בשיחות בישראל ליעד בישראל) במהלך מחזור חיוב: עד 2500 דקות שיחה ועד 2500 SMS עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי- 120 דקות.

\*\* ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ות) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטל בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי. תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://www.golantelecom.co.il/rates>

### \*\*\*שירות סינון אתרים/סייברקלאוד ילדים

השימוש בשירות (כהגדרתו להלן) כפוף לתנאי השימוש שלהלן. אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן השימוש בשירות מעיד על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו. Ltd Networks Cloud Cyber. שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השירות יחל מרגע פרסומו

### השירות

שירות "סינון אתרים" ו/או שירות "סייברקלאוד ילדים", בהתאם לחבילה שרכשת ("השירות") הינו שירות רשתי לסינון אתרי אינטרנט ברשת הסלולארית הניתן באמצעות מערכת חברת Ltd Networks Cloud Cyber להלן: "ספק השירות" או "הספק" ובאחריותה בלבד. השירות ניתן לקו הסלולר המנוי לשירות, בגלישה על הרשת הסלולרית ואינו מצריך התקנת תוכנה כלשהי על גבי המכשיר. הגדרות הסינון בשירות הינן קבועות ואינן ניתנות לשינוי או עריכה על ידי המשתמש. מטרת הסינון הינה סינון תכנים פוגעניים (כהגדרתם בסעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982, (או שקיים חשש כי הם מכילים תכנים כאמור, בעת גלישה ברשת הסלולרית. במידה ורכשת שירות "סינון אתרים", השירות כולל ניטור וחסמת גלישה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים זדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשינג, אתרי בוטים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו וכך אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים וזדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם

לקישורים אינטרנטיים זדוניים מאחורי הקלעים. במידה ורכשת שירות "הגנת סייבר ילדים", השירות כולל ניטור ומניעה בזמן אמת, בעת חיבור המשתמש לרשת האינטרנט באמצעות רשת גולן טלקום, של גלישה לאתרים זדוניים, פוגעניים, אתרי ספאם, אתרי פשינג, אתרי בוטים, אתרי האקינג וניצול ילדים. כמו כן השירות כולל חסימה של אתרי סמים, נשק, הימורים, אלכוהול, פורנו, אתרי הכרויות, אתרי חינוך מיני, אפליה, הפלות, קבוצות תמיכה, קבוצות קיצוניות, אלימות, ספורט מסוכן, עישון, חיפוש עבודה וכן אתרים המתחזים לאתרים אחרים. השירות מאפשר מניעה של גלישה לתכנים פוגעניים וזדוניים גם מאפליקציות מובייל שונות, הפונות גם לקישורים אינטרנטיים זדוניים מאחורי הקלעים. השירות ניתן לקו המנוי על השירות המבצע גלישה באמצעות דפדפן לאתרים וזאת במסגרת חבילת הגלישה הסלולרית שלו בלבד, ואינו פעיל בגלישה על חבילת גלישה אחרת, ובכלל כך בגלישה על רשת אחרת כגון רשת אלחוטית WIFI או בגלישה בחו"ל. השירות אינו חוסם תכנים באתרים מעורבים (כגון הצגת תוצאות חיפוש במונעי חיפוש) לרבות במונעי חיפוש הפועלים באופן מאובטח או מוצפן. לתשומת ליבכם, קיימים מונעי חיפוש (לרבות מונעי חיפוש הפועלים באופן מאובטח), אשר מספקים מנגנוני סינון עצמאיים, לצורך השלמת שירות סינון האתרים, מומלץ להפעיל גם את מנגנוני הסינון העצמאיים של מונעי החיפוש. יובהר כי השירות אינו מעניק הגנה מליאה מחשיפה לתכנים פוגעניים ברשת האינטרנט, ואין בידי הספק להבטיח חסימה מליאה. השירות מופעל כאשר קו הסלולר המשוך לשירות זה, יעשה שימוש גלישה ליעדי אינטרנט באמצעות חבילת הגלישה הסלולרית שלו. השירות יהיה פעיל רק אם הגלישה הינה באמצעות דפדפן ועם הגדרות ברירת המחדל של כתובת שרתי ה-DNS-הייעודיים של הספק לשירות זה, ללא שבוצע בהם שינוי כלשהו.

## השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

1. בגישה באמצעות, site to Site VPN Tunnel /או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Proxy) Peer2Peer, Thor
2. באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר (כגון גוגל wix, facebook, וכד') (או באתרי אחסון למיניהם המארחים אתרים) גוגל דוקס Dropbox, וכד'.
3. בגלישה שלא באמצעות הדפדפן, בגלישה ברשתות חברתיות, בדוא"ל, משחקים, תוכנות מסרים, צ'אטים וכדו
4. ברשתות פרטיות וירטואליות, (VPN) בגלישה ברשת WiFi או בגלישה בחו"ל.
5. באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומת DNS אלא בפניה ישירה לכתובת IP
6. באתרי שיתוף קבצים.

השירות אינו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות הדוא"ל.

במסגרת השירות מבוצעת הגדרה כללית של אופן הסינון לכלל מנויי השירות, ולא ניתן לבחור הגדרות שונות ליעדי החסימה, הסינון של מנגנוני הסינון הפנימיים של האתרים נעשית על ידי ספק השירות. יובהר כי במקרים אלו ספק השירות לא יהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מאי מתן השירותים בפועל והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין כך

הינך מתיר בזאת לגולן טלקום בע"מ לגבות כל תשלום בגין השירות באמצעות אמצעי התשלום שמסרת לה (כפי שיעודכן מעת לעת), והינך מאשר בזאת כי כל הוראת קבע או הרשאה לחיוב חשבון או אמצעי תשלום שמסרת – ישמשו גם לצורך גביית התשלום בגין השירות.

## הגבלת אחריות

הינך מודע לכך שהשירות מסופק על ידי הספק ובאחריותו בלבד וכי גולן טלקום בע"מ מאפשרת את השירות על גבי הרשת שלה באמצעות הספק ולטובת המנוי, ומבצעת את גביית התשלומים באמצעות חשבון הטלפון, אך אינה אחראית בכל אופן שהוא לשירות, יציבותו, תפקודו, אמינותו ולכל נושא אחר הקשור בשירות. כל טענה ו/או תלונה בנושא השירות תופנה ישירות לספק. המנוי פוטר את גולן טלקום במפורש מכל הקשור במישרין או בעקיפין בשירות. השירות מסופק באמצעות מערכות הספק, כמות שהוא וכפי זמינותו (על בסיס Is As, Available As) -בהתאם ליכולותיו ובכפוף לתנאיו. השירות הינו באחריות הבלעדית של הספק. הספק אינו נותן כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל הקשור לשירות המסופק, לרבות בקשר עם מסחריות והתאמה לצרכים ספציפיים, והשימוש בשירות נעשה על אחריותך הבלעדית. אין התחייבות כי השירות יעניק הגנה מלאה ו/או יחסום את כל האתרים הפוגעניים או התכנים הפוגעניים. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר למרות שאינו פוגעני. מובהר כי אין אפשרות לאתר את כל האתרים או התכנים הפוגעניים ולמנוע באופן מוחלט כל גישה אליהם. כמו כן, יובהר במסגרת השימוש בשירות, עשויה להיות פגיעה בקצב או באיכות הגלישה. הינך יכול ליצור קשר עם הספק, ולדווח על אתר שאינו נחסם. קטלוג האתר ודירוגו יבחן ע"י הספק, ובמידה וימצא אתר שאינו מקוטלג בהתאם לקטגוריה אליה הוא שייך – הוא יקוטלג מחדש. הספק אינו מתחייב שהשירות ינתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שישופק ללא תקלות. לא תהייה לך כל טענה, תביעה או דרישה הספק בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. **הספק אינו מתחייב כי השירות יספק הגנה מלאה של 100%, זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר**

## כל ההנחיות לשימוש בשירות:

מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק, עובדיו וכל הבאים מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, עונשי או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, עוגמת נפש, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, וזאת אף אם ספק הסלולר ו/או הספק היו מודעים או אמורים להיות מודעים להסתברות לנזק כאמור. הנך פוטר את הספק במפורש מכל אחריות לנזק כאמור, והספק לא ישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מאשר ומסכים כי הספק לא יישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטתו לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק. בכל מקרה אחריותו הבלעדית של הספק לתשלום נזקים, והתמורה היחידה העומדת לך, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות ב- 12 החודשים שקדמו למועד הדרישה. הספק שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי את השירות, כולו או חלקו. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שירות אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות תנאי שירות אלו.

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם של החבילה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

פירוט תשלומים קבועים - ללא  
דגם ציוד הקצה: "only sim" / "רק סים".

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.

**חתימת נציג גולן טלקום:** [רישום עצמי באינטרנט]

**חתימת הלקוח:**

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020

Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

1-800-016-058 \*0058

www.golantelecom.co.il

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020

פקס: 072-2220058

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il