

עיקרי פרטי תוכנית

עיקרי פרטי תוכנית חברת גולן טלקום בע"מ, ח.פ. 0-453804-51 (להלן: "גולן טלקום" או "החברה") מתכבדת בזאת להביא לידיעתך בתמצית את עיקרי ההתקשרות בינך לבין החברה. תוכנית ההתקשרות בינך לבין החברה כפופה גם לתנאים המופיעים בטופס "תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" ומהווה חלק בלתי נפרד מן התוכנית שלך.

תאריך:

שם המנוי: ישראל ישראלי

ת.ז. המנוי: 5-5555555-6

מען המנוי: ת.ד. 111, תל אביב

מס' טלפון נוסף: 580000000

דוא"ל:

סוג מנוי: פרטי

מספר/י הטלפון: 058-1111111

1. משך תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת – ללא
2. תעריפי השירותים המבוקשים על ידי המנוי –

שם השירות	מחיר השירות
חבילה עסקית	49 ש"ח לחודש לכל קו בחשבון. בנוסף תשלום חודשי של 250 ש"ח לחשבון. לא כולל מע"מ
חבילה כוללת עד 4000 דקות, עד 4000 מסרונים (SMS) ליעדים ניידים בלבד, וגלישה של (בכפוף לאיזורי כיסוי ומכשירים תומכים) בנפח 1000GB במהלך מחזור חיוב.	בשיחות/מסרונים מישראל ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
חבילות גלישה נוספות (בתוקף במחזור החיוב בלבד)	חבילת גלישה מתחדשת בעלות של 3.9 ש"ח לכל 1GB עד 5 חבילות מתחדשות למחזור חיוב אחד. עלות חבילה נוספת קבועה (לא מתחדשת) בנפח 2GB בעלות חודשית של 6.9 ש"ח או 5GB בעלות חודשית של 9.90 ש"ח כלול בחבילה
עד 500 דקות שיחה לחו"ל ליעדים נבחרים***	חבילת שיחות בחו"ל במדינות נבחרות. החבילה כוללת עד 2500 דקות שיחות נכנסות בחו"ל ו/או שיחות יוצאות מחו"ל לישראל, עד 2500 SMS יוצא מחו"ל לישראל SMS, נכנס, וגלישה בנפח עד 10GB מתוך ובחפיפה לחבילת הגלישה של המנוי בישראל ****. (כל אף האמור, במהלך מחזור החיוב הראשון המלא לאחר ההצטרפות לחבילת העסקית של גולן טלקום, תכלול חבילת השירותים בחו"ל עד 100 דקות שיחה נכנסות בחו"ל ו/או יוצאות מחו"ל לישראל, עד 100 SMS יוצא מחו"ל לישראל SMS, נכנס וגלישה בנפח של עד 2GB מתוך ובחפיפה לחבילת הגלישה של המנוי בישראל) בלבד. לניצול עד 45 יום בשנה קלנדרי
הודעת MMS	60 אג'
SMS לנייד (בכריגה מהחבילה)	1 אג' ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דקת שיחה (בכריגה מהחבילה)	0.178 ש"ח ליעדים בישראל בלבד. לא כולל מספרי פרימיום.
דמי SIM חד פעמיים עבור קו 1 בהפעלה בלבד	19 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי חיבור חד פעמיים עבור קו 1 בהפעלה בלבד	30 ש"ח עבור כל כרטיס SIM
דמי מעבר חד פעמיים	0 ש"ח (כלול בחבילה)
דמי טיפול בהרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (למחזור חיוב)	5 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה חו"ק)
שירות תא קולי (למחזור חיוב)	0 ש"ח (כלול בחבילה)
דמי הקמת הרשאה לחיוב חשבון בנק (לא חל על כרטיסי אשראי) (חד פעמי)	15 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותה חו"ק)
דמי חיוב בכרטיס אשראי זר (חד פעמי)	30 ש"ח (חיוב אחד עבור כל הקווים תחת חשבון המשלם המשולמים באותו כ"א זר)
שיחה ממתנה, שיחת ועידה, שיחה מזוהה, החלפת מספר נייד, חסימת/פתיחת זיהוי שיחה (חד פעמי)	0 ש"ח (כלול בחבילה)

ההתקשרות תיכנס לתוקף רק עם הפעלת כרטיס הסיים, למעט דמי הסיים שייגבו בכל מקרה בעת ההרשמה. כרטיס סים שלא יאוקטב תוך 60 ימים יבוטל והמספר יוחזר לחברה **.

עם הגעה למגבלת השימוש ביחס לאחד המרכיבים (שיחות, הודעות) SMS יחוייב המנוי לפי התעריף המפורט בטבלה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. אורך שיחה מירבי - 120 דקות.

שירות גלישה בדור 5, כפוף לאיזורי הכיסוי של רשת דור 5, לשימוש בציד תומך על ידי המנוי וגרסת תוכנה המאפשרת גלישה בדור 5 ברשת גולן טלקום.

ככל ורכשת הגדלת חבילת הגלישה, באופן חד-פעמי, קבועה או מתחדשת – תוכל להמשיך ולגלוש עד למיצוי חבילת(ות) הגלישה הנוספת(ות), בהתאם לתנאי חבילת הגלישה הנוספת. עם מיצוי מלוא נפח הגלישה הכלול בחבילה, ונפח הגלישה בחבילות הנוספות, ככל ורכשת, תיחסם להמשך גלישה עד לתחילת מחזור החיוב הבא. **אינך מחויב לרכוש חבילות גלישה נוספות. במידה ורכשת, תוכל לבטלן בכל עת, וככל והשימוש בהן החל- תחויב באופן יחסי.** תעריפי יתר השירותים שאינם כלולים בחבילה מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק <https://golantelecom.co.il/web/info/general#rates>

***במידה והינך משוייך ומחייג באמצעות גולן טלקום בינלאומי (016). (חיוב באמצעות מפעיל בינלאומי אחר או שיוך למפעיל בינלאומי אחר וחיוב באמצעות 016 אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בנפרד.

יעדים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אסטוניה, ארגנטינה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, ברזיל, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הוואי, הולנד, הונגריה, הונג קונג, וותיקן, ונצואלה, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מלזיה, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניוזילנד, ספרד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סן מרינו, פורטוגל, פולין, פורטו ריקו, פקיסטן, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה (דרום), קזחסטן, קנדה, קפריסין (דרום), קרואטיה, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ, תאילנד.

יעדים נייזים: ארה"ב וקנדה. תעריפי השיחות למדינות הכלולות בחבילה לאחר מיצוי מכסת הדקות מפורטים באתר האינטרנט של החברה בלינק

https://www.golantelecom.co.il/sites/default/files/media-files/tariffs_ILD_he_IL.pdf_8.3.22.pdf

*לניצול במדינות המפורטות באתר האינטרנט של החברה (www.golantelecom.co.il) בעת השימוש, וכפי שתתעדכנה מעת לעת לפי שיקול דעת החברה. שיחות או מסרונים ליעד שאינו ישראל, לרבות שיחה או מסרונים ליעד אחר במדינת השעות, אינם כלולים בחבילה ויחוייבו בהתאם לתעריפי החברה שיהיו בתוקף באותה עת. שיחות ומסרונים מחו"ל למספרי פרימיום בישראל או בחו"ל יחוייבו בהתאם לתעריפי המפעיל המקומי בחו"ל דרכו בוצעה השיחה. לאחר ניצול מלוא נפח הגלישה בחו"ל הכלול בחבילה ייחסם מכשירך לגלישה בחו"ל. אם ברצונך להמשיך ולגלוש באפשרותך לרכוש חבילת גלישה, ככול שתוצע ע"י החברה באותה עת. חבילת השירותים בחו"ל ניתנת לניצול עד 45 יום בשנה קלנדרית, כאשר יום משמעו שימוש בחבילה זו במהלך יום או חלקו, לפי שעון ישראל, בין 00:00 ועד לשעה 23:59 שלאחר מכן. לאחר 45 יום יחולו עליך תעריפי החברה באותה עת, אך באפשרותך לרכוש חבילת שיחות, ככל שזו תוצע על ידי החברה באותה עת.

החברה רשאית להאריך את תוקף המבצע ו/או להביא לסיומו המוקדם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תשמע טענה כלשהי בעניין.

התעריפים כפופים לשינוי מעת לעת בהודעה מוקדמת בהתאם לרישיונה של החברה.

פירוט תשלומים קבועים – בגין מחזור החיוב השוטף בלבד
דגם ציוד הקצה: "only sim" / רק סים.

אופן ביצוע ההתקשרות: אינטרנט

אני הח"מ, ישראל ישראלי (ת.ז: 5-5555555-6), מצהיר ומאשר בזה כי קראתי את טופס עיקרי פרטי התכנית וכי הטופס נמסר לידי בעת ההתקשרות עם החברה.
חתימת הלקוח:
חתימת נציג גולן טלקום: [רישום עצמי באינטרנט]

Golan Telecom Ltd. P.O.B 2058 Tel Aviv-Jaffa 61020

Fax: 072-2220058

Correspondence to Customers Complaints: gtpniyot@golantelecom.co.il

1-800-016-058 *0058

www.golantelecom.co.il

גולן טלקום בע"מ ח.פ. 0-453804-51 ת.ד. 2058 תל אביב-יפו 61020

פקס: 072-2220058

תלונות הציבור: gtpniyot@golantelecom.co.il